



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

**RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA**

**SCIENZE DEL FARMACO E DELLA SALUTE (DSFS) (Department of Drug and Health**

**Sciences)**

**RELAZIONE 2023**

**Data relazione: 00/00/0000**

---

## COMPOSIZIONE COMMISSIONE PARITETICA

### 1) DOCENTI

- CAMPISI AGATINA, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2020 - 31/10/2024
- LANZA GIUSEPPE, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2020 - 31/10/2024
- MONTENEGRO LUCIA, Componente | Periodo (dal - al): 13/12/2018 - 31/10/2024
- PARENTI CARMELA, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2020 - 31/10/2024
- PASQUINUCCI LORELLA, Componente | Periodo (dal - al): 13/12/2018 - 31/10/2024
- SALERNO LOREDANA, Presidente | Periodo (dal - al): 01/11/2020 - 31/10/2024
- SALERNO LOREDANA, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2016 - 31/10/2020

### 2) STUDENTI

- CHISARI MARCO MARIA, Componente | Periodo (dal - al): 04/10/2021 - 31/10/2023
- GIORDANO GIORGIA, Componente | Periodo (dal - al): 04/10/2021 - 31/10/2023
- RAFFA ALESSANDRO, Componente | Periodo (dal - al): 04/10/2021 - 31/10/2023
- RAGUSA MARTINA, Componente | Periodo (dal - al): 04/10/2021 - 31/10/2023
- SANTANGELO FEDERICA, Componente | Periodo (dal - al): 04/10/2021 - 31/10/2023
- TROVATO MARTINA, Componente | Periodo (dal - al): 04/10/2021 - 31/10/2023

**La commissione si è riunita nelle seguenti date:**

**1 marzo 2023** - ODG: Comunicazioni. Programmazione attività 2023. Varie ed eventuali.

**12 aprile 2023** - ODG: Comunicazioni. Audit Nucleo di valutazione. Varie ed eventuali.

**22 maggio 2023** - ODG: Comunicazioni. Aggiornamenti su Audit Nucleo di valutazione. Varie ed eventuali.

**12 luglio 2023** - ODG: Comunicazioni. Scheda di valutazione audit NdV provvisoria. Relazione OPIS Nucleo di valutazione, maggio 2023. Relazione annuale PQA. Questionari laboratori. Orario lezioni. Varie ed eventuali.

**29 novembre 2023** - Comunicazioni. Programmazione redazione relazione CPDS-DSFS 2023. Varie ed eventuali.

**22 dicembre 2023** - Lettura ed approvazione relazione finale.

Gli ordini del giorno (ODG) ed i verbali delle suddette riunioni sono pubblicati al seguente link: <https://www.dsf.unict.it/it/content/elenco-sedute-commissione-paritetica>

Gli ODG sono visibili a tutti; per accedere ai verbali è necessario autenticarsi. I verbali sono inoltre pubblicati all'interno della classe su MS teams, allo scopo di condividerli con la rappresentanza studentesca in seno alla CPDS-DSFS.

Le sottocommissioni si sono riunite nelle seguenti date:

- 
- Sottocommissione per la stesura dei Quadri A e B: 19-12-2023
  - Sottocommissione per la stesura dei Quadri C e D: 20-12-2023
  - Sottocommissione per la stesura dei Quadri E e F: 20-12-2023 e 21-12-2023

## LISTA ACRONIMI e FONTI DOCUMENTALI

### LISTA ACRONIMI

Acronimo/Sigla	Legenda
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento
AA	Anno Accademico
CdL	Corso di Laurea
CdLM	Corso di Laurea Magistrale
CdS	Corso di Studi
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
CTF	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche
CUN	Consiglio Universitario Nazionale
DSFS	Dipartimento di Scienze del Farmaco e della Salute
LG AVA 2.0	Linee Guida ANVUR per l'Accreditamento delle Sedi Universitarie e dei Corsi di Studio, versione 10/08/2017 e relativi allegati
LG AVA 3.0	Linee Guida ANVUR per l'Accreditamento delle Sedi Universitarie e dei Corsi di Studio, versione 12/10/2022
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NdV	Nucleo di Valutazione
OPIS	Rilevazione delle Opinioni degli Studenti
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
PSA	Piano Strategico di Ateneo
RAAQ-CdS	Report Annuale Assicurazione di Qualità del Corso di Studio
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SFA	Scienze Farmaceutiche Applicate
SSD	Settori Scientifico Disciplinari
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio

### FONTI DOCUMENTALI

- Linee guida e strumenti di supporto AVA3 <https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/>
- Linee guida per le CPDS ver. 2.2 <https://www.unict.it/it/ateneo/documenti-e-linee-guida>
- Esempi di compilazione dei quadri A-F della relazione annuale CPDS <https://www.unict.it/it/ateneo/documenti-e-linee-guida>
- Manuale d'uso App per la compilazione della Relazione annuale CPDS <https://www.unict.it/it/ateneo/documenti-e-linee-guida>
- Relazione NdV 2023 <https://www.unict.it/it/ateneo/relazioni-del-nucleo>
- Relazione CPDS-DSF 2022 <https://www.dsf.unict.it/it/content/relazioni-commissione-paritetica>
- Scheda SUA CdS 2023/24
  - SFA: verbale del 19 maggio 2023, [https://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29\\_sfa/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-19052023-0](https://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29_sfa/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-19052023-0); verbale del 27 luglio 2023 [https://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29\\_sfa/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-27072023-0](https://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29_sfa/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-27072023-0).

- 
- CTF: verbale del 26 maggio 2023 [https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13\\_ctf/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-26052023](https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13_ctf/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-26052023); verbale del 28 luglio 2023 [https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13\\_ctf/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-28072023](https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13_ctf/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-28072023)
  - Farmacia: verbale del 19 maggio 2023 <https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-19052023>; verbale del 27 luglio 2023 <https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-27072023>
  - RAAQ - SFA, verbale del 24 febbraio 2023 [https://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29\\_sfa/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-24022023-0](https://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29_sfa/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-24022023-0)
  - RAAQ - CTF, verbale del 23 febbraio 2023 [https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13\\_ctf/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-23022023](https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13_ctf/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-23022023)
  - RAAQ - Farmacia, verbale del 23 febbraio 2023 <https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-23022023-0>
  - Esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (schede OPIS 1-3) 2022-2023 <https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2022>
  - SMA 2023 SFA, verbale del 18-12-2023
  - SMA 2023 CTF, verbale del 20-12-2023
  - SMA 2023 Farmacia, verbale del 18-12-2023
  - Verbali CdS (date indicate nei singoli quadri):
    - SFA [https://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29\\_sfa/consiglio](https://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29_sfa/consiglio)
    - CTF [https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13\\_ctf/consiglio](https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13_ctf/consiglio)
    - Farmacia <https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13/consiglio>
  - Banca dati Almalaurea, Indagine e ricerche, Profilo dei laureati <https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/profilo-dei-laureati>

---

## **Sez. I: PARTE GENERALE DI PRESENTAZIONE**

### **Descrizione**

#### **PREMESSA**

L'offerta formativa del DSFS consta di tre CdS:

CdL L-29 Scienze Farmaceutiche Applicate (SFA, [https://www.dsf.unict.it/corsi/l-29\\_sfa](https://www.dsf.unict.it/corsi/l-29_sfa)); CdLM a ciclo unico LM-13 Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF, [https://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13\\_ctf](https://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13_ctf)); CdLM a ciclo unico LM-13 Farmacia (<https://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13>).

I componenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze del Farmaco e della Salute (CPDS-DSFS) durante l'anno, grazie al rapporto diretto con il Direttore del DSFS e con i Presidenti dei CdS, al materiale messo a disposizione dal Presidio della qualità (PQA) ed a quello fornito dal Nucleo di Valutazione (NdV), hanno potuto disporre di tutti i documenti da analizzare per la stesura della Relazione annuale. L'analisi e la raccolta dei documenti è stata effettuata sia individualmente, che in gruppi di lavoro così come emerge dai singoli verbali (disponibili nel sito: <http://www.dsf.unict.it/it/content/elenco-sedute-commissione-paritetica>).

La Commissione, per stilare la Relazione annuale, ha seguito le Linee guida 2022 (versione 2.2) fornite dal PQA, tenendo conto anche degli Esempi di compilazione dei quadri A-F, contenuti nel file "Indicazioni per la redazione della relazione annuale CPDS (ver 1.0 – ottobre 2020) e dei suggerimenti ricevuti durante le riunioni informative del PQA del 14 aprile 2023 e del 21 novembre 2023. Seguendo le indicazioni ricevute dal PQA, è stato usato un applicativo dedicato per la compilazione delle varie sezioni e quadri per ogni CdS.

#### **MODALITA' DI LAVORO DELLA CPDS**

Al fine di esaminare dettagliatamente i vari punti previsti dall'Allegato 7 delle Linee guida dell'ANVUR e gli aggiornamenti del nuovo sistema AVA 3.0, la commissione si è organizzata in sotto-commissioni seguendo la buona prassi adottata anche negli anni precedenti. La suddivisione dei quadri A-F è stata effettuata nel seguente modo: i quadri A e B sono stati analizzati dalle proff. Loredana Salerno e Carmela Parenti e dalla studentessa Federica Santangelo. I quadri C e D sono stati analizzati dai proff. Lorella Pasquinucci e Giuseppe Lanza e dalla studentessa Martina Ragusa. I quadri E ed F sono stati analizzati dalle proff. Lucia Montenegro e Agatina Campisi e dallo studente Giovanni Maria Chisari. Gli studenti Martina Trovato, Alessandro Raffa e Giorgia Giordano si sono laureati nelle sessioni di luglio-ottobre; hanno quindi partecipato ai lavori della commissione fino alla loro laurea. Inoltre si rimane in attesa che vengano esplesate le elezioni dei nuovi rappresentanti. La condivisione di tutta la documentazione di riferimento e di ogni altro materiale utile è stata garantita attraverso la piattaforma Microsoft Teams. Per una tempestiva comunicazione fra tutti i componenti, è stato creato anche un gruppo whatsapp



## Sez. II: ANALISI DEI CDS

### L-29 - Scienze farmaceutiche applicate

#### **Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

La CPDS ha preso visione della documentazione del CdS A.A 2022/23 (verbale del 18-12-2023, SUA quadro B6, schede OPIS <https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2022/190173/V51>) al fine di verificare se i dati delle schede OPIS 2022/23 siano stati correttamente analizzati e discussi. La CPDS concorda con la scelta del CdS di non analizzare le schede 3, 4A e 4B in quanto non significative, e non in linea con l'obbligo di frequenza che caratterizza il CdS.

La valutazione in percentuale per ogni domanda (calcolata al netto dei 'non so'), è stata rapportata alla scala (0-4) utilizzata dal NdV. Sono pertanto considerate criticità i valori inferiori a 2,5 mentre quelli compresi tra 2,5 e 3 sono identificati come punti di attenzione e quelli pari a 3 come soddisfacenti. Il numero di schede 1 per l'A.A 2022/23 è diminuito rispetto all' A.A. 2021/22 (521 vs 721). Per le schede 1 i valori relativi al CdS sono tutti al di sopra di 3 e mostrano un trend in crescita rispetto agli ultimi anni. La CPDS evidenzia positivamente che il CdS ha preso in considerazione il suggerimento pervenuto dal PQA di analizzare le schede mediante l'unità di misura utilizzata dal NdV.

Dall'analisi delle schede 1 per i singoli insegnamenti, il CdS ha evinto che un solo docente ha dato il diniego alla pubblicazione dei dati, e che 6 insegnamenti non sono stati valutati (numero di schede < 5). Il CdS ha attentamente esaminato i risultati per i singoli insegnamenti, dividendoli per curriculum, anno di corso e numero della domanda. Il CdS ha evidenziato che le valutazioni di quasi tutti gli insegnamenti, ad eccezione della Patologia vegetale, rispetto all'A.A. 2021/22, sono rimasti in linea e/o aumentati e che sono poche le domande con valori sotto il 3.

Il CdS ha esaminato le schede 2A e 2B, riportando che si osservano valori inferiori a 3 solo nelle domande che valutano le biblioteche e le segreterie. Anche se molti insegnamenti non sono valutabili (meno di 5 risposte), quasi tutti i valori sono soddisfacenti ad eccezione di una sola criticità e tre punti d'attenzione. La numerosità è però diminuita (95 vs 230 per le 2A, 404 vs 520 per le 2B).

Il CdS ha esaminato le schede 7 (docenti) rilevando che sebbene la % di compilazione rispetto all'A.A 2020/21 sia leggermente aumentata (46,8% vs 44,7%), è sempre basso il numero di docenti che ha compilato tali schede.

**La CPDS ritiene che il CdS utilizzi in maniera adeguata i risultati relativi alla soddisfazione degli studenti; concorda comunque con l'intenzione del CdS di continuare a monitorare gli insegnamenti che presentano criticità e suggerisce di mettere in atto azioni volte ad aumentare il numero e la compilazione corretta e consapevole di tutte le schede OPIS da parte degli studenti e dei docenti, in modo da superare per tutti gli insegnamenti il valore minimo. Infatti, sebbene alcuni insegnamenti rispetto all'A.A. 2021/22 abbiano superato la soglia minima di 5**

---

**schede e siano stati valutati (ad esempio Chimica Organica I), altri non hanno superato tale soglia.**

**La CPDS suggerisce all'Ateneo la raccolta delle valutazioni degli studenti non in seno alla prenotazione dell'esame ma solo al completamento delle lezioni. Inoltre ritiene opportuno che nella giusta sede si prenda in considerazione l'eliminazione della risposta "non so", ritenuta non pertinente se lo studente ha frequentato le lezioni.**

Il CdS ha esaminato i questionari relativi ai tirocini professionali compilati dalle aziende ospitanti e dai tirocinanti (quadro C3 della SUA). I dati analizzati sono in linea con quelli degli anni precedenti ed hanno evidenziato complessivamente un andamento positivo.

Le opinioni dei laureati (aggiornate ad aprile 2023) sono state chiaramente presentate nel quadro B7 della scheda SUA-CdS (verbale del 27 luglio 2023) e sono generalmente soddisfacenti. **La CPDS suggerisce nuovamente di monitorare anche l'indice di ritardo del CdS (almalaurea).**

---

## **Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

La CPDS basa le sue valutazioni sull'adeguatezza dei materiali e degli ausili didattici e l'efficacia delle attività didattiche integrative ponendo attenzione alle risposte per le domande 3 e 8 delle schede OPIS 1 e per le domande 4 e 5 della scheda 2A. Il CdS ha analizzato e discusso questi aspetti durante la riunione del 18-12-2023 (verbale n° 7 del CdS).

Il CdS riporta la valutazione per ogni domanda sia in percentuale, che nella scala 0-4 del NdV e quindi è stato considerato come valore soglia di risposte positive il 60%, corrispondente al 3 secondo il NdV. In merito alla domanda 3 il valore registrato (3,492) risulta essere più che positivo e, paragonato all'anno precedente, si evidenzia un incremento del +0,93%. Probabilmente il ritorno alle lezioni in presenza ha permesso un migliore scambio di materiale ed informazioni tra docenti e studenti. Le risposte relative alla domanda 8 vengono analizzate solo per gli insegnamenti in cui sono previste tali attività. La domanda presenta il valore di 3,616 con un incremento del +1,91% rispetto ai risultati registrati per la stessa domanda nell'A.A. 2021-22. Dall'analisi dei valori per i singoli insegnamenti, il CdS evidenzia che tutti (solo il docente dell'insegnamento di Chimica e Tecnologia dei Prodotti Cosmetici ha dato il diniego alla pubblicazione delle schede OPIS) hanno presentato un risultato pari e quasi sempre molto superiore a 3, fatta eccezione per l'insegnamento di Patologia Vegetale. L'analisi delle risposte alle domande 4 e 5 della scheda 2A, mostra un elevato grado di soddisfazione per la maggior parte delle domande, che infatti presentano valori superiori a 3, ad eccezione di un punto di attenzione rappresentato dalle biblioteche (domanda 5.2, valore 2,87). Le risposte sono in linea con quanto riportato dai docenti nelle domande 4 e 5 della scheda 7 e con quanto riportato dai laureati (quadro B7 SUA-CdS 2023).

La CPDS ha verificato che i quadri A4.a, B4 e B5 della SUA-CdS 2023 riportano informazioni dettagliate relative agli obiettivi formativi specifici e le descrizioni del CdS, alle aule, ai laboratori e alle aule informatiche, alle sale studio e biblioteche, e ai servizi di contesto.

Per evidenziare e monitorare criticità eventualmente presenti negli insegnamenti con laboratorio, non emerse dalle schede OPIS, la CPDS, anche per l'anno accademico 2022/23 ha provveduto a somministrare agli studenti, tramite la propria componente studentesca, i questionari di soddisfazione sui laboratori frequentati. Nonostante i ripetuti invii dei relativi link, sono pervenute pochissime risposte. Si è deciso pertanto di sospendere temporaneamente questa valutazione, resa complessa anche dai disagi nell'organizzazione dei laboratori del secondo semestre dovuti al continuo slittamento delle date di dismissione dei laboratori per l'inizio dei lavori di ristrutturazione dell'edificio 2.

**La CPDS, pertanto, non ritiene di segnalare particolari criticità, e invita il CdS a perseverare nelle azioni di miglioramento intraprese in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento rispetto al target.**

---

## **Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS, consultata la documentazione inerente (verbali del CdS, schede OPIS, SUA-CdS

2023 quadri A3, B1, B2 e B5), ha constatato che il CdS ha proceduto alla verifica dei contenuti delle schede dei singoli insegnamenti e ha verificato che il CdS ha utilizzato i descrittori di Dublino per adeguare la definizione dei risultati di apprendimento attesi.

Il CdS ha continuato a monitorare anche per l'A.A. 2022/23, mediante una Commissione congruità programmi e discipline, la corretta compilazione dei Syllabi per i singoli insegnamenti coerentemente con le linee guida di Ateneo. Il giudizio degli studenti sulla chiarezza delle modalità dell'esame finale (domanda 4, valore 3,66) è ampiamente positivo, superiore a quello del Dipartimento (3,54) e dell'Ateneo (3,47).

**Pertanto, la CPDS non evidenzia criticità di rilievo e ritiene che i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità degli studenti utilizzate dal CdS risultino efficaci e ben articolati. La CPDS raccomanda di continuare a proporre le verifiche in itinere, già previste dal CdS, da effettuare, di norma, nei periodi di sospensione delle lezioni o, comunque, previo accordo con i docenti degli insegnamenti dello stesso periodo didattico.**

---

## **Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

L'analisi degli indicatori riportati nella SMA 2023 e discussi nel consiglio del 18-12-2023 ha messo in risalto gli obiettivi raggiunti e le criticità emerse nel conseguimento dei parametri indicati nel piano strategico d'Ateneo.

I punti di forza riguardano gli indicatori iC25 (percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS), iC27 ed iC28 relativi alla consistenza e alla qualificazione del corpo docente. Ottime prestazioni si hanno sugli indicatori della didattica iC05 e iC08. Si è avuto anche un miglioramento dell'attrattività del CdS da parte di studenti provenienti da altre regioni (iC03) o che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12). Tuttavia, la criticità riguardante la scarsa mobilità degli studenti nel conseguire CFU all'estero (indicatori iC10 e iC11) persiste. Sebbene siano state intraprese azioni per incentivare lo svolgimento del tirocinio formativo all'estero, sfruttando le collaborazioni internazionali dei docenti, tali parametri sono ancora distanti dai target del piano strategico di Ateneo. Per quanto riguarda la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13) si è avuto un consistente miglioramento mentre persiste la criticità sul numero di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14, iC15 e iC16), anche se con un trend positivo rispetto all'anno precedente per i parametri iC15 ed iC16 (ancora però inferiori rispetto ai target prefissati dall'Ateneo). Persiste inoltre la criticità relativa al tempo necessario per il conseguimento della laurea; infatti gli indicatori iC17 e iC22 sono leggermente diminuiti rispetto al precedente anno ed ai valori dell'area geografica e nazionale.

Per quanto riguarda il proseguimento degli studi il parametro iC21 (Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno) è molto alto, 85.9%, tuttavia una larga porzione di questi studenti (iC23 pari al 40%) proseguono la carriera al II anno in un differente CdS dell'Ateneo. Come risultato, la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni è molto alta (iC24 pari all'80%) similmente a quanto accade nell'area geografica e a livello nazionale. Secondo il CdS tali criticità derivano dalle difficoltà che gli studenti incontrano per il superamento di alcuni esami, dalle difficoltà incontrate dagli studenti nell'approccio al mondo universitario ed anche dalla loro mobilità verso altri CdS dello stesso Dipartimento e/o di CdS delle aree sanitarie. Sebbene per quest'ultimo punto è difficile trovare un rimedio perché lo spostamento verso altri CdS spesso esula dal grado di soddisfazione e dall'attrattività per il CdS in SFA, il CdS ha intrapreso diverse azioni (tutoraggio, incontri con i docenti tutor, prove in itinere etc), per avere un effetto positivo a breve e soprattutto ha rimodulato l'offerta formativa per favorire un percorso curricolare regolare che porti ad un maggiore numero di laureati entro la normale durata del corso.

La CPDS auspica che la rimodulazione dell'offerta formativa del nuovo CdS possa ridurre le criticità evidenziate diventando più attrattivo e rispondente al mercato del lavoro.

Come si evince dal RAAQ 2023, il CdS recependo i suggerimenti della CPDS e del NdV, si propone di mettere in atto azioni correttive per migliorare ulteriormente il grado di soddisfazione degli studenti, aumentare l'attrattività e risolvere e/o migliorare le criticità individuate.

**La CPDS, sulla base di quanto sopra esposto, non ritiene necessario suggerire ulteriori azioni**

---

**da intraprendere.**

---

## **Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS, dopo aver visionato i verbali del 19 maggio 2023 e del 27 luglio 2023 in cui il CdS ha approvato la scheda SUA-CdS, conferma il corretto inserimento delle informazioni relative ai vari quadri della scheda SUA-CdS del corso di Laurea Triennale in Scienze Farmaceutiche Applicate da parte del Presidente del CdS, secondo le scadenze previste.

Mentre per gli A.A. precedenti, le parti pubbliche della SUA-CdS risultavano consultabili tramite il portale University e mediante un link diretto all'interno del sito web del CdS, attualmente non risulta possibile accedere alla consultazione delle parti pubbliche della SUA-CdS poichè University è stato considerato un sito "corrotto" e, quindi, non fruibile.

**La CPDS invita il CdS, sentito il PQA, a trovare una soluzione affinché le parti pubbliche delle SUA-CdS possano essere consultabili.**

---

## Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS, esaminate le proposte di miglioramento riportate nel RAAQ 2023 rileva che il CdS ha perseguito, nel complesso, gli obiettivi di miglioramento dell'offerta formativa individuati.

Dopo ampio dibattito sulle possibili ulteriori azioni che potrebbero portare miglioramenti al CdS, la CPDS suggerisce quanto segue:

**1. ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA.** 1) Essendo le attività di tutorato di notevole importanza come supporto alla didattica, la CPDS suggerisce al CdS di riproporle. La CPDS suggerisce, inoltre, di tenere in debita considerazione le esigenze didattiche dei diversi insegnamenti, concordando l'inizio del tutorato con il docente del relativo insegnamento; 2) La CPDS reitera la proposta al CdS di invitare studenti dell'ultimo anno a programmare e tenere incontri con i colleghi del primo e secondo anno, al fine di trasmettere le esperienze che hanno acquisito per agevolarli nel percorso formativo.

**2. AMPLIAMENTO AZIENDE PER TIROCINI.** La CPDS apprezza che sia stato recepito il suggerimento di aggiornare il sito con l'elenco delle aziende convenzionate per lo svolgimento del tirocinio e ripropone di mantenere aggiornato tale elenco, possibilmente incrementando il numero delle aziende, per aumentare le possibilità di scelta da parte degli studenti. Ulteriori convenzioni potrebbero essere stipulate a seguito di rapporti di collaborazione con il mondo del lavoro, con società spin-off, con enti e università nazionali ed estere come la Società Italiana di Scienze Applicate alle Piante Officinali e ai Prodotti per la Salute (SISTE).

**3. SEMINARI MONOTEMATICI.** La CPDS ripropone l'attivazione di seminari monotematici, riguardanti in particolare le discipline caratterizzanti dal punto di vista professionale. Tali seminari, tenuti da esperti del settore (del mondo accademico o dell'industria), daranno la possibilità di ampliare l'offerta formativa trattando argomenti, anche di carattere innovativo, attinenti al corso di studio.

**4. INTERNAZIONALIZZAZIONE.** La CPDS reitera la richiesta al CdS di incentivare la Mobilità studentesca per studio (SMS) e la Mobilità studentesca per traineeship (SMP) all'interno del programma ERASMUS+ per il periodo 2021-27.

**La CPDS suggerisce al CdS di perseverare nelle iniziative di miglioramento intraprese e di eseguire un monitoraggio continuo dei risultati, e di intraprendere, nel diritto delle sue funzioni, iniziative volte ad accogliere le richieste degli studenti.**

## LM c.u.-13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche

### Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La CPDS ha preso visione della documentazione del CdS A.A 2022/23 (verbale del 20-12-2023, SUA quadro B6, schede OPIS (<https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2022/190173/O41>) al fine di verificare se i dati delle schede OPIS 2022/23 siano stati correttamente analizzati e discussi. Sono state analizzate le schede 1, 2A e 2B. La CPDS concorda con la scelta del CdS di non analizzare le schede 3, 4A e 4B (numericamente esigue e quindi non significative), e non in linea con l'obbligo di frequenza che caratterizza il CdS.

Il numero di schede 1 è in leggera flessione (1160 vs 1397 per l' A.A. 2021/22). Il CdS analizza i dati del CdS sia in percentuale che mediante l'unità di misura del NdV (punteggi almeno pari a 3 = valutazione soddisfacente, punteggi compresi tra 3 e 2,5 = punti di attenzione e punteggi inferiori alla soglia di 2,5 = criticità), e confrontandoli con i due anni precedenti. I valori assoluti sono tutti superiori a 3 anche se per alcune domande (3, 8 e 11) si osserva un decremento rispetto all'anno precedente. Gli insegnamenti sono stati tutti in dettaglio analizzati e sono stati messi in evidenza quelli per cui sono presenti criticità (<2,5) o punti di attenzione (tra 2,5 e 3). Per tre insegnamenti è stato dato il diniego alla pubblicazione dei dati, per uno non si è raggiunto il numero minimo di schede valutabili. Quattro insegnamenti presentano un elevato numero di criticità o punti di attenzione: Microbiologia (comunque in netto miglioramento rispetto all'A.A. 2021/22), Analisi correlative struttura attività, Matematica M-Z e Laboratorio di analisi dei farmaci I. Il CdS fa presente che tali insegnamenti (tranne Microbiologia) sono stati modificati nel nuovo ordinamento e non saranno più presenti nell'offerta formativa.

Dall'esame delle schede 2A (in calo: 283 vs 330 dell'A.A. 2021/22), il CdS non ha evidenziato criticità, ma solo 2 punti di attenzione per le biblioteche e le segreterie e una leggera flessione per tutte le domande rispetto all'A.A. 2021/22. Le schede 2B (in aumento: 1233 vs 846 dell'A.A. 2021/22) hanno rivelato criticità e punti di attenzione per 2 e 6 insegnamenti, rispettivamente. Molti di questi insegnamenti risultano modificati nel nuovo ordinamento.

Le schede 7 non sono state valutate per un errore tecnico del sistema smartedu.

**La CPDS suggerisce all'Ateneo di monitorare il funzionamento del sistema informatico di report dati.**

**La CPDS ritiene che il CdS abbia operato adeguatamente il monitoraggio degli insegnamenti, sebbene abbia ricevuto i documenti da esaminare con estremo ritardo. La CPDS invita il CdS a rispettare le tempistiche necessarie affinché la CPDS possa svolgere adeguatamente il proprio lavoro di monitoraggio. La CPDS concorda comunque con l'intenzione del CdS di continuare a monitorare le tendenze ancora negative e suggerisce di mettere in atto azioni volte ad aumentare il numero e la compilazione corretta e consapevole di tutte le schede OPIS da parte degli studenti e dei docenti. Inoltre, la CPDS auspica che venga dato il consenso alla**

---

**pubblicazione delle schede di valutazione per tutti gli insegnamenti.**

**La CPDS suggerisce all'Ateneo la raccolta delle valutazioni degli studenti non in seno alla prenotazione dell'esame ma solo al completamento delle lezioni. Inoltre ritiene opportuno che nella giusta sede si prenda in considerazione l'eliminazione della risposta "non so", ritenuta non pertinente se lo studente ha frequentato le lezioni**

Il CdS ha esaminato i questionari relativi ai tirocini professionali compilati dalle aziende ospitanti e dai tirocinanti (quadro C3 della SUA). I dati analizzati sono in linea con quelli degli anni precedenti ed hanno evidenziato complessivamente un andamento positivo.

Le opinioni dei laureati (aggiornate ad aprile 2023) sono state chiaramente presentate nel quadro B7 della scheda SUA-CdS (verbale del 28 luglio 2023) e sono generalmente soddisfacenti. **La CPDS suggerisce nuovamente di monitorare anche l'indice di ritardo del CdS (almalaurea).**

---

## **Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

La CPDS basa le sue valutazioni pertinenti a questo quadro esaminando le risposte alle domande 3 e 8 delle schede OPIS 1 e alle domande 4 e 5 della scheda 2A. Il CdS ha analizzato e discusso questi aspetti durante la riunione del 20-12-2023 (verbale del CdS del 20-12-2023).

Il CdS analizza i dati sia in percentuale che utilizzando l'unità di misura del NdV, e cioè attribuendo punteggi almeno pari a 3 come "valutazione soddisfacente", punteggi compresi tra 3 e 2,5 come "punti di attenzione" e come "criticità" punteggi inferiori alla soglia di 2,5, e confrontandoli con i due anni precedenti.

In merito alla domanda 3, il valore rilevato (3.5) si mantiene sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente. La stessa valutazione viene registrata per le risposte alla domanda 8. Per la lievissima flessione in negativo dei risultati registrati rispetto all'A.A 2021-2022, **la CPDS suggerisce un attento monitoraggio e auspica una risalita di tali valori.** L'analisi dettagliata degli insegnamenti evidenzia che emergono criticità per Microbiologia (0,7), Analisi correlative struttura attività (1,1) e Biochimica applicata (1,8) relativamente alla risposta 3 e Matematica M-Z (1,3) relativamente alla risposta 8. Due di questi insegnamenti però (Matematica e Analisi correlative struttura-attività) modificati nel nuovo ordinamento non saranno più presenti nell'offerta formativa del CdS.

In merito alle domande 4 e 5 della scheda 2A, tutte le domande presentano un lieve peggioramento rispetto lo scorso anno sebbene nel complesso tutte le risposte sono ampiamente soddisfacenti.

Questi aspetti sono in genere in linea con le opinioni dei laureati (quadro B7 SUA-CdS 2023); non si può fare un paragone con l'opinione dei docenti in quanto le schede 7 non sono state valutate per un errore tecnico del sistema smartedu. **La CPDS suggerisce all'Ateneo di monitorare il funzionamento del sistema informatico di report dati.**

La CPDS ha verificato che i quadri A4.a, B4 e B5 della SUA-CdS 2023 riportano informazioni dettagliate relative agli obiettivi formativi specifici e alle descrizioni del CdS, alle aule, ai laboratori e alle aule informatiche, alle sale studio e biblioteche e ai servizi di contesto.

Per evidenziare e monitorare criticità eventualmente presenti negli insegnamenti con laboratorio, non emerse dalle schede OPIS, la CPDS, anche per l'anno accademico 2022/23 ha provveduto a somministrare agli studenti, tramite la propria componente studentesca, i questionari di soddisfazione sui laboratori frequentati. Nonostante i ripetuti invii dei relativi link, sono pervenute pochissime risposte. Si è deciso pertanto di sospendere temporaneamente questa valutazione, resa complessa anche dai disagi nell'organizzazione dei laboratori del secondo semestre dovuti al continuo slittamento delle date di dismissione dei laboratori per l'inizio dei lavori di ristrutturazione dell'edificio 2.

**La CPDS non evidenzia particolari criticità, tuttavia invita il CdS a continuare nelle attività**

---

**di miglioramento in particolare l'attività di sensibilizzazione dei docenti in relazione alla disponibilità del materiale didattico.**

---

## **Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS, consultati i verbali del CdS, le schede OPIS, i quadri A3, B1, B2 e B5 della SUA-CdS

2023, ha confermato che il CdS ha proceduto alla verifica dei contenuti delle schede dei singoli insegnamenti e ha utilizzato i descrittori di Dublino per adeguare la definizione dei risultati di apprendimento attesi. Le conoscenze richieste in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

Negli ultimi anni il CdS ha istituito una Commissione congruità programmi e discipline che ha continuato a monitorare, anche per l'A.A. 2022/23, la corretta compilazione dei Syllabi per i singoli insegnamenti, coerentemente con le linee guida di Ateneo.

Il giudizio degli studenti sulla chiarezza delle modalità dell'esame finale (domanda 4, valore 3,61) è ampiamente positivo, superiore a quello del Dipartimento (3,54) e dell'Ateneo (3,47).

**Pertanto, la CPDS valuta che le modalità adottate per l'accertamento delle conoscenze e delle abilità degli studenti siano efficaci e ben articolate.**

**La CPDS**, in seguito ai risultati di un sondaggio proposto durante questi anni ai docenti sul tema delle verifiche in itinere e delle prove intermedie, ritiene che queste siano uno strumento utile per la valutazione dell'apprendimento, in relazione anche allo specifico insegnamento. **Suggerisce quindi di continuare a proporre le verifiche in itinere qualora il contenuto del corso sia adatto a tale modalità.** Al fine di ottimizzare l'organizzazione, si suggerisce di effettuare tali verifiche, di norma, nei periodi di sospensione delle lezioni o, comunque, previo accordo con i docenti degli insegnamenti che insistono nello stesso periodo didattico.

---

## **Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

La CPDS ha preso visione dei documenti periodici che riportano le procedure volte al superamento delle criticità emerse (verbali CdS, SMA e RAAQ 2023). In particolare la SMA 2023 (discussa nel consiglio del 20-12-2023) riporta in dettaglio l'analisi ed il commento degli indicatori principali, comparandoli puntualmente con i corrispondenti valori di area geografica nazionale e con i parametri indicati nel piano strategico d'Ateneo.

Tra i punti di forza il CdS ha evidenziato la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento (iC08). Anche la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo, registrato dall'indicatore iC26, rappresenta un punto di forza del CdS con un trend in miglioramento rispetto ai valori di riferimento degli anni precedenti, dell'area geografica e nazionale. Tuttavia, il dato relativo all'occupabilità iC07 (% di laureati occupati a tre anni dal titolo) per il 2022 è in leggera riduzione rispetto agli anni precedenti. La percentuale di immatricolati che prosegue la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (iC23) per l'anno 2021 mostra un miglioramento rispetto all'anno precedente e un maggiore allineamento con i valori degli atenei dell'area geografica e nazionale. Tuttavia, l'indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) mostra per l'ultimo anno di rilevamento una percentuale maggiore di abbandoni verso altri CdS dell'Ateneo.

Altri indicatori di cui tenere conto sono l'iC22 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso rispetto agli immatricolati) e l'iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) che suggeriscono una notevole difficoltà nella regolarità delle carriere di studio. Per migliorare questi parametri, il CdS sta mettendo in atto la modifica del piano degli studi, i corsi di tutorato per le discipline che presentano maggiori difficoltà, la verifica delle informazioni contenute nel Syllabus dei singoli insegnamenti e l'aumento del numero degli appelli d'esame per gli studenti. Così come descritto nelle SMA degli scorsi anni accademici, l'internazionalizzazione è un punto fortemente critico e i valori degli indicatori (iC10, iC11, iC12) dimostrano la scarsa attrattività del CdS, dell'Ateneo e del territorio nonché la scarsa propensione alla mobilità in uscita. Al fine di migliorare i valori di questi indicatori il CdS tenderà ad informare e comunicare maggiormente le iniziative proprie dell'internazionalizzazione quali i progetti Erasmus.

**La CPDS conclude che il CdS è attivamente impegnato nell'individuazione e nell'implementazione di iniziative volte a perseguire gli obiettivi di qualificazione dell'offerta formativa; suggerisce tuttavia di migliorare la tempistica nell'analisi degli indicatori al fine di ottimizzare il lavoro di monitoraggio da parte della CPDS.**

---

## **Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Avendo visionato i verbali del CdS del 26 maggio 2023 e del 28 luglio 2023, la CPDS prende atto del corretto inserimento delle informazioni relative ai vari quadri della scheda SUA-CdS del corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche da parte del Presidente del CdS, alle rispettive scadenze.

Mentre per gli A.A. precedenti, le parti pubbliche della SUA-CdS risultavano consultabili tramite il portale University e mediante un link diretto all'interno del sito web del CdS, attualmente non risulta possibile accedere alla consultazione delle parti pubbliche della SUA-CdS poichè University è stato considerato un sito "corrotto" e, quindi, non fruibile.

**La CPDS invita il CdS, sentito il PQA, a trovare una soluzione affinché le parti pubbliche delle SUA-CdS possano essere consultabili.**

---

## **Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento**

La CPDS, rileva che, nel complesso, sono stati perseguiti gli obiettivi di miglioramento dell'offerta formativa individuati nel RAAQ 2023.

Dopo attenta analisi delle possibili ulteriori azioni da intraprendere per potenziare ulteriormente il CdS, la CPDS suggerisce quanto segue:

**1. ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA.** 1) La CPDS suggerisce al CdS di riproporre le attività di tutorato come supporto alla didattica, considerando le esigenze dei diversi insegnamenti. Suggerisce, inoltre, che l'inizio dell'attività di tutorato venga concordato con il docente del relativo insegnamento; 2) La CPDS ripropone, come per il precedente A.A., di invitare studenti di anni successivi al secondo a programmare e tenere incontri con i colleghi del primo e secondo anno per trasferire loro le proprie esperienze in modo da agevolarne il percorso di studio; la CPDS ritiene questa azione utile, soprattutto a seguito della modifica dell'ordinamento didattico.

**2. SEMINARI MONOTEMATICI.** La CPDS ripropone l'attivazione di seminari monotematici, la cui utilità è indubbia, soprattutto per le discipline che risultano caratterizzanti dal punto di vista professionale.

**3. INTERNAZIONALIZZAZIONE.** La CPDS reitera la richiesta al CdS di incentivare la Mobilità studentesca per studio (SMS) e la Mobilità studentesca per traineeship (SMP) all'interno del programma ERASMUS+ per il periodo 2021-27.

**La CPDS invita il CdS a proseguire nel monitoraggio dei risultati raggiunti, a perseverare nelle azioni di miglioramento intraprese, nonché a promuovere, ove in sua facoltà, iniziative volte ad accogliere le richieste degli studenti.**

## LM-13 - Farmacia

### Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La CPDS ha preso visione della documentazione del CdS A.A 2022/23 (verbale del 18-12-2023, SUA quadro B6, schede OPIS (<https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2022/190173/O39>) al fine di verificare se i dati delle schede OPIS 2022/23 siano stati correttamente analizzati e discussi. In particolare si considerano le schede 1, 2A e 2B. La CPDS concorda con la scelta del CdS di non analizzare le schede 3, 4A e 4B in quanto numericamente esigue e quindi non significative, e non in linea con l'obbligo di frequenza che caratterizza il CdS.

Il numero totale di schede 1 compilate per l'A.A 2022/23 è aumentato rispetto all' A.A 2021/22 (1668 vs 1562), confermando un trend positivo, invece il numero di schede 2A e 2B è, invece, diminuito (277 vs 628 per le 2A e 1357 vs 1559 per le 2B).

La valutazione è stata effettuata seguendo il suggerimento pervenuto dal PQA e dalla CPDS di considerare l'unità di misura utilizzata dal NdV, e cioè attribuendo punteggi almeno pari a 3 come "valutazione soddisfacente", punteggi compresi tra 3 e 2,5 come "punti di attenzione" e come "criticità" punteggi inferiori alla soglia di 2,5.

Il CdS ha attentamente esaminato le singole schede per ogni insegnamento suddividendoli per anno; la maggior parte degli insegnamenti hanno riportato valori superiori a 3, per alcuni insegnamenti e solo per poche domande, valori compresi tra 3 e 2,5, e una riduzione notevole delle criticità rispetto all'anno precedente. Valori inferiori a 2,5 in più domande, sono stati riscontrati solo per un insegnamento (MATEMATICA CON ELEMENTI DI STATISTICA, M-Z). Nessun docente ha dato il diniego alla pubblicazione dei propri dati, accogliendo l'invito della CPDS ad evitare tale indisponibilità. Inoltre Il CdS ha rilevato, come per l'anno accademico precedente, alcune incongruenze nel report dei dati, in particolare che le schede non presentano i risultati in modo omogeneo (sequenza di "no", "più sì che no" ecc.), e che sono riportate anche schede OPIS attribuite a docenti che non hanno tenuto lezioni nell'A.A. 2022/23. **La CPDS suggerisce all'Ateneo di monitorare la raccolta dati da parte del sistema informatico; inoltre ritiene che alcune incongruenze possano essere superate se la raccolta delle valutazioni degli studenti fosse effettuata solo al completamento delle lezioni, e non al momento della prenotazione dell'esame. Infine ritiene opportuno che nella giusta sede si prenda in considerazione l'eliminazione della risposta "non so", ritenuta non pertinente se lo studente ha frequentato le lezioni.**

Dall'esame delle schede 2A il CdS non ha evidenziato criticità, ma solo 2 punti di attenzione per le biblioteche e le segreterie. Le schede 2B hanno rilevato criticità solo per l'insegnamento di MATEMATICA CON ELEMENTI DI STATISTICA, M-Z (tutti i valori < 2,5) e un punto di attenzione per CHIMICA ORGANICA, insegnamento che presentava però un numero maggiore di criticità il precedente A.A.

Le schede 7 sono state compilate dal 76,74% dei docenti, dato in miglioramento rispetto all'anno

---

precedente (60%).

**La CPDS ritiene che il CdS utilizzi in maniera adeguata i risultati relativi alla soddisfazione degli studenti; in accordo a quanto riportato dal CdS, suggerisce comunque di continuare a monitorare gli insegnamenti che presentano criticità e di mettere in atto tutte le possibili azioni volte ad aumentare il numero e la compilazione corretta e consapevole di tutte le schede OPIS da parte degli studenti e dei docenti.**

Il CdS ha esaminato i questionari relativi ai tirocini professionali compilati dalle aziende ospitanti e dai tirocinanti (quadro C3 della SUA, verbale del 27 luglio 2023). I dati analizzati sono in linea con quelli degli anni precedenti ed hanno evidenziato complessivamente un andamento positivo.

Le opinioni dei laureati (aggiornate ad aprile 2023) sono state chiaramente presentate nel quadro B7 della scheda SUA-CdS (verbale del 27 luglio 2023) e sono generalmente soddisfacenti. **La CPDS suggerisce nuovamente di monitorare anche l'indice di ritardo del CdS (almalaurea).**

---

## **Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

La CPDS basa le sue valutazioni sull'adeguatezza dei materiali e degli ausili didattici e l'efficacia delle attività didattiche integrative esaminando le risposte alle domande 3 e 8 delle schede OPIS 1 e alle domande 4 e 5 della scheda 2A. Il CdS ha analizzato e discusso questi aspetti durante la riunione del 18-12-2023 (verbale del CdS del 18-12-2023).

Il CdS ha preso in considerazione la scala numerica utilizzata dal NdV quindi punteggi almeno pari a 3 sono considerati "soddisfacenti", punteggi compresi tra 3 e 2,5 come "punti di attenzione" e come "criticità" punteggi inferiori alla soglia di 2,5.

Per quanto riguarda la domanda 3, dall'analisi complessiva del CdS risulta una notevole riduzione delle criticità grazie allo sforzo di tutti i docenti del corso ed alla ripresa delle lezioni in presenza che ha migliorato lo scambio di informazioni tra studenti e docenti. Continua a permanere una criticità relativa all'insegnamento di matematica e statistica M-Z (2,1). Livelli di attenzione si registrano per gli insegnamenti di Chimica organica (2,8), Chimica analitica (2,66), Laboratorio di modellistica molecolare (2,61) e Legislazione ed amministrazione Farmaceutiche e chimica dei prodotti cosmetici con esercitazioni (2,62). Per quanto riguarda la domanda 8, estrapolando solo gli insegnamenti in cui sono previste tali attività, tutti gli insegnamenti hanno dato risultati superiori a 3 ad eccezione di Chimica organica (2,83).

La valutazione complessiva emersa dall'analisi delle schede 2 (Parte A studenti frequentanti) è positiva. Si registra una lieve flessione in negativo solamente per le domande 5.2 per la quale viene riportato il valore di attenzione di (2,813) leggermente inferiori a 3. Il trend complessivo è positivo anche per le risposte alle domande 4 e 5 della scheda 7 compilate dai docenti. Le valutazioni degli studenti sono in genere in linea con le opinioni dei laureati (quadro B7 SUA-CdS 2023)

Per evidenziare e monitorare criticità eventualmente presenti negli insegnamenti con laboratorio, non emerse dalle schede OPIS, la CPDS, anche per l'anno accademico 2022/23 ha provveduto a somministrare agli studenti, tramite la propria componente studentesca, i questionari di soddisfazione sui laboratori frequentati. Nonostante i ripetuti invii dei relativi link, sono pervenute pochissime risposte. Si è deciso pertanto di sospendere temporaneamente questa valutazione, resa complessa anche dai disagi nell'organizzazione dei laboratori del secondo semestre dovuti al continuo slittamento delle date di dismissione dei laboratori per l'inizio dei lavori di ristrutturazione dell'edificio 2.

La CPDS ha verificato che i quadri A4.a, B4 e B5 della SUA-CdS 2023 riportano informazioni dettagliate relative agli obiettivi formativi specifici e le descrizioni del CdS, alle aule, ai laboratori e alle aule informatiche, alle sale studio e biblioteche, e ai servizi di contesto.

**La CPDS non evidenzia particolari criticità, tuttavia invita il CdS a continuare nelle attività di miglioramento in particolare l'attività di sensibilizzazione dei docenti in relazione alla disponibilità del materiale didattico.**



---

## **Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

Dall'esame della documentazione opportuna (verbali del CdS, schede OPIS, quadri A3, B1, B2 e B5 della SUA-CdS 2023), la CPDS ha potuto constatare che il CdS ha proceduto alla verifica dei contenuti delle schede dei singoli insegnamenti e ha utilizzato i descrittori di Dublino per adeguare la definizione dei risultati di apprendimento attesi.

Le conoscenze richieste in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

Mediante una Commissione congruità programmi e discipline, il CdS ha continuato a monitorare, anche per l'A.A. 2022/23, la corretta compilazione dei Syllabi per i singoli insegnamenti, coerentemente con le linee guida di Ateneo.

Il giudizio degli studenti sulla chiarezza delle modalità dell'esame finale (domanda 4, valore 3,55) è ampiamente positivo, in linea a quello del Dipartimento (3,59) e superiore a quello dell'Ateneo (3,47).

**Pertanto, la CPDS non evidenzia criticità di rilievo e ritiene che i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità degli studenti utilizzate dal CdS risultino efficaci e ben articolati.**

In seguito al sondaggio promosso durante gli A.A. 2020/21 e 2021/22 allo scopo di monitorare l'utilizzo delle verifiche in itinere o delle prove intermedie, **la CPDS ritiene che le verifiche in itinere continuino ad essere uno strumento utile per la valutazione dell'apprendimento.** Al fine di ottimizzare l'organizzazione, si suggerisce di effettuare tali verifiche, di norma, nei periodi di sospensione delle lezioni o, comunque, previo accordo con i docenti degli insegnamenti che insistono nello stesso periodo didattico.

---

## **Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

Il CPDS ha consultato i verbali del CdS, la SMA e il RAAQ 2023. In particolare, per quanto concerne la SMA (verbale del CdS del 18-12-2023), si evince che tutti gli indicatori principali sono discussi ed analizzati nel confronto con i corrispondenti valori di Area geografica e di Area nazionale e nel conseguimento dei parametri indicati nel piano strategico d'Ateneo. L'analisi effettuata dal CdS ha messo in risalto i punti di forza, gli obiettivi raggiunti e le criticità emerse.

Tra i punti di forza il CdS evidenzia l'elevato tasso di occupabilità che si evince dalla percentuale di laureati occupati a un anno e a tre anni dal titolo, registrato dagli indicatori iC26, iC26BIS, iC26TER e iC07, iC07BIS, iC07TER con un trend in miglioramento rispetto ai valori di riferimento degli anni precedenti, dell'area geografica e nazionale.

Tra le criticità la percentuale di laureati entro la durata normale del corso rilevati dai valori di iC02 iC02BIS e iC17 che sono lievemente diminuiti rispetto all'anno precedente ed inferiori ai valori dell'area geografica e nazionale ma sono superiori alla media di Ateneo.

L'internazionalizzazione è un altro punto critico e i valori degli indicatori (iC10 e iC11) dimostrano la scarsa propensione degli studenti alla mobilità in uscita. Tali valori sono distanti dai target prefissati dal vigente piano strategico d'Ateneo, tuttavia il CdS auspica che la ripresa, dopo il periodo di emergenza sanitaria, della mobilità internazionale degli studenti, potrà influire positivamente nei prossimi anni. A tal proposito un segnale si evince dal numero di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12 è intermedio tra i valori dell'area geografica e nazionale) indicando una buona attrattività per studenti stranieri, nonostante la peculiarità del titolo di studio conferito dal CdLM a ciclo unico in Farmacia, sia fortemente correlata alle regolamentazioni sanitarie nazionali.

La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13 e iC16) è in leggera riduzione rispetto agli anni precedenti sebbene il dato sia falsato dal persistente errore legato al numero di CFU previsti nel I anno inferiore ai 60 CFU considerati nell'indicatore. Infine continua la criticità sul numero di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14 e iC15).

La CPDS auspica che il nuovo CdS abilitante in Farmacia, più orientato verso l'area sanitaria, possa ridurre le criticità evidenziate diventando più attrattivo riducendo i trasferimenti di studenti in CdS dell'area sanitaria e più rispondente al mercato del lavoro.

Come si evince dal RAAQ 2023, il CdS recependo i suggerimenti della CPDS, si propone di mettere in atto azioni correttive per migliorare ulteriormente il grado di soddisfazione degli studenti, aumentare l'attrattività e risolvere e/o migliorare le criticità individuate.

**La CPDS sulla base di quanto sopra esposto evince un'attività puntuale e aggiornata di monitoraggio del percorso formativo e un'analisi delle possibili soluzioni per il superamento delle criticità e non ritiene necessario suggerire ulteriori azioni da intraprendere.**



---

## **Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS, presa visione dei verbali del CdS del 19 maggio 2023 e del 27 luglio 2023 in cui è stata approvata la scheda SUA-CdS, conferma che le informazioni riportate nei vari quadri della scheda SUA-CdS del corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Farmacia sono state correttamente inserite dal Presidente del CdS, nel rispetto delle relative scadenze.

Mentre per gli A.A. precedenti, le parti pubbliche della SUA-CdS risultavano consultabili tramite il portale University e mediante un link diretto all'interno del sito web del CdS, attualmente non risulta possibile accedere alla consultazione delle parti pubbliche della SUA-CdS poichè University è stato considerato un sito "corrotto" e, quindi, non fruibile.

**La CPDS invita il CdS, sentito il PQA, a trovare una soluzione affinché le parti pubbliche delle SUA-CdS possano essere consultabili.**

---

## **Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento**

La CPDS, esaminate le proposte di miglioramento riportate nel RAAQ 2023, riferisce che il CdS ha perseguito gli obiettivi di miglioramento dell'offerta formativa individuati.

In merito alle possibili ulteriori azioni da intraprendere per un miglioramento del CdS, la CPDS suggerisce quanto segue:

**1. ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA.** 1) La CPDS suggerisce al CdS di riproporre le attività di tutorato come supporto alla didattica, in base alle esigenze dei diversi insegnamenti. Si ritiene opportuno che l'inizio dell'attività di tutorato venga concordato con il docente del relativo insegnamento; 2) La CPDS aveva proposto al CdS, nel precedente A.A., di invitare studenti di anni successivi al secondo a programmare e tenere incontri con i colleghi del primo e secondo anno, al fine di trasmettere le proprie esperienze per agevolarne il percorso di studio. La CPDS reitera questa proposta, ritenendola utile soprattutto a seguito della modifica dell'ordinamento didattico.

**2. SEMINARI MONOTEMATICI.** La CPDS, data l'indubbia utilità dei seminari monotematici, ne ripropone l'attivazione, in particolare per le discipline che risultano caratterizzanti dal punto di vista professionale.

**3. INTERNAZIONALIZZAZIONE.** La CPDS reitera la richiesta al CdS di incentivare la Mobilità studentesca per studio (SMS) e la Mobilità studentesca per traineeship (SMP) all'interno del programma ERASMUS+ per il periodo 2021-27.

**La CPDS invita il CdS a perseverare nelle azioni di miglioramento già intraprese e a considerare ed accogliere, ove possibile, le richieste avanzate dagli studenti.**

---

## **Sez. III: VALUTAZIONI COMPLESSIVE E FINALI**

### **Criticità**

Sono di seguito elencati i principali punti di debolezza comuni a tutti e tre i CdS, sebbene con entità differenti, commentate nelle SMA 2023 e nei quadri D di questa relazione specifici per ogni CdS.

- 1) il numero di abbandoni dopo il primo anno e quindi il basso numero di passaggi degli studenti tra il I e il II anno di corso;
- 2) la difficoltà nel superamento degli esami di profitto di alcune materie di I e II anno;
- 3) l'internazionalizzazione;
- 4) il numero di laureati entro la durata normale del corso.

### **Punti di forza**

Sono di seguito elencati i principali punti di forza comuni a tutti e tre i CdS, sebbene con entità differenti, commentate nelle SMA 2023 e nei quadri D di questa relazione specifici per ogni CdS.

- 1) La sostenibilità del corso;
- 2) L'elevato grado di soddisfazione degli studenti;
- 3) Il grado di soddisfazione complessiva dei laureati che si iscriverebbero allo stesso corso di laurea dello stesso Ateneo;
- 4) L'elevato tasso di occupabilità.

### **Valutazioni di carattere generale**

La CPDS, nel corso del 2023, come negli anni precedenti, ha svolto un'attività di monitoraggio costante dell'offerta formativa e della qualità della didattica dei CdS afferenti al DSFS. La CPDS ha evidenziato che in generale i tre CdS hanno posto attenzione in modo puntuale ed accurato alle procedure relative al Sistema di Assicurazione della Qualità per monitorare l'efficacia del percorso formativo e dei risultati attesi, come risulta dalla scheda SUA di ciascun CdS. La CPDS ha osservato che i tre CdS hanno dettagliatamente analizzato e discusso, nelle rispettive SMA 2023, tutti gli indicatori principali, confrontandoli con i corrispondenti valori di area geografica e nazionali, tenendo in particolare considerazione gli indicatori considerati critici dal PSA 2022-2026.

---

I Gruppi di Qualità di ogni CdS si sono riuniti ed hanno prodotto nel 2023 il RAAQ per ogni CdS, da cui si evidenzia che sono stati analizzati criticamente i suggerimenti della CPDS e del NdV e

proposte azioni ed interventi per il miglioramento. Tutti i CdS hanno, in tal modo, mostrato piena consapevolezza delle principali criticità esistenti. La CPDS esprime generale apprezzamento verso le azioni correttive che i CdS hanno intrapreso per affrontare tali criticità con l'obiettivo comune volto al miglioramento dell'offerta formativa nel suo complesso. Come più volte riportato, la percentuale di abbandoni è in gran parte ricollegabile ad uno spostamento degli studenti verso altri CdS della sfera sanitaria, fenomeno poco controllabile dai CdS. In ogni caso i CdS hanno posto in essere interventi per favorire la permanenza degli studenti nei propri CdS. In particolare, per aiutare a ridurre le difficoltà nel superamento degli esami di profitto per alcune discipline di base al I e al II anno, la CPDS concorda con le azioni già intraprese dai CdS e con le intenzioni di reiterare l'organizzazione di corsi di tutorato, di continuare a controllare i Syllabi, di promuovere verifiche in itinere, e di favorire ulteriormente gli incontri tra docenti tutor e studenti, in modo da fare acquisire a questi ultimi una maggiore consapevolezza del loro percorso universitario. La CPDS suggerisce, inoltre, di individuare anche studenti tutor, che possano consigliare i loro colleghi più giovani basandosi sulle recenti esperienze acquisite durante il loro percorso formativo in ambito universitario. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, rimane una criticità per tutti e tre i CdS, sia Outcoming che Incoming. Tuttavia, alcuni indicatori relativi all'internazionalizzazione in ingresso sono leggermente migliorati. La CPDS invita i CdS a continuare a mettere in atto le azioni correttive intraprese volte ad incoraggiare e facilitare la mobilità internazionale degli studenti, quali rapporti di collaborazione con enti e Università estere e l'organizzazione periodica di eventi informativi con il supporto dei delegati all'internazionalizzazione di Dipartimento e di Ateneo, pubblicizzando adeguatamente tali eventi.

Inoltre, tutti e tre i CdS hanno sottoposto i propri piani di studi a una profonda revisione al fine di offrire una offerta formativa più adeguata alle mutate esigenze del mondo del lavoro. E' auspicabile che il riordino dei piani di studio messo in atto dall'A.A. 2023/24 per tutti e tre i CdS contribuirà a risolvere le criticità sopra descritte.

Infine, nel corso del 2023 il DSFS è stato sottoposto all'audit del NdV in previsione della prossima visita di accreditamento da parte dell'ANVUR. Sono stati selezionati i CdS in SFA e CTF. Il NdV durante tale audit ha sentito anche la CPDS-DSFS e ha valutato positivamente il lavoro svolto. La CPDS suggerisce ai CdS in SFA e CTF di porre attenzione alle proposte di miglioramento emerse da tale audit. Il documento non ancora definitivo è disponibile in presso il DSFS.

La presente Relazione è stata letta ed approvata collegialmente dalla CPDS del DSFS in data 22/12/2023.

---

## Elenco Keywords

### **L-29 - Scienze farmaceutiche applicate**

**Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

**POSITIVO: E Opis: compilazione questionario**

**POSITIVO: S coinvolgimento studenti**

**POSITIVO: opinione laureati**

**Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

**POSITIVO: L locali e attrezzature (aule, laboratori, biblioteche etc..)**

**POSITIVO: E Opis: compilazione questionario**

**NEGATIVO: ristrutturazione edificio**

**Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

**POSITIVO: E Opis: compilazione questionario**

**POSITIVO: H Coordinamento insegnamenti e attività dei CdS**

**POSITIVO: Q formazione interna**

**Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**NEGATIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)**

**POSITIVO: B rimodulazione offerta formativa/carico didattico**

**POSITIVO: sostenibilità del corso**

**Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**NEGATIVO: N comunicazione e spazio web**

**POSITIVO: C conoscenze preliminari/eterogeneità iscritti**

**POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo**

**Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento**

**POSITIVO: B rimodulazione offerta formativa/carico didattico**

**NEGATIVO: K internazionalizzazione**

**POSITIVO: I Orientamento e Tutorato**

---

### **LM c.u.-13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche**

**Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

**POSITIVO: E Opis: compilazione questionario**

**POSITIVO: S coinvolgimento studenti**

**POSITIVO: opinione laureati**

---

**Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

**POSITIVO: L locali e attrezzature (aule, laboratori, biblioteche etc..)**

**POSITIVO: E Opis: compilazione questionario**

**NEGATIVO: ristrutturazione edificio**

**Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

**POSITIVO: E Opis: compilazione questionario**

**POSITIVO: H Coordinamento insegnamenti e attività dei CdS**

**POSITIVO: Q formazione interna**

**Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**NEGATIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)**

**POSITIVO: B rimodulazione offerta formativa/carico didattico**

**POSITIVO: occupabilità laureati**

**Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**NEGATIVO: N comunicazione e spazio web**

**POSITIVO: C conoscenze preliminari/eterogeneità iscritti**

**POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo**

**Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento**

**NEGATIVO: K internazionalizzazione**

**POSITIVO: I Orientamento e Tutorato**

**POSITIVO: B rimodulazione offerta formativa/carico didattico**

---

**LM-13 - Farmacia**

**Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

**POSITIVO: E Opis: compilazione questionario**

**POSITIVO: S coinvolgimento studenti**

**POSITIVO: opinione laureati**

**Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

**POSITIVO: L locali e attrezzature (aule, laboratori, biblioteche etc..)**

**POSITIVO: E Opis: compilazione questionario**

**NEGATIVO: ristrutturazione edificio**

**Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

---

**POSITIVO: E** Opis: compilazione questionario  
**POSITIVO: H** Coordinamento insegnamenti e attività dei CdS  
**POSITIVO: Q** formazione interna

**Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**NEGATIVO: D** regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)  
**POSITIVO: B** rimodulazione offerta formativa/carico didattico  
**POSITIVO:** occupabilità laureati

**Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**NEGATIVO: N** comunicazione e spazio web  
**POSITIVO: C** conoscenze preliminari/eterogeneità iscritti  
**POSITIVO: G** Stakeholders/Comitati di Indirizzo

**Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento**

**NEGATIVO: K** internazionalizzazione  
**POSITIVO: I** Orientamento e Tutorato  
**POSITIVO: B** rimodulazione offerta formativa/carico didattico

---