



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

Dipartimento di Scienze del Farmaco



Ordine dei Farmacisti di Catania



# LA FARMACIA EMOZIONALE AD ALTA REDDITIVITÀ

**ORE 9,00 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**

**ORE 9,15 SALUTI DELLE AUTORITÀ:**

**PROF. ROSARIO PIGNATELLO** - DIRETTORE DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO UNIVERSITÀ CATANIA

**PROF.SSA ANNA MARIA PANICO** - DELEGATA DIPARTIMENTO TERZA MISSIONE

**ORE 9,30 PRESENTAZIONE DEL CORSO PROF. GIOVANNI PUGLISI** - PRESIDENTE ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI CATANIA

**ORE 10,15 IL POSIZIONAMENTO STRATEGICO DELLA FARMACIA PIERRE TELLERI**

**ORE 11,00 ANALIZZARE IL PUNTO VENDITA PER OTTENERE LA REDDITIVITÀ PIÙ ELEVATA DELL'AREA A LIBERO SERVIZIO DELLA FARMACIA LAURA MEMMO**

**ORE 11,45 IL LAYOUT STRUTTURALE E ARCHITETTONICO NELLA FARMACIA AD ALTA REDDITIVITÀ DARIO PICCOLI - LAURA MEMMO**

**ORE 12,30 LA COMUNICAZIONE IN FARMACIA: LE ULTIME TENDENZE E I TREND DI COMUNICAZIONE IN FARMACIA DARIO PICCOLI**

**ORE 13,15 LE POTENZIALITÀ DELLO STAFF NEL CROSS - SELLING E NEL CROSS - COUNSELLING PIERRE TELLERI**

**ORE 14.00 DISCUSSIONE**

**ORE 14,30 COMPILAZIONE QUESTIONARIO ECM E CHIUSURA DEI LAVORI**



**CORSO ACCREDITATO ECM**

## CATANIA 11 MAGGIO 2019

**AULA MAGNA DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO**