



# Università degli Studi di Catania

## Dipartimento di Scienze del Farmaco



# L'INFORMATICA A SUPPORTO DEL FARMACISTA

*Catania, 21 Maggio 2016*

*Aula A – Edificio 2, Cittadella Universitaria*







# Agenda



- L'Informatica ed il Farmacista
- Il Gestionale per il Farmacista
- Focus su Controllo di Gestione
- Altri strumenti informatici
- La Sicurezza Informatica







# Agenda



- **L'INFORMATICA ED IL FARMACISTA**
- Il Gestionale per il Farmacista
- Focus su Controllo di Gestione
- Altri strumenti informatici
- La Sicurezza Informatica





# CHI E' IL FARMACISTA DEL 2016?

La professione di farmacista è transitata dall'antica arte attribuita ad Asclepio o Esculapio di dispensare medicinali, alla moderna attività di **consulente tecnico in ambito medico con spiccate abilità commerciali**.



## Ridefinizione delle competenze professionali del Farmacista



# CHI E' IL FARMACISTA DEL 2016?

*Ridefinizione delle competenze professionali del farmacista*



Il farmacista oggi è un professionista **operante con strumenti informatici** che permeano la sua attività molto di più rispetto a quanto accade in tantissime altre professioni.



Il **FARMACISTA**: punto nevralgico che eroga servizi, prodotti, professionalità...



Non solo 'dispensazione'

➤ Più 'consulente'

➤ Più 'commerciante'



# IL RUOLO DELL'INFORMATICA?

- L'INFORMATICA è la scienza che si occupa del trattamento dell'**informazione** mediante procedure **automatizzabili**.
- La domanda principale a cui risponde l'informatica è "come si può automatizzare **efficientemente** ed **efficacemente** l'elaborazione di informazioni".
- L'obiettivo dell'INFORMATICA è quindi quello di **controllare e ridurre la complessità**.







# Agenda



- L'Informatica ed il Farmacista
- **IL GESTIONALE PER IL FARMACISTA**
- Focus su Controllo di Gestione
- Altri strumenti informatici
- La Sicurezza Informatica





# Il Gestionale è...

- una **piattaforma applicativa** che permette di gestire enormi quantità di dati in modo quanto più automatizzato ed integrato possibile con l'esterno.

# Il Gestionale serve...

- a gestire le **innumerevoli attività quotidiane** funzionali al corretto svolgimento dell'attività aziendale, altrimenti **ingestibili manualmente** in modo efficiente.



# IL GESTIONALE PER IL FARMACISTA









# IL GESTIONALE PER IL FARMACISTA

Cattivi dati in ingresso...



...cattivi dati in uscita...

Buoni dati in ingresso...



...ottime analisi in uscita!!!





# LA VENDITA

*Dispensare Farmaci = **Dispensare Salute***

- Le VENDITE, e più in generale le attività «al banco», sono le operazioni su cui è bene *investire un buon quantitativo di tempo che sia di qualità.*
- L'obiettivo primario in fase di vendita è quello di fornire una quanto più adeguata e precisa **consulenza al cliente finale**, fidelizzandolo grazie alla propria professionalità.
- L'obiettivo intrinseco è la realizzazione di **VENDITE quanto più corpose e soddisfacenti** per entrambe le parti, tanto per il cliente quanto per il farmacista.







# LA VENDITA

**Vendita Articoli**

Ricerca (F1 o ALT+F1 cambia) SOLO Trattati SOLO in Commercio NO Congelati

**Farmaco** Par. Interno Parafarmaco BDF

Vendita (F7 o FRECCE cambia) Applica diff su COSTO ASP per insostituibili

**A Pagamento** Esente Ticket Normale Patologia

Patologia Rara Invalidi di Guerra Esenti Terrorismo Integrativa Vendita Sospeso

Articolo

>> concatena parole  
>>> chiude ricetta

Ticket DPC WebDPC FarmPro Ricerca cod. Nomenclatore

<F3> Apri lista clienti Fidelity Card o leggi un Codice Fiscale

Scarico per Distribuzione <A>uto Chiudi Ricetta <2> . Calc <3> . CipCalc <3> . CF

Vedi/Presa in Carico Ricetta <E>lettronica <V>isualizza Tutte le RIEI in archivio <4> . Val a Elenco Articoli Preselez. Rileva Cod. <E>lettronica Ricetta

<ESC> Menù <F12> Giornale Vendite WebDPC Confla FarmPro Confla

<R>icerca Sostanze <I>g>teraz. <N>serim Prospetto Tabella

Scontrino di Cortesia (F11 zoom)

Pz	Descrizione	Spec	Paraf	Ticket
1	ASPIRINA C*10CPR EFF 400*24	4.37		
1	AULIN*10SUPP 200MG	13.65		
1	ENTEROGERMINA*12CPS 2MLD	10.50		
1	CREMA CONT OCCHI MELOGRA		23.30	
1	NOVALGINA*14CPR 10MG	4.90		3.67
1	Ricetta (Normale)			3.67
1	PRAC MORSICO PIASTRETTA BT		14.00	0.00
1	Ricetta (Integrativa)			0.00
1	NOVALGINA*AD 5SUPP 1G	6.90		

Sconti Applicati: -0,13 €  
Totale Originale: 62,52 €  
Totale : 7 pz. 62,39 €

n° 2 ricette  
Ticket 3,67  
SSN 18,90

<F2> Scarica <ALT+F2> Credito <F6> Fatture/ODT/Scontrini

Calcola resto a cliente <F4> Sconto <ALT+F4> Arrotonda

Prezzo Quantità <F5> Annulla Sconto

<GANC> Rimuovi Articolo <F10> Azzera Scontrino

Documenti fiscali gestiti in fase di vendita:

- Fatture normali ed elettroniche
- DDT/Bolle di accompagnamento
- Scontrini parlanti e non
- Preventivi

Un buon gestionale deve aiutare a:

1. essere efficienti minimizzando gli errori
2. massimizzare il tempo da dedicare al cliente

Tutto a portata di mano!







# LA VENDITA

La vendita non è solo «piazzare» i prodotti presenti, ma anche e soprattutto **fornire buoni servizi**.

Vi sono numerosi stimoli o esigenze che guidano i clienti in direzione del farmacista.

Un **buon gestionale** deve aiutare a **sostenere ritmi e richieste** in modo snello ed efficace.

Servizi Integrati o Conto Terzi

Ricetta e Ricetta Elettronica

Distribuzione Per Conto ASP

Altri Portali (CUP, Diabetici, etc.)



# LE RICETTE



Le prescrizioni mediche sono eseguite su ricette BIANCHE, ROSSE e su promemoria per le **ELETTRONICHE**.



**PRESCRIZIONI**

COGNOME E NOME: [blank]  
 INDIRIZZO DELL'ASSISTITO: [blank]  
 CODICE FISCALE: [blank]  
 ESENZIONE: [blank] CODICE ASL: [blank]  
 DATA: [blank]  
 NUMERO CONFEZIONI: [blank]  
 FIRM./TIMBRO MEDICO: [blank]

Bozzola 42-08-98 [Luogo e data]  
 Dott.ssa [blank] Medico Chirurgo SPECIALISTA IN PEDIATRIA C.R. [blank]  
 [Intestazione del medico]  
 Fronteddu Angela [Nome del paziente]  
 X Pz. Bentelan 0,5 cfr [Prescrizione]  
 S. 6 cfr unica dose per 3 gg -  
 Accusar con biosensibilità +gt  
 Sil fisiologica e ue  
 3 volte al giorno per 5 gg -  
 [Firma del medico]  
 [Timbro del medico]

**RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO**

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE REGIONE SICILIA  
 COGNOME E NOME/PAZIENTE DELL'ASSISTITO: PINCO PALLINO  
 INDIRIZZO: VIA MARE, 12 CAP: 90121 CITTÀ: PALERMO PROV: PA  
 ESIZIONE: NON ESENTE SIDA PROVINCIA: PA CODICE ASL: 205  
 TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(SI): ALTRI: PRIORITA' PRESCRIZIONE(SI):  
 024130854 BACACIL 120PH RW 1200MG: BACAMPICILLINA CLORIDRATO  
 DATA: 26/09/2013  
 CODICE FISCALE DEL MEDICO: F815FNB40104620E



# LA RICETTA ELETTRONICA



## La gestione delle ricette elettroniche:

- l'assistito si presenta in farmacia con il promemoria, rilasciato dal medico;
- la Farmacia si collega a SOGEI ed attinge ai dati della ricetta.

In caso di anomalie e problemi la ricetta viene gestita come le «rosse».

E' necessario prestare attenzione alle ricette «fuori regione».

Gestione Ricetta Elettronica

**Presca in Carico Ricetta Elettronica**

**Codice NRE**  
(non serve il CF per visualizzare una RiEI già in gestione in archivio... fate prima: date INVIO !)

1900A  
4000003541

**Codice Fiscale** <X> PNIMRA70A01H501P

<F1> per riproporre l'ultimo codice fiscale utilizzato nel programma

Configurazione <ESC> Annulla <INVIO> Conferma

[Link per installare MS dotNET 2.0](#) [Guarda su internet le video-guide !](#)

[Link per SISTEMATS - Gestione RiEI online](#)

NUMERO VERDE SOGEI: 800-030070 --- SITO WEB: WWW.SISTEMATS.IT



# LA DISTRIBUZIONE PER CONTO (DPC)

Consente alle farmacie private di  
erogare farmaci ai propri assistiti per conto dell'ASP

- I farmaci vengono gestiti da una società di distribuzione che si occupa di ricevere l'ordine dalla farmacia, di preparare i farmaci ed inviarli in farmacia entro poche ore lavorative.
- Il sistema **WebDPC** è una piattaforma web per la realizzazione della Distribuzione per Conto di farmaci PHT, che collega le farmacie, l'ASP e i distributori.



The screenshot shows the login interface for 'Distribuzione Per Conto - Sicilia'. At the top, there is a header with the title 'Distribuzione Per Conto - Sicilia'. Below the header is a map of Sicily with a black dot indicating a location. Under the map, the text 'federfarma sicilia' is displayed, followed by 'unione regionale dei titolari di farmacia'. Below this is a login box titled 'Accesso WebDPC'. It contains two input fields: 'User Name:' and 'Password:'. To the right of the 'Password:' field is a button labeled 'Accedi'. Below the login box, there is a link that says 'Ho dimenticato la password'.





# GLI ACQUISTI

Il processo di gestione degli acquisti, usualmente denominati come «**ORDINI**», è alla base di un buon risultato economico dell'azienda.

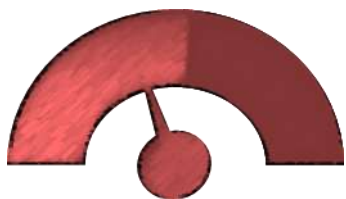
Imparare e conoscere la gestione degli ordini è un compito importante: specialmente se eseguito in maniera accurata ed efficiente, questo diventa **essenziale per la crescita ed il consolidamento del proprio business.**







# GLI ACQUISTI



Fabbisogno



Scelta  
fornitore



Ordine



Gestione  
Mancanti



Carico  
Merce



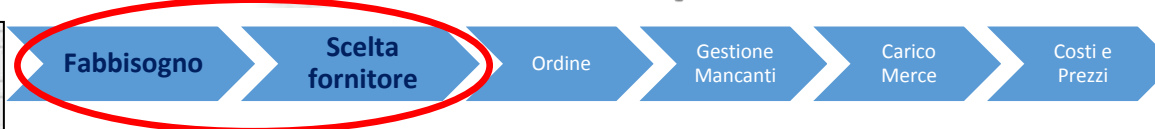
Costi e  
Prezzi







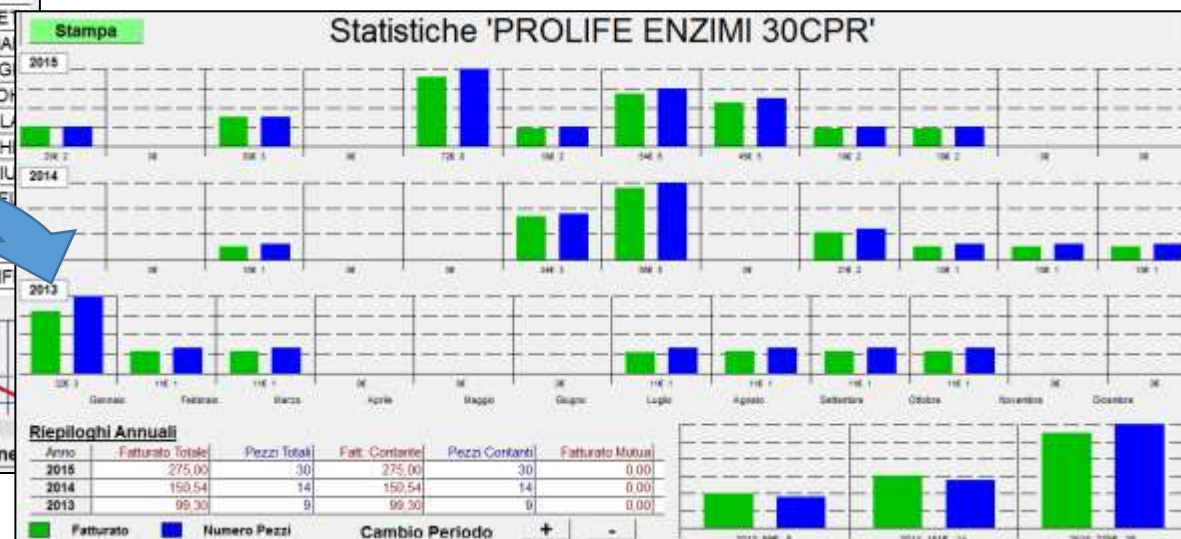
# GLI ACQUISTI



Operatore: 904985886 PROLIFE ENZIMI 30CPR											
Prezzo Pubblico BDF						3,96		Storia Costi		CipCalc	
Grossista	Netto	Collo	QtaMin	QtaMax	Sconto/Prez	Qta Omag	QtaMin	QtaMax	Sconto/Prez	Qta Omag	Data Agg
2-Grossfarma	5,25		3		5,25 Eur						108
12-Sofad	6,84	0									36,77%
1-Alleanza	7,73		1		7,73 Eur		2		5,44 Eur		27/10/2015
1-Alleanza	7,73	12									28,55%
2-Grossfarma	7,75		1		7,75 Eur						108
											28,36%

Codice	Descrizione (* Sconto -0,6%)	Qta	Fornit	Giac	Prezzo	Costo	Scorta Min	Scorta Max	Omon	Classe+QRif	Ditta
026837017	ALAPRIL*14CPR 5MG	1	1	0	4,00	2,53	1	1		A 1,90	MEDI
008477061	BIMIXIN*16CPR 25000UI+2500UI	1	1	0	10,90	7,04	1	1		C SANC	
034543015	CALCICOLD3*30CPR EFF 1G+880UI	1	1	0	4,75			1		A 3,27	FIDIA
904985886	<b>PROLIFE ENZIMI 30CPR</b>	1	1	75	3,96	7,73	0	0			
909040053	VASELINA LIQ FU 1000ML	1	1	0	5,93	6,38		0			
022593115	* BRUFEN*20CPR RIV 800MG RP	1	12	0	6,00	3,14	2	2		A BG	
014160081	CICATRENE*POLV 15G	2	12	0	8,90	5,34	1	1		OTC JOH	
020423137	ECOVAL*CREMA 30G 0,1%	2	12	0	6,95	4,32	2	2		C GL	
037789017	* FOSTER*SOLXINAL 120D 100+6MCG	1	12	1	54,09	33,60	2	2		A CH	
934394204	LICHTENA CR 100 ML OFS	1	12		30,60	0				GIU	
019888116	* METHOTREXATE*INLET 4SIR 7,5MG	2	12	0	28,26	17,56	2	2			
028979019	MUPISKIN*UNG 15G 2%	1	12	0	15,00	9,41	0	0		C	
023976018	NARCAN*IV IM SC 1F 1ML 0,4MG	1	12	0	3,91	2,56	0	0		SOP	
002177018	PENSULVIT*UNG OFT 6,5G	1	12	1	10,60	6,65	2	2		C SIF	







# GLI ACQUISTI



## Gestione Ordini

Ordini da caricare presenti in archivio: 4

# Ord.	Fornitore	Data	Ora	Pezzi	Spuntati	Righe	Prezzo Pub	Stima Costo	Costo Reale	Senza Costo
<input type="checkbox"/> 2110 3	SOFAD	29/10/2015	19:19	113	0	12	363,72	186,64	0,00	9 di 12
<input type="checkbox"/> 2111 1	GALENITALIA	29/10/2015	19:20	12	0	10	113,31	61,55	0,00	9 di 10
<input type="checkbox"/> 2112 2	COMIFAR	29/10/2015	19:20	17	0	8	83,26	49,52	0,00	8 di 8
<input type="checkbox"/> 44 1	GALENITALIA	28/11/2015	18:12	649	0	47	3.880,92	2.344,71	0,00	47 di 47

**Gestionale Magazzino e Vendite**

Digitare i numeri di documento da scaricare, SENZA riportare simboli come barre o trattini, (se più d'uno separati da uno SPAZIO) dal fornitore SOFAD per l'ordine numero 2110

(usare la barra spaziatrice per selezionare più ordini da unire insieme)

<INVIO> Apri Ordine	<E>limina Ordine	<I>nvia Ordine	Crea <O>rdine	I<g>nora ai fini del riordino merce
<T>rasfer Ordine	<U>nisci Ordini	<R>igenera Ordine	<S>carica DDT	

Gli ordini automatici vengono inviati ai depositi intermedi anche detti «**grossisti**», forniti di **integrazioni con i gestionali** per avere informazioni sulle offerte, sulla disponibilità immediata, sui documenti di trasporto in formato elettronico, etc.





# GLI ACQUISTI



Ordine 2110 a SOFAD												
NOTE: codice rosso: articolo prenotato / prezzo azzurro: non calcolato da ricarica / prezzo rosso: sotto soglia margine / tutto rosso: prezzo zero												
Codice	Descrizione (* Sconto -0,6%)	Prezzo	Stima Costo	Ord	Arr	Diff	G.Sala	G.Maga	Pren	Sconto	Costo	Num Bolla
923823241	AMINO LE TRECCINE 200G	4,50	3,05	2			0	0			3,05	
033264072	APROVEL*28CPR 300MG	11,23	7,04	2			0	0			7,04	
024840074	CARDIOASPIRIN*30CPR GAST 100I	2,35	1,46	100			10	0			1,46	
034294102	CLODY*IM 3F 200+40MG 4ML LIDOC	24,70	15,49	0			0	0			15,49	
930883780	FINETOUCH LANCETTA STER 25PZ	5,20	1,70	1			0	0			1,70	
036845079	* FOSAVANCE*4CPR 70MG/5600UI	25,31	15,73	0			0	0			15,73	
029565013	LAEVOLAC*SCIR 180ML 66,7G/100M	9,56	4,60	1			1	0			4,60	
908774348	MAGNESIO SOLFATO POLV 30G BL	0,80	0	2			0	0			0	
029851021	MOVICOL*OS POLV 20BUST 13,8G	12,80	8,03	1			0	0			8,03	
032280012	NEOEMOCICATROL*UNG RIN 20G	12,70	5,62	1			0	0			5,62	
930260144	PROFAR PROVETTA URINE 12ML	0,55	0,11	0			1	0			0,11	
905613612	PROVETTA UR 12ML	1,00	0,17	3			1	0				

La merce in arrivo viene «spuntata», controllando quanto consegnato rispetto a quanto ordinato, così da avere un riscontro preciso al fine di validare i documenti d'acquisto (Fatture) che arriveranno in seguito.

### Controllo Ordine

Codice

<Qta\*Codice> per più pezzi    <ESC> per terminare    <tutti>  
per avere le quantità arrivate pari all'ordine

Copia 'Stima Costo (tutti gli...)

Vai alla fase temporanea

<D>ati Magaz    <P>renotaz    <C>ontrollo    <M>odifica    <R>istampa    <T>otalizza    <A>gg

Gestione Documenti Acquisto Fornitori										
per raggruppare...										
MODALITA' SCADENZIARIO										
Fornitore	Data Bolla	Fattura	Data Fattura	Scadenza	Pagamento	Pagata	Pzi	Pubblico	Costo	
GALENITALIA	29/10/2015		__/__/__	__/__/__		NO	53	398,27	243,13	
COMIFAR	29/10/2015		__/__/__	__/__/__		NO	23	143,46	89,80	
SOFAD	29/10/2015		__/__/__	__/__/__		NO	6	26,10	14,58	
SOFAD	29/10/2015		__/__/__	__/__/__		NO	39	359,40	223,36	
SOFAD	29/10/2015		__/__/__	__/__/__		NO	21	423,58	50,82	
SOFAD	29/10/2015		__/__/__	__/__/__		NO	0	0	0	
GALENITALIA	28/10/2015		__/__/__	__/__/__		NO	9	60,85	36,91	
GALENITALIA	28/10/2015		__/__/__	__/__/__		NO	18	108,91	68,95	
COMIFAR	28/10/2015		__/__/__	__/__/__		NO	19	142,08	90,59	





# GLI ACQUISTI



Infine, a valle del carico merce, è bene **CONTROLLARE** i prodotti nuovi, o che presentano prezzi zero. Nei dati di magazzino è possibile impostare le politiche di **prezzo**, il **ricarico automatico**, lo **sconto**, etc.

E' **cruciale** sfruttare gli **automatismi** dei gestionali!

AMINO LE TRECCINE 200G

Prezzo Vendita

4,50 ?

Prezzo Intero

4,50

Data Validità e Prezzo PASSATO

01/02/2014

4,20

Costo Ultimo e Costo Medio NETTI

3,05

Sto  
rico

3,05

IVA

10

Prezzo BDF

4,50

Prz Medio [?]

4,45 ?

Etichet

Scorte Minime in Sala

Giac.

0

S. min

0

S. max

0

Scorte Minime in Magazzino

Giac.

0

S. min

0

S. max

0

Forn. Preferito, Lotto Riordino, Blocco

0

0

da NON ordinare

Calc Prezzo Vendita da Ricarico

Scontato di 0%: 4,50€

Ricarico % netto da applicare

Sconto % Lordo in Vendita

0,00 ?

Ricarico applicato su

Costo Ultimo

Costo Medio

Sconto Globale

0,00

Ricarico

34,13%

Margine Comm. le

25,44%

Prox Scadenza

/ /

Gruppo e Invent

0

Congelato

00/00

Ult. Ven

22/10/2015

Ult. Acq

22/10/2015

Dati Vendite

Mese

16

Mese -1

0

Mese -2

6

Anno

86

-1

0

-2

0

Acquisti

nessun inventario eseguito

Storico Mancanti

Carico	Fornitore	Q.tà	Prezzo Pub
22/10/2015	SOFAD	8	4,50
02/10/2015	SOFAD	15	4,50
01/09/2015	SOFAD	15	4,50
29/07/2015	SOFAD	10	4,50
23/06/2015	SOFAD	11	4,50
04/06/2015	SOFAD	9	4,50
06/05/2015	GALENITALIA	3	4,50

Storico Bolle d'Acquisto (doppio-click per aprire il documento)

Data Bolla	Fornitore	Q.tà	Costo	Bolla	Caricato il
22/10/2015	SOFAD	8	3,05	bn528855	22/10/2015
02/10/2015	SOFAD	15	3,05	bn494498	02/10/2015
01/09/2015	SOFAD	15	3,05	bn440201	01/09/2015
29/07/2015	SOFAD	10	3,05	bn388767	29/07/2015
23/06/2015	SOFAD	11	2,79	bn325341	23/06/2015
04/06/2015	SOFAD	9	2,81	bn292062	04/06/2015
05/05/2015	GALENITALIA	3	3,03	218802	06/05/2015

Visualizza Documenti Emessi

(set. corrente)

Vendite Ultime 12 Settimane

(12 settimane fa)

Scaduti

Qta

Scatolo

Distribuzione Per Conto ASP

<R>ichiasta info SERVER REMOTI

<P>renot

Ag<L>ista

<V>endite

<S>tat

<A>ndam

<D>ispon

<O>rdina

A<n>om

<U>guali

<M>odif

<F>ine





# Agenda



- L'Informatica ed il Farmacista
- Il Gestionale per il Farmacista
- **FOCUS SU CONTROLLO DI GESTIONE**
- Altri strumenti informatici
- La Sicurezza Informatica









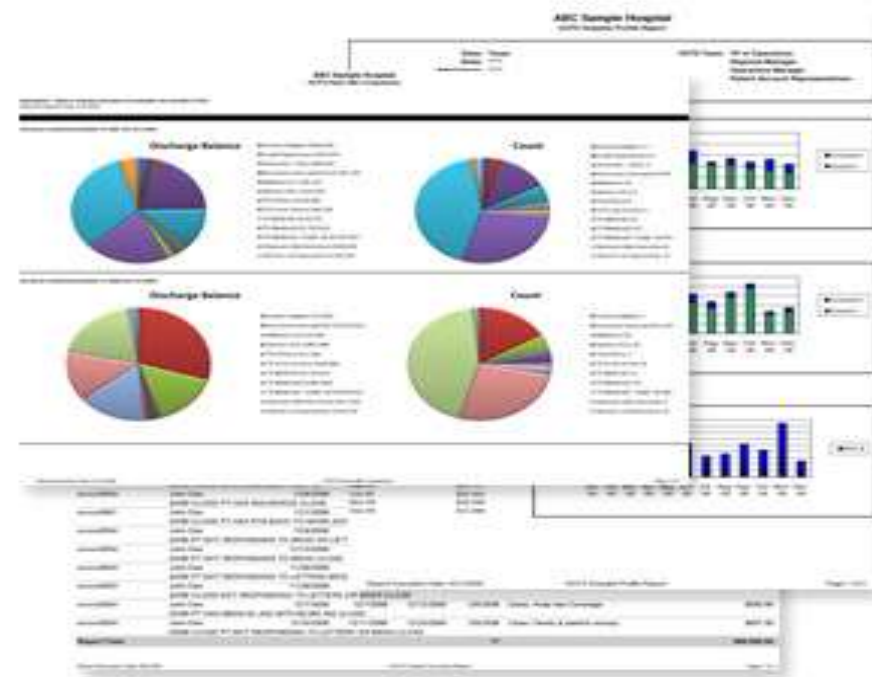


# CONTROLLO GESTIONE



Gli attori che partecipano al Controllo di Gestione sono:

- il proprio **commerciantista**, dispensatore di consigli e detentore dei dati aziendali ufficiali;
- la propria **software house**, dispensatrice di consigli ed indicazioni sull'utilizzo ottimale dei dati del Gestionale;
- il **titolare** dell'attività commerciale...  
...cioè **se stessi** nella gran parte delle attività!





# CONTROLLO GESTIONE

## Vendite Giornaliere

Vendite Giornaliere (dal 30/06/2013: 108385 mov.)									
Codice	Articolo	Pezzi	Prezzo	Sconto	Data e Orario	TipVen	Operaz	Operatore	
025940053	AULIN*OS GRAT 30BUST 100MG	1	4,40	0	19/12/2014 19:52:17	P	902251	Amministratore	
	Importo da Fidelity Card	1	-5,00	5,00	19/12/2014 19:52:17	F	902253	Amministratore	
900732785	BISC FOSFOVIT 750G SACCH	1	3,00	0	19/12/2014 19:52:17	P	902250	Amministratore	
911147559	GARZA 18X40 STER 12CPR FUSTE	1	2,40	0	19/12/2014 19:52:17	P	902252	Amministratore	
022483111	DEPAKIN*CHRONO 30CPR 500MG	1	12,41	0	02/09/2014 19:03:44	M	902192	Nome 1	
022483111	DEPAKIN*CHRONO 30CPR 500MG	1	12,41	0	02/09/2014 19:03:44	M	902193	Nome 1	
038066039	VASTICOR*14CPR 40MG	1	7,32	0	02/09/2014 19:03:44	M	902190	Nome 1	
038066039	VASTICOR*14CPR 40MG	1	7,32	0	02/09/2014 19:03:44	M	902189	Nome 1	
	Ricetta [Esente]	1	0	0	02/09/2014 19:03:44	T	902194	Nome 1	
	Ricetta [Esente]	1	0	0	02/09/2014 19:03:44	T	902191	Nome 1	
025682028	ENAPREN*14CPR 20MG	1	4,86	0	02/09/2014 19:03:44	M	902195	Nome 1	
	Ricetta [Esente]	1	3,34	0	02/09/2014 19:03:44	T	902200	Nome 1	
	Ricetta [Esente]								
	Ricetta [Esente]								
039115163	NOLPAZA*14CPR 40MG								
025682028	ENAPREN*14CPR 20MG								
039115163	NOLPAZA*14CPR 40MG								

Vendite Giornaliere (dal 30/06/2013: 209370 mov.)									
Resoconto Vendite									
Co	Tipo Vendita	Tot Pezzi	Tot Lordo Euro	Tot Lordo Sconti	Stima Costo Netto	Stima Utile Netto			
936	Ricette SSN	6432	56.451,85	0	37.368,55	6.274,69			
924					con impatto SSN -7,5%	ricette al netto ticket			
920	A pagamento	5723	34.911,28	3707,89	20.566,99				
020	Rimborsi	66	-677,14	-0,54	421,90				
931	Sospesi	43	345,21	0,07	209,84				
008	Sospesi Rientrati	0	706,20	0,56	0,00				
008	Ticket Ricette	3769	7.676,62	0	0,00				
924	Fidelity Card	33	-116,53	116,53	0,00				
924	Vendite a Credito	39	-180,00	83,70					
924	TICKET DPC	21	52,00	0,00					
035	Totale in Cassa		42.717,64	3.824,51					
	SENZA REPARTO IVA	Lordo: -116,53	Stima Netto: -100,46						
038	REPARTO IVA 04%	Lordo: 155,79	Netto: 149,80	IVA: 5,99					
903	REPARTO IVA 10%	Lordo: 34.154,82	Netto: 31.049,84	IVA: 3.104,98					
021	REPARTO IVA 22%	Lordo: 8.703,56	Netto: 7.134,07	IVA: 1.569,50	21.198,73	17.034,52			
						netto a pagamento			

Resoconto Statistiche Vendite per Operatore									
Co	Operatore	Tipo Vendita	Totale Pezzi	Totale Euro	Totale Sconti				
035		Da Fidelity Card	20	-28,61	28,61				
035		SSN/SSR	84	830,09	0				
025		A pagamento	40983	602828,81	31106,90				
025		Rimborsi	20	-127,70	1,35				
025		Sospesi	10	158,51	1,23				
025		Ricette	50	230,81	0				
025		SSN/SSR	3	13,20	0				
025	Vendite	A pagamento	10010	148568,75	7802,74				
025		Ricette	2	12,21	0				
025									
025		Totale Vendite	Totale Righe	Totale Pezzi	Totale Lordo	Media Righe/Vend	Media Lordo/Vend		
025		243	440	41.167	603.891,91	1,81	2.485,15		
025	Vendite	11	15	10.015	148.594,16	1,36	13.508,56		

## Analisi del Totale

## Analisi per Operatore



# CONTROLLO GESTIONE

## Analisi Andamento Vendite (per periodo ed orario)

Analisi Andamento Vendite							
Trascina qui una cartolina per aggiornare.							
				Salva Larg. Col.	Ripristina Larg. Col.		
Mese Settimanale	Vendite	# Righe	Media Righe	Media Lordi	Tot. Pezzi	Tot. Lordi	
Dal 14/09/2015	446	1.376	3,05	21,90	1.492	9.768,91	0,65%
Dal 07/09/2015	504	1.594	3,16	22,67	1.767	11.424,96	0,76%
Dal 31/08/2015	504	1.720	3,41	23,64	1.878	11.913,69	0,79%
Dal 10/08/2015	606	2.293	2,78	19,99	2.413	16.567,75	1,10%
Dal 03/08/2015	717	2.379	3,32	23,52	2.465	16.885,66	1,12%
Dal 27/07/2015	483	1.563	3,24	24,25	1.789	11.712,30	0,78%
Dal 20/07/2015	475	1.519	3,20	22,80	1.614	10.825,31	0,72%
Dal 13/07/2015	568	1.800	2,82	21,43	1.813	12.168,89	0,81%
Dal 06/07/2015	570	1.872	3,18	22,39	1.886	12.758,51	0,85%
Dal 29/06/2015	469	1.417	3,02	23,17	1.564	10.867,29	0,72%
Dal 22/06/2015	462	1.351	2,92	25,92	1.523	11.574,00	0,75%
Dal 15/06/2015	449	1.494	3,24	23,69	1.604	10.621,13	0,71%
Dal 08/06/2015	519	1.659	3,20	24,35	1.947	12.637,41	0,84%
Dal 01/06/2015	357	1.204	3,37	22,77	1.303	8.128,61	0,54%
Dal 25/05/2015	497	1.421	2,86	23,13	1.604	11.495,84	0,76%
Dal 18/05/2015	586	1.705	2,91	22,90	2.074	13.417,46	0,89%
Dal 11/05/2015	688	2.026	3,03	21,27	2.198	14.205,47	0,94%
Dal 04/05/2015	566	1.971	3,48	26,08	2.356	14.768,29	0,96%
Dal 27/04/2015	406	1.167	2,87	21,09	1.303	8.563,55	0,57%
Dal 20/04/2015	486	1.533	3,15	23,87	1.705	11.598,85	0,77%
<P>Accessi		per <Q>ora		per <Q>giorno		Analizza dal	
per <S>ettimana		per <M>ese		per <M>ese/<A>nno		30/06/2013	

## Prodotti generanti maggior fatturato

# Prodotti più venduti Mensili

Mese Corrente (OTTOBRE 2013) - Totale Fatturato = 64802,37 Euro

				Esporta in XLS	Salva Larg. Col.	Ripristina Larg. Col.	
% Fatt.	Descrizione Articolo	Fatturato Totale	Pezzi Totali	Fatt. Contante	Pezzi Contanti	Fatturato Mutua	Pezzi Mutua
1	4,05 Ricette Correnti	2604,35	1662	2604,35	1662	0	0
2	2,04 ACCU-CHEK AVIVA 25STR	1322,00	40	0	0	1322,00	40
3	2,03 Ricette Normali	1316,54	223	1316,54	223	0	0
4	1,10 LANTUS*SOLOST SPEN 100U/ML3ML	714,29	9	0	0	714,29	9
5	0,94 NOVALGINA*1M IV SF 1Q 2ML	686,00	101	686,00	101	0	0
6	0,91 Ricette Patologia	592,37	158	592,37	158	0	0

Mese Storico (SETTEMBRE 2013) - Totale Fatturato = 63406,11 Euro

				Esporta in XLS	Salva Larg. Col.	Ripristina Larg. Col.	
% Fatt.	Descrizione Articolo	Fatturato Totale	Pezzi Totali	Fatt. Contante	Pezzi Contanti	Fatturato Mutua	Pezzi Mutua
1	3,64 Ricette Esenti	2435,17	1694	2435,17	1694	0	0
2	0,40 Ricette Normali	1535,56	270	0	0	1535,56	270
3	32,25	1	1000,06	31	0	0	0
4	25,00	1	826,35	25	0	0	0
5	6,60	1	607,28	92	0	0	0
6	0	0	551,32	7	0	0	0

Orario corrente  
18:08:25

Versione corrente  
7.1.1

Data odierna  
02/12/2014

Agg. Dati BOP  
02/09/2014

farmasimplex

r. Di Prova, Via Catania 1, Catania 95100

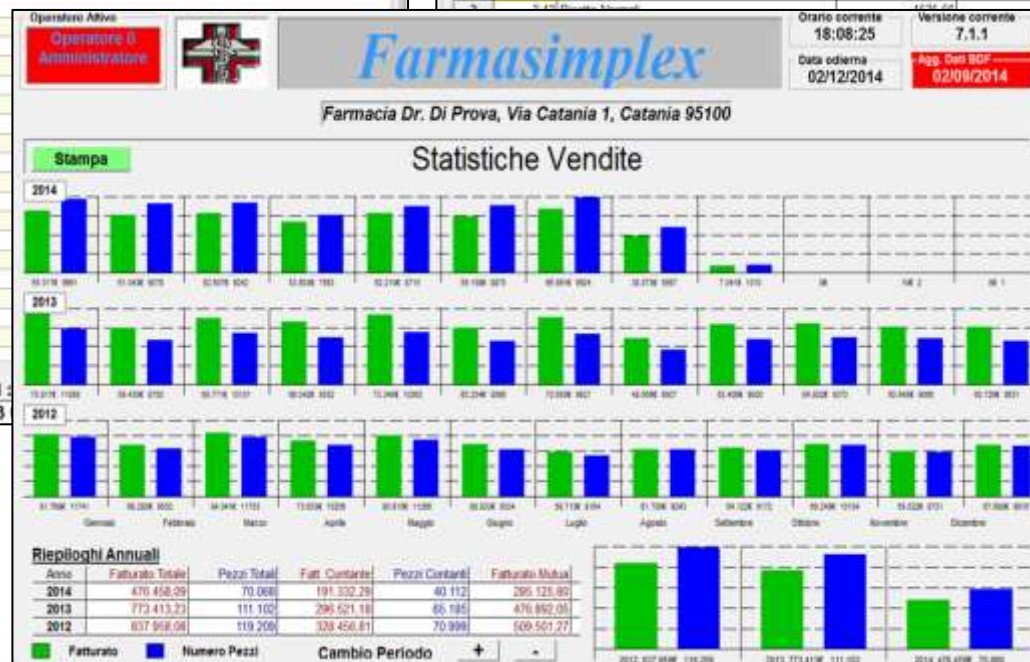
## Statistiche Vendite

				Esporta in XLS	Salva Larg. Col.	Ripristina Larg. Col.	
Totale	Fatt. Contante	Pezzi Contanti	Fatturato Mutua	Pezzi Mutua			
1242	1802,66	1242	0	0			
11	0	0	995,36	11			
144	851,59	144	0	0			
11	0	0	568,15	11			
79	33,00	5	688,40	74			
15	0	0	683,90	15			

he

<E>videnzia nei 3 periodi

<ESC> Fine



## Statistiche Vendite (globali, di gruppo o di singoli prodotti)



# CONTROLLO GESTIONE

Patologia Rara Invalori di Guerra Esenti Terrorismo Integrativa Vendita Sospesa

Articolo aspirina

<+> concatena parole  
<invio> chiude ricetta

Ticket DPC WebDPC FarmPro Ricerca cod. Nomenclatore

Codice 004763114 Classe C Descrizione **ASPIRINA C\*10CPR EFF 400+240MG**

Prezzo 4,37

Quantità 1

ACIDO ACETILSALICILICO/ACIDO ASCORBICO

STRIP

Ordinati: 3012 a 9-DMB/7/05 h17/ 99 a 3-SOP/20/01 h20/ 1 a 1-NUO/18/

Selezione - FARMACO (11)

Codice	SSN	Descrizione	Prz Intero	G.Sale	G.Mage	Ditta	Q.Rif	Forma Farmaceutica
004763114	C OTC	ASPIRINA C*10CPR EFF 400+240MG	4,50	-112	0	0588 BAYER S		COMPRESSE EFFERVI
004763130	C OTC	ASPIRINA C*20CPR EFF 400+240MG	8,39	-3	0	0588 BAYER S		COMPRESSE EFFERVI
004763140	C OTC	ASPIRINA DOL INF*20CPR RIV500MG	4,00	-2	0	0588 BAYER S		COMPRESSE RIVESTI
004763150	C OTC	ASPIRINA DOL INF*8CPR RIV500MG	0,00	-1	0	0588 BAYER S		COMPRESSE RIVESTI
004763154	C OTC	ASPIRINA*10CPR 325MG	4,00	0	0	0588 BAYER S		COMPRESSE
004763154	C OTC	ASPIRINA*10CPR 500MG	0,00	-	-	6656 PROGRA		COMPRESSE
004763037	C OTC	ASPIRINA*AD 20CPR 0,5G	4,98	0	0	0588 BAYER S		COMPRESSE
004763153	C OTC	ASPIRINA*GRAT VIT.C 10BS 400MG	5,87	0	0	0588 BAYER S		GRANULATO
004763405	C OTC	ASPIRINA*OS GRAT 10BUST 500MG	6,13	0	0	0588 BAYER S		GRANULATO
004763544	C OTC	ASPIRINA*OS GRAT 20BUST 500MG	10,09	-	-	0588 BAYER S		GRANULATO
004763329	C OTC	ASPIRINA*RAP 10CPR MAST 500MG	5,74	0	0	0588 BAYER S		COMPRESSE MASTICA

ASPIRINA C\*10CPR EFF 400+240MG (Classe C)

Prezzo Vendita 4,37

Prezzo Intero 4,50

Data Validità e Prezzo PK55ATO 18/05/2014 -5,06

Costo Ultimo e Costo Medio NETTI 3,19

Prezzo Ricaricato: 4,89€ Scontato di 3%: 4,78€

Ricarico 24,39%

Margine Commerciale 19,61%

Pross. Scadenza 01/10/2014

Gruppo a Invent 0000

Storico Bolle d'Acquisto (doppio-click per aprire il documento)

Storico Mancati

Vendite Ultime 12 Settimane

Distribuzione Per Conto ASP

Strumenti di drill-down per prodotto





# ANALISI ECONOMICA



- **REDDITIVITÀ:** capacità di un servizio o prodotto di generare ricchezza tramite la sua fornitura alla clientela in un determinato periodo temporale;
- **MARGINE:** differenza (assoluta o percentuale) tra Ricavo e Costo al netto delle partite di giro per un servizio o prodotto;
- **RICARICO:** aumento (assoluto o percentuale) per passare dal Costo al Prezzo di un servizio o prodotto;
- **BREAK EVEN POINT:** ovvero il punto di pareggio tra i costi (totali o relativi ad un servizio o prodotto) e i ricavi generati dall'attività (anch'essi totali o relativi ad un servizio o prodotto).





# Ricarico e Margine

A partire dal **COSTO** e noto il **PREZZO AL PUBBLICO** nonché l'eventuale **SCONTO** che si applicherà, è possibile calcolare il **RICARICO** ed il **MARGINE**.

ASPIRINA C*10CPR EFF 400+240MG						(Classe C)	
Prezzo Intero	Data Validità e Prezzo PASSATO	Costo Ultimo e Costo Medio NETTI	IVA	Prz Discrez.	Prz Medio (*)	Etichet	
4,50	18/05/2014	3,19	10	0	n.d. ?	Norm.	
Prezzo Ricaricato: 4,93€ Scontato di 3%: 4,78€		Sconto Globale		Ricarico	Margine Comm. le		
Ricarico % netto da applicare		Sconto % Lordo in Vendita		24,39%	19,61%		
Ricarico applicato su		Prox Scadenza		Gruppo e Invent		Congelato	
Costo Ultimo		01/10/2014				00/00	

**RICARICO** e **MARGINE** sono due facce della stessa medaglia! Ma attenzione all'**IVA**... è una partita di giro!

**MARGINE:** quanto utile resta dal prezzo di vendita noto il costo, il tutto al netto IVA ?

**RICARICO:** quanto maggiore il costo, aggiungendo l'IVA, per ottenere il prezzo al pubblico ?





# Break Even Point

Ogni impresa ha dei **costi fissi** e dei **costi variabili**. I costi fissi sono ad esempio:

- Struttura tecnica (fabbricato, impianti, attrezzature, assicurazioni, etc.)
- Struttura organizzativa (risorse umane tecniche, amministrative, commerciali, etc.)

I costi variabili sono invece ad esempio:

- Merce (materie prime, prodotti o servizi da rivendere, etc.)
- Costi proporzionali al fatturato (consumabili, utenze, etc.)

I **ricavi**, per il farmacista e la sua impresa qualunque essa sia, sono sempre connessi a **beni e servizi venduti**:

- Merce (prodotti, preparazioni, etc.)
- Consulenze (servizi ed attività a valore aggiunto, etc.)

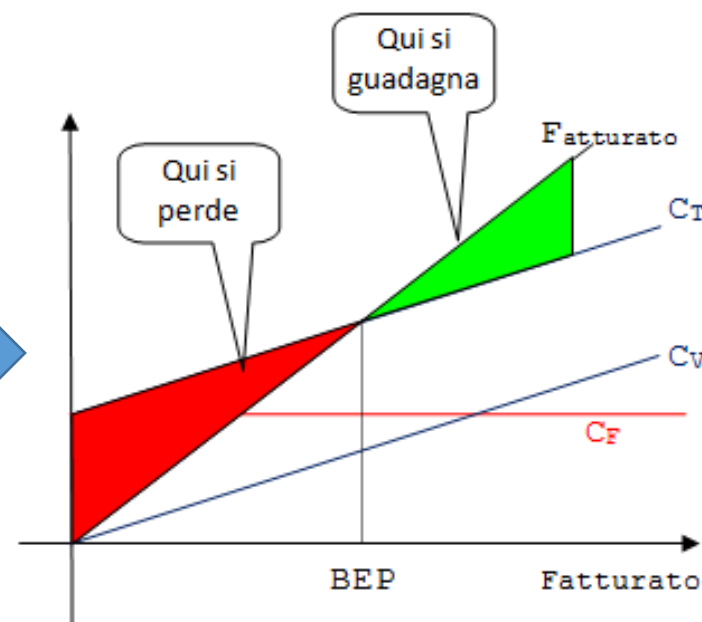
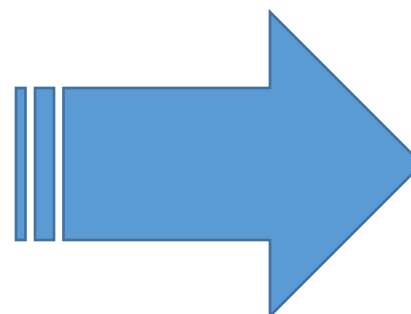
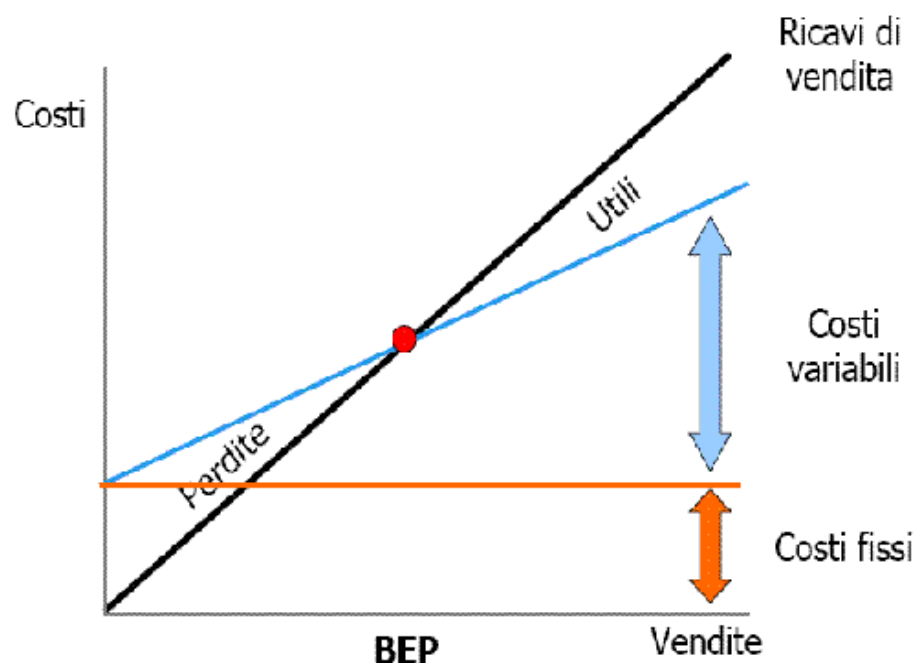






# Break Even Point

Il **Break Even Point** può essere rappresentato anche graficamente attraverso il diagramma di redditività, che mette in relazione i costi variabili, i costi fissi, i ricavi ed i volumi di produzione. Il **Diagramma di Redditività** serve per verificare quando si realizza l'equilibrio economico dell'attività.







# Break Even Point

## *Esempio*



E' interessante calcolare il Break Even Point anche per gli acquisti e le vendite di un determinato singolo prodotto, al fine di evitare il tipico errore che si commette quando si è alla **ricerca del miglior costo d'acquisto**.

**Problema:** il commerciale della ditta TalDeiTali SpA propone l'acquisto in blocco di una determinata quantità del prodotto X con una scontistica base lorda, uno sconto aggiuntivo ed un ulteriore extra sconto, nonché uno sconto-merce. Il prodotto X verrà lanciato a breve ed avrà una campagna di Y mesi sui media ed ha un prezzo consigliato Z... ma alla fine è vera offerta quella che stiamo ascoltando? Avrò un margine adeguato? E le mie spese rientreranno in tempi congrui con i costi fissi e variabili che devo poi sostenere per l'attività commerciale?







# Break Even Point

## Esempio



Prodotto X della TalDeiTali SpA

Prezzo al Pubblico consigliato: € 10,00 con IVA al 22%

Sconto Lordo Base: 45%

Extrasconto: 15% + Secondo Extrasconto: 5%

Sconto Merce di 10 pezzi ogni 100 acquistati: 10%


Uhm...  $45\% + 15\% + 5\% + 10\% = 75\%$  ??



Domande: Quanto è lo **SCONTO NETTO REALE** ? Quanto è il **COSTO** per singolo pezzo? E dato che il prezzo consigliato andrà probabilmente scontato, **quanti pezzi** dovrò vendere per iniziare a guadagnare (**Break Even Point**)?

C.I.P. di Francesco e Vincenzo Carbone snc

### Calcolatrice di Sconti



Lo sconto è applicato sul	<b>Lordo IVA</b>	
	<b>Netto IVA</b>	
Aliquota IVA	22	
Prezzo pubblico	10	
Sconto base	45	%
1° Extrasconto	15	%
2° Extrasconto	5	%
Quantità ordinata	100	
Sconto in merce	10	
Costo al netto di IVA		
Sconto reale		%
Ricarico da applicare		%
Margine da garantire		%
Prezzo di vendita		

<C>alcola  
<S>conto?  
<A>zzera  
<U>scita





# Break Even Point

## Esempio



C.I.P. di Francesco e Vincenzo Carbone snc

### Calcolatrice di Sconti

Lo sconto è applicato sul **Lordo IVA** / **Netto IVA**

Aliquota IVA: 22

Prezzo pubblico: 10

Sconto base: 45 %

1° Extrasconto: 15 %

2° Extrasconto: 5 %

Quantità ordinata: 100

Sconto in merce: 10

Costo al netto di IVA: 4,0375

Sconto reale: 50,74 %

Ricarico da applicare: 82,8 %

Margine da garantire: 45,29 %

Prezzo di vendita: 9,0042

Break Even Point: 60 pezzi

<C>alcola  
<S>conto?  
<A>zzera  
<U>scita

Prodotto X della TalDeiTali SpA

Prezzo al Pubblico consigliato: € 10,00 con IVA al 22% = 8,20eur+IVA

Sconto Lordo Base: **45%**

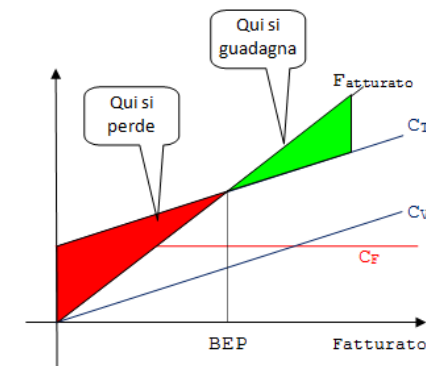
Extrasconto: **15%** + Secondo Extrasconto: **5%**

Sconto Merce di 10 pezzi ogni 100 acquistati: **10%**

Lo **SCONTO NETTO REALE** è del **50,74%**  
mentre lo **SCONTO LORDO** è **59,62%**

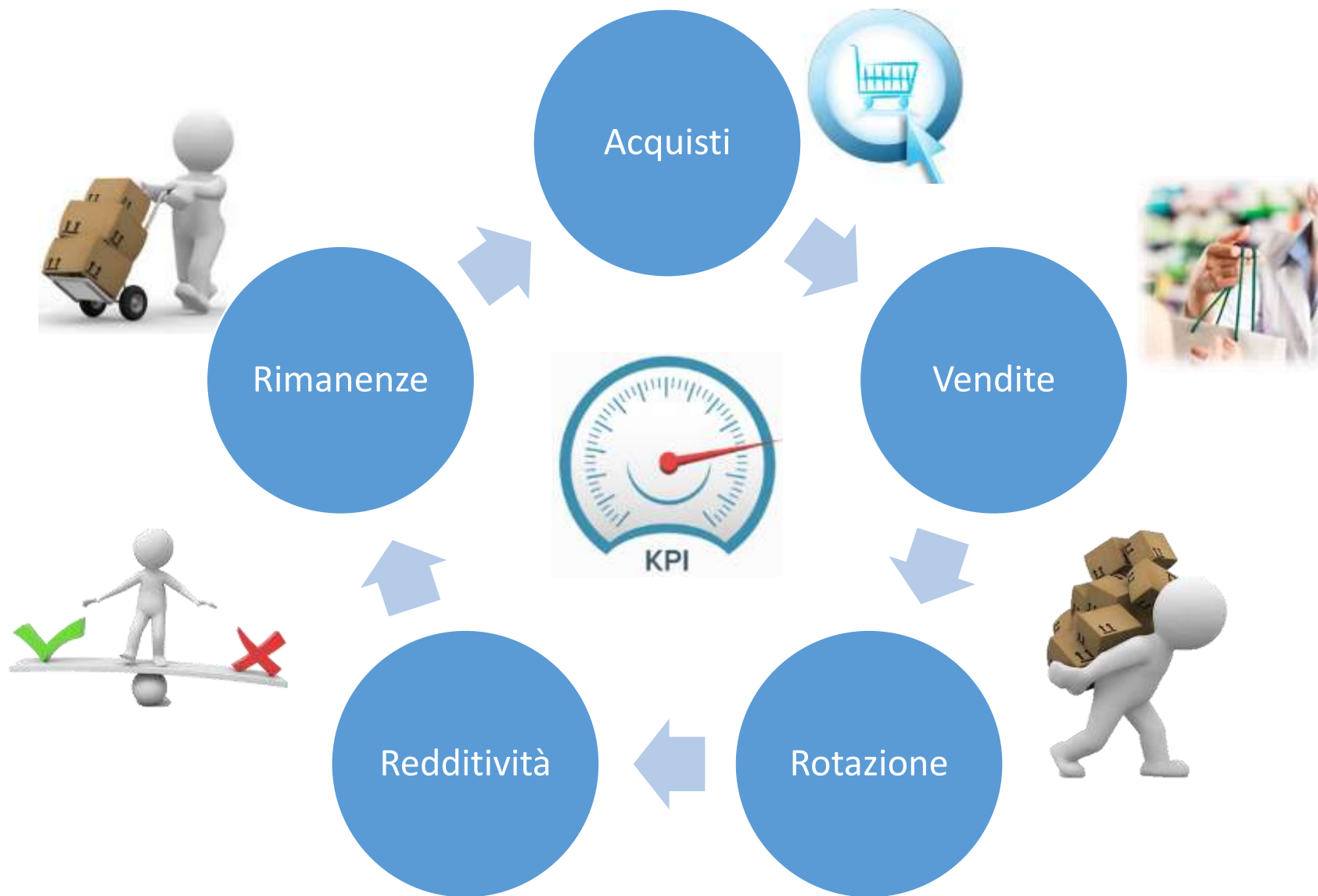
Il **COSTO** per singolo pezzo è di € 4,04

Vendendo il Prodotto X scontato del 10% a € 9,00 dovrò venderne ben 60 prima di passare il **Break Even Point**.





# GESTIONE DEL MAGAZZINO







# GESTIONE DEL MAGAZZINO

## Rotazione

Il **TASSO DI ROTAZIONE** di un prodotto e del magazzino globalmente è un indice molto importante da tenere in considerazione. Per rotazione si intende quanto tempo ci si mette a “consumare” la giacenza di un prodotto o di tutto il magazzino noto l’andamento delle vendite pregresse. Ci sono, all’interno di un magazzino, degli **articoli ad alta rotazione**, cioè che vengono comprati e venduti spesso, e articoli **a bassa rotazione**, che rimangono in magazzino a lungo.

Esporta in XLS      Analisi Scorte - Rotazione (ult.365 giorni, soglie rotaz.3/10)																	
Trascina qui una colonna per raggruppare...														Salva Larg. Col.		Ripristina Larg. Col.	
Minsan	Descrizione	G.Sala	Vendite	Costo	Costo Tot	Rotaz	Sc. Min Sala	Sc. Max Sala	Sc. Min Maga	Sc. Max Ma...	Rotaz Min	Rotaz Max	Gruppo	Fornit	Lotto	Ult.Arri	Ult.Vendita
041219027	TARDYFER*30CPR 80MG RP	2	5	2.35	4.70	2.50	2	2	0	0	2.50	2.50	Classe A		0	16/09/2015	02/10/2015
040657013	FASTUM ANTIDOLOR*GEL 50G 1%	2	5	4.17	8.34	2.50	1	1	0	0	5.00	5.00	Disp Med	SOFAD	0	09/10/2015	28/10/2015
003366162	CEBION*10CPR EFF 1G ARANCIA	2	5	2.80	5.60	2.50	1	1	0	0	5.00	5.00	Disp Med	SOFAD	0	30/01/2015	04/10/2015
938181462	CITROSODINA EFFERV GRAN 150G	2	5	3.32	6.64	2.50	1	1	0	0	5.00	5.00	Varie	SOFAD	0	27/03/2015	06/10/2015
930042318	FISSAN PASTA AP 100ML NEW	6	15	2.60	15.60	2.50	1	1	0	0	15.00	15.00	Varie	SOFAD	0	16/04/2015	24/09/2015
028440079	CONNETTIVINA PLUS*10GARZE10x	7	18	7.74	54.18	2.57	1	1	0	0	18.00	18.00	SOP/D...		0	24/09/2015	28/10/2015
922199815	KUKIDENT PLUS COMPL CR 70G	12	31	6.26	75.12	2.58	1	1	0	0	31.00	31.00	Varie	SOFAD	0	15/10/2015	22/10/2015
038755017	ZITROBIOTIC*3CPR RIV 500MG	3	8	4.00	12.00	2.67	3	3	0	0	2.67	2.67	Classe A		0	24/10/2015	23/10/2015
012745042	TACHIPIRINA*BB 10SUPP 250MG	12	32	2.98	35.76	2.67	5	10	0	0	3.20	6.40	SOP/D...	SOFAD	0	19/05/2015	23/10/2015
903944155	ACCU-CHEK MULTICLIX 24 LANC	3	8	1.54	4.62	2.67	2	2	0	0	4.00	4.00	Varie	SOFAD	0	07/10/2014	07/09/2015
038075014	AMLOPOL*28CPR 5MG	6	16	2.33	13.98	2.67	2	2	0	0	8.00	8.00	Classe A		0	16/10/2015	15/10/2015
036355283	CARVEDILOLO EG*30CPR 25MG	3	8	3.23	9.69	2.67	1	1	0	0	8.00	8.00	Generico	SOFAD	0	28/11/2014	23/09/2015





# GESTIONE DEL MAGAZZINO

## Rimanenze

La **quantificazione** e la **valorizzazione** delle rimanenze (giacenze) di magazzino è una operazione delicata e cruciale alla base della redazione di un buon bilancio.

Per una corretta analisi delle rimanenze occorre redigere un **Inventario di Magazzino**.

Se i dati nel gestionale sono BUONI, si potrà rapidamente redigere un inventario automatico.

In caso di **discrepanze** sostanziali, sarà necessario effettuare un'**operazione manuale** di enumerazione per caricare tutta la merce correttamente valorizzandola opportunamente.



Esporta in XLS

Inventario Fiscale\_31-12-2015\_1536.dat

Gruppo	Prezzo DA-A	Totale Pezzi	Totale Euro
5AA-Acque minerali per uso alimentare	0,01 - 5,00	6	8,16
4AX-Alimenti (altri)	0,01 - 5,00	149	255,24
4AA-Alimenti destinati ad un'alimentazione particolare			
	40,01 - 45,00	3	125,50
	0,01 - 5,00	58	231,60
	5,01 - 10,00	75	507,10
7AA-Apparecchiature	45,01 - 50,00	2	90,00
	70,01 - 80,00	1	77,00

Gestionale Magazzino e Vendite

?

Totalizzazione Inventario Fiscale

Farmaco: 7873 pezzi per un valore di 64.678,22 Euro (Prezzo Pubblico)

Parafarmaco: 6937 pezzi per un valore di 58.299,66 Euro (Prezzo Pubblico)

Totale: 14810 pezzi per un valore di 122.977,88 Euro (Prezzo Pubblico)

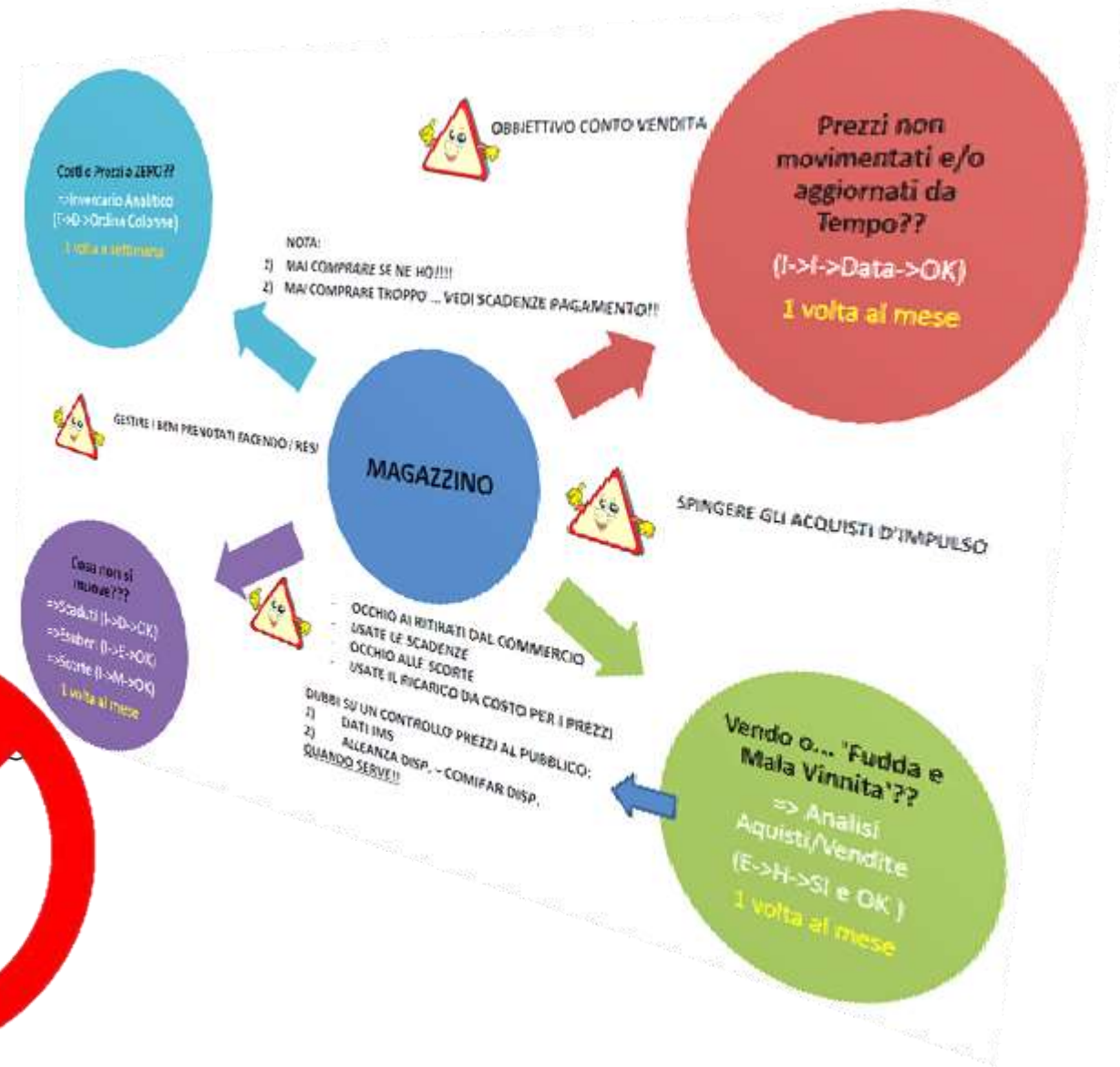
Chiudi



# Controlli Periodici !



*«Fin che la barca va, lasciala andare,  
fin che la barca va, tu non remare...»*







# Agenda



- L'Informatica ed il Farmacista
- Il Gestionale per il Farmacista
- Focus su Controllo di Gestione
- **ALTRI STRUMENTI INFORMATICI**
- La Sicurezza Informatica







# STRUMENTI QUOTIDIANI







# STRUMENTI QUOTIDIANI

L'**OFFICE AUTOMATION** in informatica indica un insieme di applicazioni per la **produttività personale** che permettono all'utente di un computer di creare dei contenuti quali documenti di testo, presentazioni o grafici, fogli di calcolo, brochure o pubblicità, archivi informatici, gestire la posta elettronica, navigare su internet etc. tipicamente ad uso personale o nel lavoro d'ufficio.



Saper utilizzare applicazioni, sistemi e piattaforme informatiche tra le più comuni oggi, è cruciale, senza di queste si è come un farmacista degli anni '90 senza TELEFONO né AUTOMOBILE.





# Posta Elettronica Certificata

La **Posta Elettronica Certificata (PEC)** è un particolare tipo di posta elettronica, disciplinata dalla legge italiana, che permette di dare a un messaggio di posta elettronica lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento tradizionale garantendo così il non ripudio. Anche il contenuto può essere certificato e firmato elettronicamente oppure crittografato garantendo quindi anche autenticazione, integrità dei dati e confidenzialità.

Dal 1º luglio 2013 le comunicazioni tra imprese e pubblica amministrazione devono avvenire solo via PEC, non essendo più accettate le comunicazioni in forma cartacea.

Dal punto di vista dell'utente, una casella di posta elettronica certificata non si differenzia dunque da una casella di posta normale; cambia solo per ciò che riguarda il meccanismo di comunicazione sul quale si basa la PEC e sulla presenza di alcune ricevute inviate dai gestori PEC al mittente e al destinatario.

Per poter utilizzare il servizio si deve disporre di un'apposita casella di PEC presso uno dei gestori autorizzati.





# Fattura Elettronica

*«...Dal 31 marzo 2015 è esteso a tutte le Pubbliche Amministrazioni l'obbligo di emettere, trasmettere, gestire e conservare le fatture in formato esclusivamente elettronico, secondo la normativa vigente...»*

La **Fattura Elettronica** è un documento in formato digitale (XML – eXtensible Markup Language) la cui autenticità ed integrità sono garantite da:

- presenza della firma elettronica di chi emette la fattura (apposta tramite smart card per effettuare la firma digitale di documenti)
- trasmissione della fattura ad uno specifico sistema di interscambio (SDI), il quale convoglia tutte le fatture nel sistema centrale del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) per un rapido smistamento

## OBIETTIVI:

- Maggiore **rapidità nei pagamenti** da parte delle PA
- Gestione integrata più **snella e paper-less**
- **Monitoraggio della spesa** da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze







# Agenda



- L'Informatica ed il Farmacista
- Il Gestionale per il Farmacista
- Focus su Controllo di Gestione
- Altri strumenti informatici
- **LA SICUREZZA INFORMATICA**







# SICUREZZA INFORMATICA

La Sicurezza Informatica è quel ramo dell'informatica che si occupa dell'**analisi delle vulnerabilità**, del **rischio**, delle **minacce o attacchi** e quindi della **protezione dell'integrità fisica (hardware) e logico-funzionale (software)** di un sistema informatico e dei dati in esso contenuti o scambiati in una comunicazione con uno più utenti.

Circa il **50%** di tutti i crimini informatici globali del 2015 era rivolto alle PMI con meno di 250 dipendenti.

*La questione non è tanto il **SE** ma piuttosto il **QUANDO** si subirà un attacco*

**9 miliardi di Euro\*** sono il totale dei danni causati in Italia dai cyber attacchi: furto di dati, appropriazione indebita di denaro, costi per il ripristino dei sistemi (\* Fonte: HP Business Now – May 2016).

Anche se può sembrare inevitabile che un'azienda possa diventare obiettivo di attacchi informatici, il primo e più importante passo per proteggersi è **RICONOSCERE GLI ATTACCHI E SAPERE COME COMBATTERLI**.





# Tecniche di Attacco

Spesso non è chiaro il motivo per cui esistono VIRUS, TROJAN, PHISHING ed in generale gli ATTACCHI INFORMATICI: dietro a tutti gli attacchi vi è sempre l'**appropriazione illecita di risorse per scopi economici**. Tutto gira intorno al **denaro**, tutto ha uno scopo ultimo che è l'**arricchimento in modo illecito**.

## VIRUS/TROJAN



Software malware etc.

## DENIAL OF SERVICE



Attacchi distribuiti

## PHISHING



Furto di dati personali

## TRUFFE



Furti 'tradizionali'





# Esempi di Virus

## Messaggio molto importante - A500

CartaSi Online [info@inveat.es]

To: Vincenzo Carbone

Gentile Titolare di CartaSi,

Per permetterti di effettuare i tuoi pagamenti in assoluta sicurezza, devi eseguire un aggiornamento obbligatorio che ti mette al riparo da qualsiasi tentativo di attacchi informatici.

L'aggiornamento consiste nella conferma dei tuoi dati personali inseriti nel momento dell'iscrizione al sito delle poste.

Se l'aggiornamento non viene eseguito entro 48 ore dalla ricezione di questa email, sospenderemo la tua carta di credito e il tuo conto online CartaSi per tutelare la tua sicurezza.

Per eseguire l'aggiornamento subito online senza recarti nei uffici postali, si prega di cliccare sul link sotto indicato e così di iniziare a fare parte del nostro nuovo sistema di sicurezza.

<http://cartasi.it/sessione-aggiornamenti/login-cliente>

Agente della Riscossione

Equitalia S.p.A.

Via Cristoforo Colombo 213 - 0021397 - Roma

Art. 26 D.P.R. 29/09/1973, n. 602 e successive modifiche - Art. 60 D.P.R. 29/09/1973, n. 213, Art. 139 c.p.c.

Gentile francesco@cipcarbone.it,

Il suindicato Agente della Riscossione avvisa, ai sensi delle intestate disposizioni di legge, di aver depositato in data odierna, nella Casa Comunale del Comune il seguente avviso di pagamento **"Documento Numero 00099543"** del 09/04/2016, composto da 3 pagina/e di elenchi contribuenti a nr. 7 atti [\[ Scarica il documento \]](#)

© Equitalia S.p.A. C.F. P.I. 09170891562





# Esempi di Phishing



venerdì 01/04/2016 09:41

bbban <huanhong@gmail.com>

\*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\*Gentile cliente in questi

To undisclosed-recipients:  
We removed extra line breaks from this message.

Buona giornata,  
Sono un gestore degli investimenti privati in una delle banche se questo mezzo (Internet) è stata notevolmente abusato, attraverso di essa perché rimane ancora il mezzo più veloce che questa transazione è al 100% di rischio gratuito e legale un insider della banca. Tuttavia, questa corrispondenza è privata trattato con la massima riservatezza. L'operazione comporta deposito per un totale di € 27.000.000.00Million (venti sette più legale. Alla ricezione della vostra risposta, vi darò i dettagli business e si noti anche che si avrà il 50% della somma di cui mentre il 50% sarà per me Contattatemi al mio privato indirizzo [huanhong627@gmail.com](mailto:huanhong627@gmail.com) I migliori saluti, Huang Kong (IC Commerciale di China Limited Filiale di Hong Kong.

martedì 05/04/2016 00:07

UCRAINE OLENA <caruso@informationsystem>

Prima lettera a mia anima gemella!

To Vincenzo Carbone

Attachments 30.jpg (15 KB); w890p3lpZ8Y.jpg (13 KB)

buongiorno... Voglio parlare un po di me. Il mio nome OLENA. La mia età di 35 anni. Sono di Ucraina. La mia città Donetsk. Sono una bella bionda con gli occhi verdi. Io sono gentile, allegro e affidabile. Io sono ottimista, attento, leale, ambizioso, intelligente, divertente e sincero. Sono tipo affettuoso, romantica, sempre attenta e socievole, energica e, allo stesso tempo calma. Ho molti interessi che mi tengono occupato, ma apprezzano una notte tranquilla a casa troppo. Amo moderno popolare musica, film, libri mare e spiagge. Mi piacciono le attività all'aria aperta, sport e sono buon nutrizione. Maggiori informazioni su di me: io sono onesto, divertente, leale. IO godere di uno stile di vita sano. Sono molto gentile e tenera. Penso che essere una buona moglie e madre premurosa. Io amo molto i bambini, purtroppo non ho mia proprio bambini. Voglio incontrare il mio uomo più vicino e più fedele, equilibrato, affettuoso, con un senso dell'umorismo, tranquilla, franco, sincero, dolce, colta, con sincero e grande cuore tipo anima bello, attenta e che ha interessi versatili. Non ho alcun interesse per il portafoglio Il mio compagno dovrebbe voler costruire una bella famiglia e di avere figli. Voglio trovare quell'uomo speciale cui poter presentare tutto il mio amore e il calore: se siete interessati, potete scrivere una lettera al mio indirizzo e-mail: [famigliaolena@niamora.com](mailto:famigliaolena@niamora.com) Cordiali saluti, Olena.

Condividi

71% 14:47

**ZARA** 23 Aprile 2016

**Congratulazioni! SEGUI QUESTI PASSI PER RICEVERE IL BUONO SCONTO DI € 150 Zara**

Invita 10 amici o 3 Gruppi su WHATSAPP per ricevere il buono di Zara!

**Passo 1:** Clicca su **INVITA** e invia il messaggio a 10 amici o 3 Gruppi (non dimenticare di cliccare su 'indietro/home' per continuare con gli inviti!)

**Passo 2:** Clicca su **CONTINUA** e ricevi il tuo buono.

**INVITA**

Invita 10 amici o 3 Gruppi su whatsapp e poi...

**Continua!**

Questa offerta è valida solo per 241 secondi!

- ✓ Nessuna doppia registrazione trovata.
- ✓ Abbiamo ancora (14) buoni sconti Zara mancanti.
- ✓ Sei stato selezionato per un buono del valore di € 150.





# Tecniche di Difesa

Strumenti sul singolo computer (es. Antivirus, Antispyware, etc.): gli Antivirus consentono di proteggere il proprio personal computer da software dannosi. Un buon antivirus deve essere costantemente aggiornato ad avere in continua esecuzione le funzioni di scansione in tempo reale. Gli Antispyware sono software facilmente reperibili sul web in versione freeware, shareware o a pagamento. Sono diventati utilissimi tool per mantenere «in forma» il proprio computer.

Strumenti perimetrali (es. Firewall, IDS, etc.): installati e ben configurati garantiscono un sistema di controllo degli accessi verificando tutto il traffico in rete. Proteggono contro aggressioni provenienti dall'esterno e permettono di monitorare la rete dei computer interna alla propria attività.

Il BUONSENSO e le BUONE ABITUDINI (es. Cautela, Backup, etc.): la cautela in primis ed i backup in seguito rappresentano le normali norme che chiunque dovrebbe seguire tanto nella vita reale quanto nella vita «virtuale».







# La Regola Più Importante per la Sicurezza

Se è **GRATIS**,  
sei **TU** il **PRODOTTO!**





## AGENDA

- L'Informatica ed il Farmacista
- Il Gestionale per il Farmacista
- Focus su Controllo di Gestione
- Altri strumenti informatici
- La Sicurezza Informatica



Per eventuali domande o curiosità: [vincenzo@cipcarbone.it](mailto:vincenzo@cipcarbone.it)

Sulla nostra pagina  **CIPCARBONE** troverete il link per scaricare le slide