



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA

SCIENZE DEL FARMACO E DELLA SALUTE (DSFS) (Department of Drug and Health

Sciences)

RELAZIONE 2025

Data relazione: 29/12/2025

COMPOSIZIONE COMMISSIONE PARITETICA

1) DOCENTI

- Campisi Agatina, Presidente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028
- Di Marco Roberto , Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028
- Lanza Giuseppe, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028
- Nicolosi Daria, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028
- Parenti Carmela, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028
- Pittalà Valeria, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028

2) STUDENTI

- Burgaretta Virginia, Componente | Periodo (dal - al): 01/02/2024 - 31/01/2026
- Morreale Sergio, Componente | Periodo (dal - al): 01/02/2024 - 31/01/2026
- Perricone Anna Maria, Componente | Periodo (dal - al): 01/02/2024 - 31/01/2026
- Santangelo Federica, Componente | Periodo (dal - al): 01/02/2022 - 31/01/2026

La commissione si è riunita nelle seguenti date:

- **24 luglio 2025** - OdG: Comunicazioni. Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS per l'A.A. 2024/25. Relazione annuale PdQ anno 2024. Varie ed eventuali.
- **24 settembre 2025** – OdG: Assicurazione della qualità: Compilazione Ambito C- 2024 relativo alla rendicontazione delle azioni svolte dall'Ateneo a seguito delle raccomandazioni formulate dal NdV nella Relazione annuale del Presidio della Qualità 2024. Varie ed eventuali.
- **6 novembre 2025** – OdG: Comunicazioni. Relazione CPDS 2025. Varie ed eventuali.
- **18 dicembre 2025** – OdG: Lettera inviata dal Presidente del CdLM in CTF relativa a “Criticità che il CdS in CTF non è in grado di risolvere autonomamente”. Relazione annuale 2025. Varie ed eventuali.
- **23 dicembre 2025** - Lettura ed approvazione relazione finale. Varie ed eventuali.

Gli ordini del giorno (ODG) ed i verbali delle suddette riunioni sono pubblicati al seguente link: <https://www.dsf.unict.it/it/content/elenco-sedute-commissione-paritetica>. Gli ODG sono visibili a tutti; per accedere ai verbali è necessario autenticarsi. I verbali sono inoltre pubblicati all'interno della classe su MS teams, allo scopo di condividerli con la rappresentanza studentesca in seno alla CPDS-DSFS.

Le sottocommissioni si sono riunite nelle seguenti date:

- Sottocommissione per la stesura dei Quadri A e B: 04/12/2025 e 10/12/2025
- Sottocommissione per la stesura dei Quadri C e D: 06/12/2025, 07/12/2025, 10/12/2025 e 17/12/2025.
- Sottocommissione per la stesura dei Quadri E e F: 10/12/2025, 12/12/2025 e 17/12/2025.

MODALITÀ DI LAVORO DELLA CPDS

Al fine di esaminare dettagliatamente i vari punti previsti dall'Allegato 7 delle Linee guida dell'ANVUR e gli aggiornamenti del nuovo sistema AVA 3.0, la Commissione si è organizzata in sotto-commissioni seguendo la buona prassi adottata anche negli anni precedenti. La suddivisione dei quadri A-F è stata effettuata nel seguente modo: i quadri A e B sono stati analizzati dalle proff. Carmela Parenti e Valeria Pittalà e dalla studentessa Sig.a Federica Santangelo. I quadri C e D sono stati analizzati dai proff. Agatina Campisi e Roberto Maia Antonio Di Marco e dagli studenti Sig.a Ginevra Burgaretta e Sig. Sergio Morreale. I quadri E ed F sono stati analizzati dai proff. Giuseppe Lanza e Daria Nicolosi e dalla studentessa Sig.a Annamaria Perricone. La condivisione di tutta la documentazione di riferimento e di ogni altro materiale utile è stata garantita attraverso la piattaforma Microsoft Teams. Per una tempestiva comunicazione fra tutti i componenti, è stato creato anche un gruppo whatsapp.

LISTA ACRONIMI E DELLE FONTI DOCUMENTALI

LISTA ACRONIMI

Acronimo/Sigla	Legenda
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento
AA	Anno Accademico
CdL	Corso di Laurea
CdLM	Corso di Laurea Magistrale
CdS	Corso di Studi
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
CTF	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche
CUN	Consiglio Universitario Nazionale
DSFS	Dipartimento di Scienze del Farmaco e della Salute
LG AVA 2.0	Linee Guida ANVUR per l'Accreditamento delle Sedi Universitarie e dei Corsi di Studio, versione 10/08/2017 e relativi allegati
LG AVA 3.0	Linee Guida ANVUR per l'Accreditamento delle Sedi Universitarie e dei Corsi di Studio, versione 12/10/2022
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NdV	Nucleo di Valutazione
OPIS	Rilevazione delle Opinioni degli Studenti
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
PSA	Piano Strategico di Ateneo
RAAQ-CdS	Report Annuale Assicurazione di Qualità del Corso di Studio
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SFA	Scienze Farmaceutiche Applicate
SSD	Settori Scientifico Disciplinari
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio

FONTI DOCUMENTALI

- Documenti ANVUR sul sistema AVA: <https://www.anvur.it/it/assicurazione-della-qualita/istituzioni-e-sedi/universita/accreditamento-periodico/procedure>

- Seminario formativo sul sistema AVA 3: Il ciclo di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio secondo AVA 3: <https://www.unict.it/sites/default/files/files/ava3 - bertani - unict.pdf>
- Linee guida per le CPDS del 18/11/2025 - ver.3.0.:
https://pqa.unict.it/pqa/Moduli/Main/docs/Linee_guida.pdf
- Guida per l'utilizzo dell'applicativo Web per le CPDS del 18/11/2025- ver. 3.0:
https://pqa.unict.it/pqa/Moduli/Main/docs/Guida_web.pdf
- CPDS Istruzioni Operative del Presidente del PdQ, Riunione Telematica del 24/11/2025:
https://pqa.unict.it/pqa/Moduli/Main/docs/CPDS_slides_power_point.pdf
- Relazione NdV 2025:
https://www.unict.it/sites/default/files/relazione_2025_completa.pdf
- Relazione annuale del Presidio della Qualità anno 2025:
https://www.unict.it/sites/default/files/files/relazione_pqa_2025.pdf
- Relazione CPDS-DSF 2024 <https://www.dsf.unict.it/it/content/relazioni-commissione-paritetica>
- Scheda SUA CdS 2023/24:
 - SFA: verbale del 19/05/2023: https://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29_sfa/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-19052023-0; verbale del 27/07/2023:
https://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29_sfa/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-27072023-0.
 - CTF: verbale del 26/05/2023: https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13_ctf/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-26052023; verbale del 28/07/2023:
https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13_ctf/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-28072023
 - Farmacia: verbale del 19/05/2023: <https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-19052023>; verbale del 27/07/2023:
<https://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13/consiglio/verbale-consiglio-di-cds-del-27072023>
- RAAQ - SFA, verbale del 28/02/2024:
https://www.dsf.unict.it/it/system/files/documenti_consigli_cds/Verbale%201%20del%2028_2_2024%20firmato.pdf
- RAAQ - CTF, verbale del 26/02/2024:
https://www.dsf.unict.it/it/system/files/documenti_consigli_cds/2024-02-26-Verbale%20CdLM%20CT.pdf
- RAAQ - Farmacia, verbale del 28/02/2024:
https://www.dsf.unict.it/it/system/files/documenti_consigli_cds/Verbale%20n.1%20FARMACIA%2028%20Febbraio%202024%20con%20allegati.pdf
- Esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (schede OPIS 1-3) 2023-2024:
<https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2023/190173>
- SMA 2024 SFA, verbale del 11/12/2024:
https://www.dsf.unict.it/it/system/files/documenti_consigli_cds/Verbale%20SFA%201%2011%20dicembre%202024_s.pdf
- SMA 2024 CTF, verbale del 11/12/2024:
https://www.dsf.unict.it/it/system/files/documenti_consigli_cds/Verbale%20n.6%20%2011%20dicembre%202024
- SMA 2024 Farmacia, verbale del 11/12/2024:
https://www.dsf.unict.it/it/system/files/documenti_consigli_cds/Verbale%20n.6%20%2011%20dicembre%202024.pdf
- Verbali CdS (date indicate nei singoli quadri):
 - SFA 27/02/2025:

https://www.dsf.unict.it/it/system/files/documenti_consigli_cds/Verbale%20SFA%202%2027%20febbraio%202025_signed_signed.pdf

- CTF 24/03/2025:

https://www.dsf.unict.it/it/system/files/documenti_consigli_cds/2025-03-24-Verbale%20CdLM%20CTF_signed_signed.pdf

- Farmacia 18/02/2025:

https://www.dsf.unict.it/it/system/files/documenti_consigli_cds/Verbale%20n.1%20del%2018-02-25_signed_signed%20Protocollato.pdf

• Schede OPIS CdS in Scienze Farmaceutiche Applicate A.A. 2023/24:
<https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2023/190173/32Z>

• Schede OPIS CdS in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche A.A. 2023/24:
<https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2023/190173/33A>

• Schede OPIS CdS in Farmacia A.A. 2023/24:
<https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2023/190173/33B>

Banca dati Almalaurea, Indagine e ricerche, Profilo dei laureati <https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/profilo-dei-laureati>

Sez. I: PARTE GENERALE DI PRESENTAZIONE

Descrizione

PREMESSA

L'offerta formativa del DSFS si articola in tre CdS:

- CdS L-29 Scienze Farmaceutiche Applicate (SFA, https://www.dsf.unict.it/corsi/l-29_sfa);
- CdLM a ciclo unico LM-13 Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF, https://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13_ctf);
- CdLM a ciclo unico LM-13 Farmacia (<https://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13>).

I Componenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze del Farmaco e della Salute (CPDS-DSFS) durante l'anno, grazie al rapporto diretto con il Direttore del Dipartimento di Scienze del Farmaco (DSFS) e con i Presidenti dei CdS, al materiale messo a disposizione dal Presidio della qualità (PQA) ed a quello fornito dal Nucleo di Valutazione (NdV), hanno potuto disporre di tutti i documenti necessari, ai fini dell'analisi e della redazione della Relazione annuale. Per ciascun CdS è presente un Gruppo di Gestione per l'Assicurazione della Qualità (AQ), che supporta il Presidente del CdS nelle attività di monitoraggio, autovalutazione e miglioramento continuo. Il DSFS si avvale, inoltre, di un Comitato di Indirizzo che contribuisce all'aggiornamento e all'allineamento dell'offerta formativa rispetto alle esigenze del contesto socio-professionale. Le attività svolte dalla CPDS si inseriscono nel più ampio processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo, in coerenza con il sistema AVA 3.0, e sono finalizzate al monitoraggio dei CdS e al supporto delle azioni di miglioramento continuo. La Relazione annuale è stata redatta nel rispetto delle Linee guida per le CPDS del 18 novembre 2025 - ver. 3.0., emanate dal PQA, tenendo conto delle indicazioni operative contenute nelle Istruzioni Operative inviate dal PdQ, nonché dei chiarimenti e dei suggerimenti forniti dal Presidente del PdQ nel corso dell'incontro informativo per via telematica in data 24 ottobre 2025. In conformità alle indicazioni ricevute, la compilazione delle sezioni e dei quadri previsti per ciascun CdS è avvenuta mediante l'utilizzo dell'applicativo dedicato. L'analisi e la raccolta dei documenti è stata effettuata sia individualmente, che in gruppi di lavoro, così come emerge dai singoli verbali della CPDS disponibili nel sito: <http://www.dsf.unict.it/it/content/elenco-sedute-commissione-paritetica>.

Sez. II: ANALISI DEI CDS

L-29 - Scienze farmaceutiche applicate

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La CPDS, per verificare se i dati delle schede OPIS (scheda 1) per l'A.A. 2023/2024 siano stati correttamente analizzati e discussi, ha preso visione della documentazione del CdS (verbale del 11-12-2024, SUA quadro B6, schede OPIS <https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2023/190173/32Z>). La CPDS concorda con la scelta del CdS di non analizzare le schede 3, 4A e 4B, in quanto non significative e non in linea con l'obbligo di frequenza che caratterizza il CdS. Ha evidenziato positivamente che il CdS ha preso in considerazione il suggerimento pervenuto dal PQA di analizzare le schede mediante l'unità di misura utilizzata dal NdV. La valutazione, espressa in percentuale per ogni domanda (calcolata al netto dei "non so"), è stata rapportata alla scala (0-4) utilizzata dal NdV. Pertanto, sono stati considerati valori critici quelli inferiori a 2,5; valori da attenzionare quelli compresi tra 2,5 e 3 e valori soddisfacenti quelli pari a 3. Il numero di schede 1 per l'A.A. 2023/24 è diminuito rispetto a quello dell'A.A. precedente (470 vs 521). L'analisi delle schede 1 per i singoli insegnamenti, il CdS ha rilevato che 3 docenti hanno dato il diniego alla pubblicazione dei dati e che 6 insegnamenti non sono stati valutati (numero di schede < 5). Il CdS ha attentamente esaminato i risultati per i singoli insegnamenti, dividendoli per curriculum, anno di corso e numero della domanda ed ha evidenziato che le valutazioni di quasi tutti gli insegnamenti sono rimasti in linea con quelli dell'A.A. precedente e che sono poche le domande con valori al di sotto del 3. Si evidenziano più punti di attenzione per l'insegnamento di "Elementi di matematica e statistica/Fisica", i cui valori relativi alle domande 1, 6, 7, 11 e 12 presentano un valore leggermente inferiore a 3. La CPDS ritiene che il CdS abbia utilizzato in maniera adeguata i risultati relativi alla soddisfazione degli studenti; concorda comunque con l'intenzione del CdS di continuare a monitorare gli insegnamenti che presentano punti di attenzione. La CPDS invita i docenti a evitare il diniego alla pubblicazione dei dati delle schede OPIS e suggerisce di mettere in atto azioni volte ad aumentare il numero e la compilazione corretta e consapevole di tutte le schede OPIS da parte degli studenti e dei docenti, in modo da superare per tutti gli insegnamenti il valore minimo, poiché, in analogia al precedente anno accademico, 6 insegnamenti non hanno superato tale soglia. La CPDS suggerisce all'Ateneo la raccolta delle valutazioni degli studenti non all'atto della prenotazione dell'esame, ma entro il completamento delle lezioni. **Inoltre, ritiene opportuno che nella giusta sede si prenda in considerazione l'eliminazione della risposta "non so", ritenuta non pertinente essendo la frequenza delle lezioni obbligatoria.** La CPDS invita tutti i docenti a compilare la scheda 7, affinché si incrementi il numero di schede compilate e suggerisce al CdS di collaborare con le Scuole Superiori, affinché i programmi scolastici possano essere finalizzati alle esigenze formative universitarie. Raccomanda altresì ai docenti di sensibilizzare gli studenti a usufruire maggiormente degli orari di ricevimento dei docenti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La CPDS ha controllato il sito web del CdS, la presenza delle informazioni per gli studenti, ponendo particolare attenzione alle risposte delle domande 3 e 8 delle schede OPIS (verbale del CdS 11/12/2024) (orario, syllabi, calendario esami, avvisi), la presenza di informazioni relative alla trasparenza (Regolamento didattico) e ha osservato che essi risultano sempre aggiornati. Ha, tuttavia, evidenziato la mancanza di una pagina completamente dedicata alle schede SUA-CdS e, **pertanto, auspica che essa venga aggiunta insieme alla pubblicazione delle schede SUA-CdS.** La CPDS ha rilevato che il CdS ha riportato la valutazione per ogni domanda da 0-4, come indicato dal NdV, e considerato come valore di soglia 3. Per la domanda 3, il valore osservato è stato pari a 3,5 e risulta aumentato rispetto all'A.A. precedente; ciò potrebbe essere messo in relazione con il ritorno delle lezioni in presenza. L'analisi della domanda 8 è stata effettuata solo per gli insegnamenti per i quali sono previste tali attività e presenta un valore pari a 3,61, confermando i valori dell'A.A. precedente. Dall'analisi dei valori per i singoli insegnamenti, il CdS ha evidenziato che tutti, tranne quelli di "Elementi di Matematica e Statistica/Fisica", "Analisi Chimico-Tossicologica delle Piante Officinali e dei Prodotti Nutraceutici", "Patologia vegetale", insegnamenti per i quali è stato dato il diniego alla pubblicazione delle schede OPIS, hanno un valore superiore a 3. La scheda 7 compilata dai docenti mostra un elevato grado di soddisfazione ed è in linea con quanto riportato dai laureati. Anche per l'A.A. 2023/24 non sono stati somministrati i questionari di soddisfazione sui laboratori frequentati a causa dei lavori di ristrutturazione dell'Edificio 2, Città Universitaria. **La CPDS, pertanto, non ritiene di segnalare particolari criticità ed invita il CdS a perseverare nelle azioni di miglioramento intraprese in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento rispetto al target.**

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS, consultata la documentazione inerente (verbali del CdS, schede OPIS, SUA-CdS 2023, quadri A3, B1, B2 e B5), ha constatato che il CdS ha verificato i contenuti delle schede dei singoli insegnamenti e, per definire i risultati di apprendimento attesi, ha utilizzato i descrittori di Dublino. La CPDS raccomanda al CdS di inserire nel regolamento didattico la “matrice di tuning” (quadro A4.b SUA-CdS). Inoltre suggerisce di evidenziare nei syllabi la coerenza tra le modalità di esame con ciò che lo studente debba sapere, indicando in essi le Hard Skills (A4.b.2), le Soft skills (A4.c) e le modalità di attribuzione del voto finale (es. griglie di valutazione). **La CPDS non evidenzia criticità di rilievo e ritiene che i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità degli studenti utilizzate dal CdS risultano efficaci e ben articolati e raccomanda di continuare a proporre le verifiche *in itinere* e/o prove intermedie per gli insegnamenti aventi CFU > 8.**

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La CPDS ha rilevato che dalla SMA 2024 emerge che il CdS presenta un buon livello di qualità dell'offerta formativa e un'adeguata coerenza tra obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi. In base agli indicatori riportati sulla SUA-CdS 2023, la CPDS ha osservato che la percentuale di laureati occupati dopo un anno del conseguimento del titolo (iC26) mostra un trend positivo. Pur persistendo criticità sul numero di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14, iC15 e iC16), il trend è migliorato rispetto all'A.A. precedente, sebbene i valori restino inferiori a quelli prefissati dall'Ateneo. La percentuale di immatricolati che prosegue la carriera al II anno di un diverso CdS dell'Ateneo (iC23) mostra anch'essa un miglioramento ed è in linea con i valori degli atenei dell'area geografica e nazionale. L'indicatore iC24 (percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) evidenzia un maggiore numero di studenti che continua gli studi presso altri CdS dell'Ateneo. Gli indicatori iC22 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso rispetto agli immatricolati) ed iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) mettono in evidenza la difficoltà degli studenti a completare il percorso di studi entro la durata prevista. Per migliorare questi parametri, il CdS ha messo in atto la modifica del piano di studi, introdotto corsi di tutorato per le discipline che presentano maggiori difficoltà, verificato e aggiornato i syllabi e aumentato il numero degli appelli d'esame. Permangono criticità per gli indicatori relativi alla limitata internazionalizzazione (iC10, iC11), mentre risultano adeguati quelli relativi alla sostenibilità della docenza (iC19, iC27, iC28). Per migliorare i valori di questi indicatori, il CdS ha cercato di aumentare le iniziative di internazionalizzazione. La CPDS ha rilevato che il Comitato di Indirizzo e il Gruppo di Gestione della Qualità hanno garantito un confronto tra docenti e studenti. La CPDS raccomanda di evitare eventuali sovrapposizioni di contenuti degli insegnamenti, per garantire una distribuzione equilibrata del carico di studio durante il semestre. Inoltre suggerisce di monitorare la programmazione degli appelli di esame, soprattutto per gli insegnamenti dello stesso anno di corso e di chiarire le modalità della loro valutazione. **La CPDS propone di potenziare le attività di tutorato soprattutto per gli insegnamenti del primo anno di corso e le iniziative di orientamento *in itinere* ed in uscita, anche in relazione alle opportunità professionali offerte dal CdS. Raccomanda di migliorare ulteriormente la comunicazione attraverso i canali istituzionali del CdS, inserendo anche le opportunità di tirocinio e le attività formative (es. seminari), di pianificare incontri periodici con studenti e docenti, per migliorare i percorsi internazionali e per ottimizzare la qualità complessiva del corso.**

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dalla documentazione analizzata (**Quadro A1**) emerge che il CdS ha attivato consultazioni ampie, strutturate e continuative con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, sia in fase di istituzione, che nei successivi riordini del corso.

Il profilo professionale del laureato (**Quadro A2**) risulta chiaramente definito e coerente con la classe L-29. Il CdS forma due figure professionali con competenze tecnico-scientifiche applicative: il Tecnico erborista e dei prodotti della salute ed il Tecnico tossicologo ambientale e della salute. Per ciascun profilo sono chiaramente descritte le funzioni nel contesto lavorativo, le competenze associate, gli sbocchi occupazionali e l'accesso alle professioni regolamentate.

Il CdS è ad accesso libero (**Quadro A3**). Sono chiaramente indicate le conoscenze di base attese e le modalità di verifica, l'eventuale attribuzione di Obblighi Formativi Aggiuntivi e le relative modalità di recupero.

Gli obiettivi formativi (**Quadro A4**) peculiari del CdS sono formulati in modo dettagliato e coerente con la classe L-29 e sono strutturati in modo da garantire una solida preparazione scientifica di base, competenze professionalizzanti ed una spiccata integrazione tra attività teoriche e laboratorio. Le competenze previste dai Descrittori di Dublino sono correttamente declinate e supportate da adeguate modalità didattiche e di verifica.

La prova finale (**Quadro A5**), che consiste nella discussione di un elaborato, preferibilmente collegato alle attività svolte durante il tirocinio, risulta adeguata e coerente con il livello del CdS e i CFU attribuiti sono congrui.

Il Regolamento didattico risulta completo (**Quadro B1**), facilmente reperibile, aggiornato e coerente con la SUA-CdS 2023. Le informazioni relative all'organizzazione del percorso, alle modalità di verifica dell'apprendimento e al tirocinio risultano chiare e allineate con l'offerta formativa erogata.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS, al fine di migliorare la qualità dell'offerta formativa, consolidare la qualità della didattica, migliorare le competenze pratiche degli studenti e supportare il loro inserimento professionale, rispettando le specificità dei due percorsi formativi, propone al CdS alcune **azioni di miglioramento**:

- **Rafforzare l'attività di tutorato:** rafforzare le attività di tutorato, in particolare per gli insegnamenti di base e caratterizzanti, al fine di supportare gli studenti nel superamento delle principali difficoltà riscontrate nel percorso formativo.
- **Potenziamento dell'informazione agli studenti sulle finalità e sull'utilizzo delle schede OPIS nei processi di Assicurazione della Qualità:** spiegare chiaramente finalità e modalità di compilazione delle schede OPIS nei processi di Assicurazione della Qualità, prevedendo, ove possibile, momenti dedicati durante le attività didattiche e coinvolgendo la rappresentanza studentesca, al fine di favorire una partecipazione più consapevole ed evitare compilazioni superficiali al momento della prenotazione degli esami.
- **Organizzazione di seminari monotematici e workshop:** continuare a promuovere l'organizzazione di seminari monotematici e workshop con esperti del settore, per integrare la formazione teorica con esperienze professionali concrete (professionisti dell'industria erboristica e nutraceutica per Erboristiche, esperti in controllo ambientale e sicurezza chimica per Chimica e Tossicologia).
- **Attività di orientamento:** Promuovere workshop su orientamento professionale, tirocinio e sviluppo di competenze trasversali, come comunicazione scientifica, gestione del laboratorio e applicazioni industriali.

La CPDS segnala al DSFS e alla Governance di Ateneo le seguenti criticità:

- **Preparazione iniziale degli studenti:** Essendo stato rilevato che emergono difficoltà degli studenti che frequentano il primo anno di corso legate alle competenze di insegnamenti di base (Chimica, Biologia, Matematica), è necessario un rafforzamento strutturato del raccordo con le scuole secondarie di secondo grado. Tale attività non è gestibile esclusivamente dal CdS e richiede un migliore coordinamento tra il Dipartimento e la Governance di Ateneo.
- **Internazionalizzazione (mobilità in uscita e in entrata):** Pur essendo presenti accordi di mobilità internazionale attivi presso il DSFS (Erasmus+ e stage all'estero), la partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità internazionale risulta limitata a causa di criticità legate alla gestione dei "Learning Agreement", alla mancata convalida dei programmi di studio svolti all'estero e, in alcuni casi, a difficoltà di natura economica. Parallelamente, si rilevano criticità anche nella mobilità in entrata, che potrebbe essere dovuta alla limitata disponibilità di insegnamenti erogati in lingua inglese e alla complessità delle procedure di accoglienza e riconoscimento delle attività formative. Tali problematiche non sono risolvibili a livello del singolo CdS, ma richiedono un intervento coordinato del DSFS e della Governance di Ateneo, finalizzato alla definizione di procedure uniformi, al rafforzamento dell'offerta formativa in lingua straniera e all'eventuale supporto economico

e organizzativo alla mobilità internazionale.

- **Supporto amministrativo:** la complessità delle procedure amministrative relative a tirocini, attività esterne e mobilità evidenzia la necessità di un rafforzamento del supporto amministrativo, che richiede interventi organizzativi a livello del DSFS e della Governance di Ateneo.

LM c.u.-13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La CPDS, per verificare se i dati delle schede OPIS 2023/24 (scheda 1) siano stati correttamente analizzati e discussi, ha preso visione della documentazione (verbale del 20-12-2023, SUA quadro B6, schede OPIS (<https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2022/190173/O41>)). Per l'A.A. 2023?2024 il numero di schede valutate (studenti frequentanti) è pari a 1332, contro le 1160 dell'A.A. precedente, mostrando, quindi, trend positivo. Le schede degli studenti non frequentanti sono risultate non significative (27 schede), perché numericamente esigue e non in linea con l'obbligo di frequenza che caratterizza il CdLM quindi sono state escluse dalle valutazioni. Il CdLM ha analizzato i dati delle schede sia in percentuale, che mediante l'unità di misura del NdV (punteggi almeno pari a 3 = valutazione soddisfacente, punteggi compresi tra 3 e 2,5 = punti di attenzione e punteggi inferiori alla soglia di 2,5 = criticità), confrontandoli con i due A.A. precedenti. Il CdLM ha esaminato inizialmente i dati nel loro insieme evidenziando che tutti i valori sono ?3, rappresentando un dato soddisfacente, ma rispetto alle rilevazioni dei 2 A.A. precedenti, tutte le 12 domande presentano una lieve flessione negativa, mentre quelle per le quali si sono avute le percentuali maggiori di risposte positive sono state la 4 e la 5. Il CdLM ha analizzato in dettaglio i singoli insegnamenti, evidenziando che per l'A.A. 2023?2024, il numero totale di percentuali di risposte era al di sotto di 2,5 e compreso tra 2,5 e 3, era relativamente basso. Il CdLM ha osservato che le maggiori criticità hanno riguardato gli insegnamenti di: Analisi farmaceutica e Nutraceutico-Alimentare 2 (A-L), Chimica analitica, Biochimica applicata (solo relativamente al nuovo ordinamento, codice 9797602). Il CdLM ha esaminato all'interno degli insegnamenti i dati particolarmente critici che riguardano la domanda 5 per l'insegnamento Analisi farmaceutica e nutraceutico-alimentare-2, e 2 per l'insegnamento di Chimica Analitica, ma non ha evidenziato dati critici per l'insegnamento di Biochimica Applicata. Il CdLM fa presente che questi insegnamenti, unitamente agli altri con elevato numero di valori da attenzionare, costituiranno uno dei punti di monitoraggio. La CPDS prende atto che le schede OPIS 2 e 4 parte A e parte B (2023?2024) non sono state commentate, in quanto nonostante le numerose segnalazioni, la Ditta non ha rilasciato la disponibilità dei dati a livello di CdLM e che le schede 7 non sono state valutate per un errore tecnico del sistema smartedu. **La CPDS rileva positivamente che, contrariamente all'A.A. precedente, per nessun insegnamento è stato dato il diniego alla pubblicazione dei dati. La CPDS evidenzia che il CdLM ha effettuato un'ulteriore analisi dei dati confrontandoli con il dato medio di Ateneo e con il dato medio del DSFS, che il CdLM ha effettuato il monitoraggio degli insegnamenti e raccomanda di evidenziare dettagliatamente le criticità all'interno di ogni singolo insegnamento. Raccomanda inoltre che, una volta rilevate le criticità, vengano proposte soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi. La CPDS inoltre suggerisce di mettere in atto azioni volte ad aumentare il numero e la compilazione corretta e consapevole di tutte le schede OPIS da parte degli studenti e dei docenti. Suggerisce altresì all'Ateneo di monitorare il funzionamento del sistema informatico di report dati e raccomanda di effettuare la raccolta delle valutazioni degli studenti non al momento della prenotazione dell'esame, ma preferibilmente entro la fine del completamento delle lezioni. Inoltre ritiene opportuno che nella giusta sede si prenda in considerazione l'eliminazione della risposta "non so", ritenuta non pertinente se lo studente ha frequentato le lezioni. Inoltre**

invita tutti i docenti a compilare la scheda 7 e suggerisce di collaborare con le Scuole Medie Superiori per meglio finalizzare i programmi scolastici con le esigenze formative universitarie.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La CPDS ha controllato il sito web del CdLM e verificato la presenza delle informazioni per gli studenti quali: orario delle lezioni, syllabi, calendario esami, avvisi, e ha verificato la presenza delle informazioni relative alla trasparenza, come regolamento didattico e schede SUA-CdS. La CPDS ha inoltre esaminato le risposte relative alle domande 3 e 8 delle schede OPIS (verbale del CdS del 11-12-2024). Ha inoltre rilevato che il CdLM ha analizzato i dati in percentuale, utilizzando l'unità di misura indicata dal NdV, attribuendo punteggi agli insegnamenti pari a 3, "valutazione soddisfacente", compresi tra 3 e 2,5, "valori da attenzionare" e inferiori a 2,5, "valori critici", e li ha confrontati con quelli di due A.A. precedenti. In merito alla domanda 3, il valore rilevato presenta una flessione lievemente negativa rispetto all'A.A. precedente. La stessa valutazione è stata registrata per le risposte alla domanda 8 (analizzata solo per gli insegnamenti in cui sono previste tali attività), nella quale è stato registrato un valore di 3.418. Per la lievissima flessione in negativo dei risultati, **la CPDS suggerisce un attento monitoraggio e auspica una risalita di tali valori.** Questi aspetti sono in genere in linea con le opinioni dei laureati, anche se non si può fare un paragone con l'opinione dei docenti, poiché le schede 7 non sono state valutate per un errore tecnico del sistema Smart_edu. **La CPDS esorta l'Ateneo a risolvere il problema relativo alla suddetta scheda, in modo da potere trarre spunti di miglioramento per il CdLM.** Anche per l'anno accademico 2023/24 è stato deciso di sospendere la somministrazione di questionari di soddisfazione sui laboratori frequentati, a causa dei lavori di ristrutturazione dell'Edificio 2, Città Universitaria. **La CPDS non evidenzia particolari criticità ed invita il CdLM a continuare nelle attività di miglioramento, e suggerisce di sensibilizzare i docenti a rendere disponibile il materiale didattico.**

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS, sulla base dei verbali del CdLM, schede OPIS, SUA 2023, ha rilevato che il CdLM, per adeguare la definizione dei risultati di apprendimento attesi, ha utilizzato i descrittori di Dublino. L'analisi delle schede evidenzia che la maggior parte degli insegnamenti presenta un livello di soddisfazione positivo, anche se per alcuni di essi emergono criticità legate al carico di studio. La CPDS raccomanda di inserire nel regolamento didattico la “matrice di tuning” (quadro A4.b SUA-CdS), per garantire coerenza tra risultati di apprendimento attesi, attività formative e metodi di valutazione. Suggerisce di evidenziare nei syllabi la coerenza tra le modalità di esame con le conoscenze che lo studente deve aver acquisito, indicando le Hard Skills (A4.b.2), le Soft skills (A4.c) e le modalità di attribuzione del voto finale (es. griglie di valutazione). La CPDS raccomanda di continuare a proporre le verifiche in itinere e/o prove intermedie per gli insegnamenti aventi CFU > 8.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La CPDS, dall'analisi della SMA 2024 e della SUA-CdS 2023, ha rilevato che il CdLM presenta un quadro complessivamente positivo e in linea con gli standard di ateneo. Un punto di forza è rappresentato dall'elevata percentuale di docenti di ruolo afferenti a SSD di base e caratterizzanti che sono anche docenti di riferimento (iC08). Un altro punto di forza è rappresentato dalla percentuale di laureati occupati dopo un anno dal conseguimento del titolo (iC26), che risulta superiore ai riferimenti geografici e nazionali. L'iC07 (percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo), evidenzia per l'a.a. 2022 una lieve flessione rispetto agli a.a. precedenti. L'iC23 (percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un diverso CdS dell'Ateneo) ha mostrato un miglioramento rispetto a quello dell'a.a. precedente ed è in linea con i valori medi dell'area geografica e nazionali. Permane, tuttavia, una criticità legata all'indicatore iC24 (percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni), che per l'ultimo a.a. ha registrato una percentuale più elevata di abbandoni a favore di altri CdS dell'Ateneo. I valori inferiori a quelli standard relativi all'iC22 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso rispetto agli immatricolati) e all'iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) evidenziano le difficoltà che gli studenti hanno nel completare gli studi entro il periodo previsto. Ciò potrebbe essere riconducibile all'elevato carico didattico per alcuni insegnamenti di base e caratterizzanti. Per risolvere queste criticità, il CdLM si è proposto di rafforzare il monitoraggio del carico didattico nei primi anni del corso, di potenziare le attività di tutorato per gli insegnamenti che presentano maggiori criticità, di promuovere un maggiore coordinamento tra docenti di insegnamenti affini, verificando i programmi riportati nei syllabi ed incrementando il numero di appelli d'esame. Un punto particolarmente critico è rappresentato dall'internazionalizzazione (iC10, iC11, iC12). Per risolvere queste criticità, il CdLM ha potenziato le attività di informazione e comunicazione relative alle opportunità di internazionalizzazione. La CPDS ritiene positive le azioni intraprese dal CdLM anche in relazione all'attivazione del nuovo ordinamento abilitante a partire dall'a.a. 2023/24. Suggerisce di proseguire nel monitoraggio degli indicatori di carriera (iC02, iC16, iC22), attenzionando la percentuale degli studenti in corso e di quelli che si laureano nel periodo previsto, di rafforzare le attività di tutorato per insegnamenti di base e caratterizzanti, di aumentare il coordinamento tra docenti di insegnamenti affini, coinvolgendo il Comitato di Indirizzo e la Commissione di Gestione della Qualità. Raccomanda inoltre di monitorare i percorsi internazionali attraverso incontri strutturati con studenti e docenti per promuovere maggiormente le iniziative di internazionalizzazione, come progetti Erasmus.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Il CdLM mantiene un rapporto strutturato e continuativo con organizzazioni rappresentative del mondo della produzione di beni e servizi e delle professioni, attraverso il Comitato di Indirizzo e la Commissione di Gestione della Qualità (**Quadro A1**). Dalle consultazioni emerge un confronto costruttivo sui fabbisogni formativi e sugli sbocchi occupazionali che sono state rilevanti nella trasformazione del CdS in laurea abilitante.

Il profilo professionale del laureato (**Quadro A2**) risulta chiaramente individuato e coerente con gli obiettivi formativi specifici per la classe di Laurea.

Le funzioni, le competenze associate e gli sbocchi occupazionali sono descritti in modo dettagliato e risultano coerenti con i **codici ISTAT**.

Il CdLM è a **numero programmato locale (Quadro A3)**. Le conoscenze, le competenze di base, il titolo di studio richiesto per l'accesso l'eventuale attribuzione degli **Obblighi Formativi Aggiuntivi vengono definiti in modo chiaro**,

Gli obiettivi formativi specifici del CdLM (**Quadro A4**) sono formulati in modo chiaro, sintetico ed efficace, evidenziando la progressione delle competenze, la forte integrazione tra attività teoriche e sperimentali, la coerenza tra obiettivi, attività formative e risultati di apprendimento. I Descrittori di Dublino sono correttamente declinati e supportati da adeguate modalità didattiche e di verifica.

La prova finale (**Quadro A5**) risulta adeguata, coerente e con il numero di CFU richiesto. La prova è integrata con le competenze professionali acquisite con il Tirocinio Pratico Valutativo svolto presso una Farmacia pubblica od ospedaliera. Le modalità di svolgimento e valutazione risultano chiaramente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi.

Il Regolamento didattico (**Quadro B1**) risulta completo, facilmente reperibile, aggiornato, coerente con la SUA-CdS 2023, con l'ordinamento della classe LM-13. Le informazioni risultano accessibili e allineate con gli altri documenti ufficiali del CdLM.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS, per migliorare la qualità dell'offerta formativa, consolidare la qualità della didattica, migliorare le competenze pratiche degli studenti e supportare il loro inserimento professionale, propone al CdLM alcune **azioni di miglioramento**:

- **Attività di Tutorato e supporto allo studio:** rafforzare le attività di tutorato, in particolare per gli insegnamenti di base e caratterizzanti, al fine di supportare gli studenti nel superamento delle principali difficoltà riscontrate nel percorso formativo.
- **Attività laboratoriali e didattica applicativa:** incrementare e consolidare le attività di laboratorio e le esercitazioni pratiche, anche mediante l'integrazione di casi studio e attività applicative, per rafforzare le competenze tecnico-professionali del laureato in CTF.
- **Potenziamento dell'informazione agli studenti sulle finalità e sull'utilizzo delle schede OPIS nei processi di Assicurazione della Qualità,** prevedendo, ove possibile, la compilazione in momenti dedicati delle attività didattiche anche con il coinvolgimento della rappresentanza studentesca, per favorire una partecipazione più consapevole ed evitare che esse vengano compilate superficialmente al momento della prenotazione degli esami.
- **Organizzazione di seminari monotematici e workshop:** continuare l'organizzazione e il consolidamento dei suddetti seminari, anche con il coinvolgimento di professionisti del settore farmaceutico, al fine di rafforzare il collegamento tra formazione accademica e mondo del lavoro.
- **Aggiornamento dei materiali didattici:** garantire l'aggiornamento e la disponibilità dei materiali didattici (slide, dispense, eventuali registrazioni), così da favorire uno studio autonomo efficace e una maggiore uniformità nella fruizione della didattica.
- **Orientamento in ingresso:** potenziare il raccordo con le scuole secondarie di secondo grado, attraverso attività di orientamento e confronto con i docenti, al fine di migliorare il coordinamento delle competenze di base in ingresso, in particolare in Chimica, Biologia e Matematica.

La CPDS segnala al Dipartimento e alla Governance di Ateneo le seguenti criticità:

- **Internazionalizzazione (mobilità in uscita e in entrata):** Pur in presenza di accordi di mobilità internazionale attivi, la mobilità degli studenti in uscita (Erasmus+ e stage all'estero) e l'attrattività del CdLM per studenti in entrata risultano limitate. Le principali criticità riguardano la definizione dei "Learning Agreement", la convalida dei programmi di studio svolti all'estero, la complessità delle procedure di accoglienza e, in alcuni casi, le difficoltà di natura economica. Parallelamente, si rilevano criticità anche nella mobilità in entrata, che potrebbe essere dovuta alla limitata disponibilità di insegnamenti erogati in lingua inglese e alla complessità delle procedure di accoglienza e riconoscimento delle attività formative. Tali problematiche non sono risolvibili a livello del singolo CdLM e richiedono un intervento coordinato del DSFS e della Governance di Ateneo.
- **Risorse strutturali e laboratori:** Alcune attività didattiche e pratiche richiedono spazi e strumentazioni che a causa dei lavori di ristrutturazione dell'Edificio 2 attualmente in corso non risultano sufficienti rispetto al numero di studenti iscritti. Auspicabilmente tale carenza verrà superata alla fine dei suddetti lavori, anche se gli interventi strutturali e

l'aggiornamento delle attrezzature non rientrano nelle competenze del CdLM.

- **Carico didattico e risorse di docenza:** Per alcuni insegnamenti si rileva un carico didattico elevato e una concentrazione degli insegnamenti che richiederebbero un coordinamento complessivo ed una programmazione delle risorse di docenza a livello del DSFS e della Governance di Ateneo.

LM-13 - Farmacia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La CPDS, per verificare se i dati delle schede OPIS siano stati correttamente analizzati e discussi, ha preso visione della documentazione del CdLM (verbale del 11-12-2024, SUA quadro B6, schede OPIS (<https://public.smartedu.unict.it/enqaDataViewer#2023/190173/32Z>)). Inoltre, ha rilevato che il CdLM non ha potuto analizzare le schede 2 e 4 poiché la Ditta che elabora i dati, non ha consentito al CdLM di acquisire i dati e, di conseguenza, esse non sono state rese visibili ai Presidenti del CdLM. La CPDS concorda con la scelta del CdLM di non analizzare le schede 3, in quanto numericamente esigue e, quindi, non significative e non in linea con l'obbligo di frequenza che caratterizza il CdLM. Il CdLM ha osservato che il numero totale di schede 1 compilate per l'A.A 2023/24 è notevolmente aumentato rispetto all' A.A 2022/23 (2185 vs 1668), confermando un trend positivo. Il CdLM ha attribuito, secondo le indicazioni del NdV, punteggi almeno pari a 3, "valutazione soddisfacente", punteggi compresi tra 3 e 2,5, "valore da attenzionare" e punteggi inferiori alla soglia di 2,5, "criticità". L'analisi delle schede è stata inoltre effettuata rapportando il

CRUSCOTTO di ATENEO. Nessun docente ha dato il diniego alla pubblicazione dei propri dati, accogliendo l'invito della CPDS ad evitare tale indisponibilità. Il CdLM ha esaminato le schede per ogni insegnamento suddividendoli per anno; la maggior parte degli insegnamenti del I anno hanno

una valutazione fra 2.64 e 2.94 in riferimento alla domanda 1, evidenziando una non adeguata conoscenza degli argomenti preliminari acquisita nel percorso scolastico. Le altre domande riportano generalmente valori superiori a 3. Relativamente agli insegnamenti del II anno, sono stati evidenziati numerosi punti di attenzione e/o criticità nelle domande 1 e 2 dovute, molto probabilmente, al passaggio degli studenti della Coorte 2022-23 al Nuovo Ordinamento Abilitante.

Relativamente al III anno di corso non emergono criticità, ma solo alcuni punti di attenzione. Gli anni IV e V anno mostrano esiti soddisfacenti con valori superiori al 3. Relativamente alle schede 7 sono state compilate dal 45% dei docenti, dato in calo rispetto all'anno precedente (77%). Inoltre, si evince una discrepanza nel numero di schede compilate per le diverse domande, rendendo difficile l'interpretazione dei dati. Il CdLM ha analizzato ugualmente le schede notando alcuni punti di attenzione relativi alle domande 5, 7 e 12. Punti di criticità sono stati evidenziati per le domande 11 e 14. **La CPDS esorta il CdLM ad evidenziare per ogni insegnamento i punteggi <2.5 indicanti criticità che risultano essere: biochimica applicata medica A-L(n. 1= 2.33), C.I Analisi dei Farmaci e dei prodotti per la salute 1 (n. 2=2.46), Chimica analitica (n. 2=2.38), in modo da individuare in maniera puntuale eventuali criticità e proporre soluzioni ragionevoli. La CPDS rileva, come indicato dal CdLM, la discrepanza relativa al numero di schede compilate/numero di esami sostenuti sia in positivo, che in negativo rendendo poco reale la valutazione statistica. Ipotizza che questo possa essere dovuto ad errori del sistema Smart_Edu o ai dati provenienti dal cruscotto. Esorta, quindi, che l'Ateneo attenzi il problema affinché venga risolto. Ritiene, altresì, opportuno che nella giusta sede si prenda in considerazione l'eliminazione della risposta "non so", ritenuta non pertinente essendo la frequenza delle lezioni obbligatoria. Inoltre, in accordo con il CdLM invita tutti i docenti a**

compilare la scheda 7, affinché si incrementi il numero di schede compilate. La CPDS condivide il suggerimento del CdS di collaborare con le Scuole Superiori, affinché i programmi scolastici possano essere finalizzati alle esigenze formative universitarie. Inoltre, raccomanda ai docenti di sensibilizzare gli studenti ad usufruire maggiormente degli orari di ricevimento dei docenti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La CPDS ha controllato il sito web del CdLM, la presenza delle informazioni (orario, syllabi, calendario esami, avvisi) (domande 3, 8 schede OPIS 1) e quelle relative alla trasparenza. La CPDS ha evidenziato che alla pagina dedicata alle schede SUA-CdS, il link per accedere alle schede per i diversi anni accademici non è interattivo. Inoltre, ha rilevato che il CdLM ha analizzato e discusso questi aspetti durante la riunione del 11-12-2024 (verbale del CdLM del 11-12-2024). Ha osservato che il CdLM ha analizzato i dati in percentuale, secondo le indicazioni del NdV, attribuendo punteggi agli insegnamenti pari a 3, “valutazione soddisfacente”, compresi tra 3 e 2,5, “valori da attenzionare” e inferiori a 2,5, “valori critici”, e li ha confrontati con quelli di due A.A. precedenti. Dall’analisi dei dati è emerso che i valori da attenzionare per la domanda 3 sono quelli degli insegnamenti di: “Chimica analitica” (2,69), “Biochimica generale”, “Biochimica applicata medica” (A-L) (2,71), “Laboratorio di modellistica molecolare” (2,58), “Legislazione ed amministrazione Farmaceutiche”, “Chimica dei prodotti cosmetici con esercitazioni” (2,96). Per la domanda 8, estrapolando solo gli insegnamenti in cui sono previste tali attività, tutti gli insegnamenti hanno dato risultati superiori o molto vicini a 3. Il trend complessivo è positivo per la risposta alla domanda 4 della scheda 7 compilata dai docenti. Alcuni punti di attenzione e di criticità sono relative all’adeguatezza dei locali, delle attrezzature per lo studio e per le attività didattiche integrative. Anche per l’anno accademico 2023/24 è stato deciso di sospendere la somministrazione di questionari di soddisfazione sui laboratori frequentati, a causa dei lavori di ristrutturazione dell’Edificio 2, Città Universitaria. **La CPDS non evidenzia particolari criticità ed invita il CdLM a continuare nelle attività di miglioramento, e suggerisce di sensibilizzare i docenti a rendere disponibile il materiale didattico.**

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS, dopo aver esaminato i verbali del CdLM, schede OPIS, SUA 2023, ha rilevato che il CdLM, per adeguare la definizione dei risultati di apprendimento attesi, ha utilizzato i descrittori di Dublino. L'analisi dei questionari ha evidenziato che la maggior parte degli insegnamenti presenta valori di soddisfazione positivi, anche se per alcuni di essi emergono criticità legate al carico di studio. La CPDS, per garantire coerenza tra risultati di apprendimento attesi, attività formative e metodi di valutazione, raccomanda di inserire nel regolamento didattico la "matrice di tuning" (quadro A4.b SUA-CdS). Suggerisce di mettere in evidenza nei syllabi la coerenza tra le modalità di esame con le conoscenze che lo studente deve avere, indicando le Hard Skills (A4.b.2), le Soft skills (A4.c) e le modalità di attribuzione del voto finale (es. griglie di valutazione). La CPDS raccomanda di continuare a proporre le verifiche in itinere e/o prove intermedie per gli insegnamenti aventi CFU > 8.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La CPDS, dopo aver esaminato i verbali del CdLM, la SMA 2024 e la SUA 2023, ha rilevato che tutti i principali indicatori sono stati oggetto di un'analisi approfondita, condotta attraverso il confronto con i valori di riferimento dell'area geografica e nazionale e con gli obiettivi fissati nel piano strategico di Ateneo. Tra gli aspetti positivi del CdLM è stato evidenziato l'elevato tasso di occupazione, come risulta dalla percentuale di laureati occupati da uno a tre anni dal conseguimento del titolo (iC26, iC26BIS, iC26TER, iC07, iC07BIS, iC07TER), i cui valori mostrano un trend in miglioramento rispetto agli A.A. precedenti e valori superiori ai riferimenti dell'area geografica e nazionale. Tra le criticità si segnala la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02, iC02BIS, iC17), che risulta lievemente in diminuzione rispetto all'A.A. precedente ed inferiore ai valori medi dell'area geografica e nazionale, pur mantenendosi superiore alla media di Ateneo. Un punto critico riguarda l'internazionalizzazione (iC10, iC11), i cui valori sono distanti da quelli target previsti dal piano strategico di Ateneo, dimostrando una limitata propensione degli studenti alla mobilità internazionale in uscita. L'iC12 (studenti immatricolati che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero) presenta valori intermedi rispetto all'area geografica e nazionale, suggerendo una discreta attrattività verso studenti stranieri del CdLM, nonostante la specificità del titolo a ciclo unico in Farmacia legata alle normative sanitarie nazionali. La percentuale di CFU conseguiti al primo anno rispetto ai CFU da conseguire (iC13, iC16) è risultata in lieve diminuzione rispetto agli A.A. precedenti. Permane la criticità relativa al numero di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS (iC14, iC15). La CPDS valuta favorevolmente le iniziative adottate dal CdLM, anche in riferimento all'introduzione del nuovo ordinamento abilitante a decorrere dall'A.A. 2023/24 maggiormente orientato all'area sanitaria, possa contribuire a ridurre le criticità riscontrate, aumentando l'attrattività del corso, contenendo i trasferimenti verso altri CdS dell'area sanitaria e rispondendo in modo più efficace alle esigenze del mercato del lavoro. Raccomanda di continuare il monitoraggio degli indicatori di carriera (iC02, iC16, iC22), con particolare attenzione alla quota di studenti in corso e a coloro che conseguono il titolo nei tempi previsti, di potenziare le attività di tutorato negli insegnamenti di base e caratterizzanti, di incrementare il coordinamento tra i docenti di discipline affini, avvalendosi del contributo del Comitato di Indirizzo e della Commissione di Gestione della Qualità. Suggerisce di seguire con maggiore sistematicità i percorsi di internazionalizzazione mediante incontri strutturati con studenti e docenti, al fine di rafforzare la promozione delle opportunità offerte, in particolare dei programmi Erasmus.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi del **Quadro A1** emerge che il CdLM ha svolto, in maniera sistematica e documentata, consultazioni periodiche documentate con il Comitato di Indirizzo e con La Commissione di Gestione Qualità.

Il CdLM ha dimostrato una buona capacità di recepire le indicazioni degli stakeholders, come evidenziato dall'aggiornamento dell'offerta formativa, l'introduzione di insegnamenti e seminari professionalizzanti ed il rafforzamento del Tirocinio Pratico Valutativo.

Il profilo professionale del laureato è **chiaramente definito** nel **Quadro A2** ed è coerente con gli obiettivi formativi specifici per la classe di laurea e con le richieste del mercato del lavoro.

Le funzioni, le competenze associate e gli sbocchi occupazionali sono descritti in modo dettagliato e risultano coerenti con i **codici ISTAT** indicati.

Le conoscenze richieste per l'accesso al CdLM a **numero programmato locale (Quadro A3)**, le modalità di selezione, di attribuzione e gestione degli **Obblighi Formativi Aggiuntivi** sono definite in maniera chiara.

Il percorso formativo (**Quadro A4**) integra attività di base, caratterizzanti, affini e integrative, laboratori, tirocinio e prova finale, con una progressione logica delle competenze. Gli obiettivi formativi del CdLM risultano coerenti e chiari con il profilo professionale e pienamente allineati ai **Descrittori di Dublino**.

La prova finale (**Quadro A5**) risulta adeguata e coerente con il livello magistrale a ciclo unico e con il carattere professionalizzante del CdLM. Il CdLM richiede lo svolgimento del Tirocinio Pratico Valutativo svolto presso una farmacia pubblica o ospedaliera.

Le modalità di svolgimento e valutazione risultano chiaramente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi.

Il Regolamento didattico risulta completo (**Quadro B1**), facilmente reperibile e disponibile alla consultazione, coerente con la SUA-CdS 2023, aggiornato in relazione al nuovo ordinamento abilitante e le informazioni risultano accessibili e allineate con gli altri documenti ufficiali del CdLM.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS, per migliorare la qualità dell'offerta formativa, consolidare la qualità della didattica, migliorare le competenze pratiche degli studenti e supportare il loro inserimento professionale, propone al CdLM alcune **azioni di miglioramento**:

- **Attività di tutorato e supporto allo studio:** Rafforzare le attività di tutorato, con particolare attenzione agli insegnamenti di base e caratterizzanti, per supportare gli studenti nelle fasi iniziali del percorso e migliorare la regolarità delle carriere.
- **Potenziamento dell'informazione agli studenti sulle finalità e sull'utilizzo delle schede OPIS** nei processi di Assicurazione della Qualità, prevedendo la compilazione in momenti dedicati delle attività didattiche anche con il coinvolgimento della rappresentanza studentesca, per favorire una partecipazione più consapevole ed evitare che la compilazione superficiale all'atto della prenotazione degli esami.
- **Attività laboratoriali e didattica applicativa:** Consolidare e valorizzare le attività di laboratorio e le esercitazioni pratiche, per rafforzare le competenze professionalizzanti del laureato.
- **Organizzazione di seminari monotematici e workshop:** proseguire l'organizzazione dei suddetti seminari, favorendo il collegamento tra formazione accademica, pratica professionale e sbocchi occupazionali.
- **Aggiornamento dei materiali didattici:** garantire l'aggiornamento e la disponibilità dei materiali didattici (slide, dispense ed eventuali registrazioni), per favorire uno studio autonomo efficace e una maggiore uniformità nella fruizione della didattica.
- **Orientamento in ingresso:** potenziare il raccordo con le scuole secondarie di secondo grado, attraverso attività di orientamento strutturate, per migliorare il coordinamento delle competenze di base in ingresso (Chimica, Biologia e Matematica).

La CPDS segnala al Dipartimento e alla Governance di Ateneo le seguenti criticità:

- **Internazionalizzazione (mobilità in uscita e in entrata):** Pur in presenza di accordi di mobilità internazionale attivi, la mobilità degli studenti in uscita e l'attrattività del CdS per studenti in entrata risultano limitate. Le principali criticità riguardano la definizione del "Learning Agreement", la convalida delle attività formative svolte all'estero e la complessità delle procedure di accoglienza. Per il CdLM in Farmacia, tali difficoltà sono ulteriormente condizionate dalla diversa regolamentazione della professione del farmacista nei vari Paesi, che limita la comparabilità dei percorsi formativi e il riconoscimento delle competenze professionali. Queste problematiche non sono risolvibili a livello del singolo CdS e richiedono un intervento coordinato del DSFS e della Governance di Ateneo, anche in raccordo con il quadro normativo nazionale ed europeo.
- **Risorse strutturali e laboratori:** Alcune attività didattiche e pratiche richiedono spazi e strumentazioni che a causa dei lavori di ristrutturazione dell'Edificio 2 attualmente in corso non risultano sufficienti rispetto al numero di studenti iscritti. Auspicabilmente tale carenza verrà superata alla fine dei suddetti lavori, anche se gli interventi strutturali e l'aggiornamento delle attrezzature non rientrano nelle competenze del CdLM.
- **Carico didattico e risorse di docenza:** Per alcuni insegnamenti si rileva un carico didattico

elevato e una concentrazione degli insegnamenti che richiederebbero un coordinamento complessivo ed una programmazione delle risorse di docenza a livello del DSFS.

Sez. III: VALUTAZIONI COMPLESSIVE E FINALI

Criticità

La CPDS ha monitorato costantemente l'offerta formativa e la qualità della didattica dei tre corsi di studio afferenti al DSFS, analizzando dati quantitativi e qualitativi provenienti dalle SMA 2024, dai questionari somministrati a studenti e laureati, dai RAAQ dei singoli CdS e dagli indicatori del PSA 2022-2026, secondo il Ciclo di Miglioramento Continuo (Plan-Do-Check-Act, PDCA). Le valutazioni complessive e finali, evidenziano le criticità e i punti di forza, analizzando le cause sottostanti e valutando l'efficacia delle azioni correttive intraprese.

Le principali **criticità** riscontrate nei tre CdS, sebbene con entità differente, sono:

- **Abbandoni dopo il primo anno:** il numero di studenti che non supera il primo anno è ancora significativo, con conseguente basso tasso di passaggio al secondo anno. Una parte di questi abbandoni è collegata a trasferimenti verso altri CdS dell'area sanitaria, fenomeno poco controllabile dai corsi stessi.
- **Difficoltà negli esami di I e II anno:** alcune discipline di base mostrano tassi di superamento inferiori alla media nazionale, evidenziando la necessità di interventi mirati di supporto.
- **Internazionalizzazione limitata:** la mobilità in uscita (outgoing) e in ingresso (incoming) presenta valori inferiori agli obiettivi attesi, sebbene alcuni indicatori segnalino lievi miglioramenti.
- **Laurea entro la durata normale del corso:** il numero di laureati nei tempi previsti è ancora inferiore agli obiettivi del PSA, a causa di abbandoni e ritardi accumulati nei primi anni dei Corsi di Laurea.

Punti di forza

I principali **punti di forza** comuni ai tre CdS sono:

- **Sostenibilità dei corsi:** gestione efficace delle risorse e dei percorsi formativi.
- **Elevata soddisfazione degli studenti:** i questionari evidenziano un giudizio positivo sull'offerta didattica e sulle attività formative.
- **Soddisfazione dei laureati:** una larga percentuale di laureati si dichiarerebbe disponibile a iscriversi nuovamente allo stesso corso presso lo stesso Ateneo.
- **Elevato tasso di occupabilità:** i laureati trovano opportunità professionali coerenti con il percorso di studi seguito.

La CPDS ha valutato anche le azioni correttive già intraprese per affrontare le criticità segnalate

negli anni accademici precedenti. Tra queste si segnalano il tutorato individuale e di gruppo, gli incontri tra docenti tutor e studenti, il coinvolgimento di studenti-tutor, la revisione dei syllabi e l'introduzione di verifiche *in itinere*. La CPDS suggerisce di inserire la “Matrice di Tuning” nel regolamento didattico di ciascun CdS, al fine di garantire un collegamento sistematico tra obiettivi formativi e competenze attese, monitorare in maniera più strutturata il raggiungimento degli obiettivi formativi e di supportare le azioni correttive già intraprese nei percorsi didattici. Analogamente, la CPDS ritiene opportuno che i syllabi vengano aggiornati per includere in maniera sistematica le competenze tecnico-professionali (hard skills) e quelle competenze trasversali (soft skills) previste dai singoli insegnamenti e di inserire in essi le modalità di valutazione degli esami, per migliorare il processo di valutazione e rafforzare la qualità dell'offerta formativa. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, sono stati realizzati eventi informativi ed attivate collaborazioni con Università ed enti esteri e la revisione dei piani di studio ha consentito di allineare meglio l'offerta formativa alle esigenze del mondo del lavoro. Le azioni intraprese hanno avuto effetti positivi, seppur parziali, e la CPDS auspica la loro prosecuzione e potenziamento, consolidando il tutorato studente/studente, rafforzando la comunicazione delle opportunità di mobilità internazionale e monitorando costantemente gli insegnamenti che presentano criticità, al fine del miglioramento continuo della qualità dell'offerta formativa.

In conclusione, la CPDS esprime apprezzamento per l'impegno dimostrato dai tre CdS e per le azioni intraprese, riconoscendo la piena consapevolezza delle criticità esistenti ed il costante orientamento al miglioramento della qualità dell'offerta formativa complessiva.

Valutazioni di carattere generale

La CPDS segnala al Dipartimento e alla Governance di Ateneo le seguenti criticità:

- **Internazionalizzazione (mobilità in uscita e in entrata):** Pur in presenza di accordi di mobilità internazionale attivi, la mobilità degli studenti in uscita (Erasmus+ e stage all'estero) e l'attrattività dei CdS per studenti in entrata risultano limitate. Le principali criticità riguardano la definizione dei “Learning Agreement”, la convalida dei programmi di studio svolti all'estero e, in alcuni casi, la complessità delle procedure di accoglienza e, in alcuni casi, le difficoltà di natura economica. In particolare, per il CdLM in Farmacia, tali difficoltà sono ulteriormente condizionate dalla diversa regolamentazione della professione del Farmacista nei diversi Paesi, che limita la comparabilità dei percorsi formativi e il riconoscimento delle competenze professionali. Si rilevano anche criticità nella mobilità in entrata, che potrebbe essere dovuta alla limitata disponibilità di insegnamenti erogati in lingua inglese e alla complessità delle procedure di accoglienza e riconoscimento delle attività formative. Tali problematiche non sono risolvibili a livello dei singoli Corsi di Studio e richiedono un intervento coordinato del Dipartimento e della Governance di Ateneo.
- **Risorse strutturali e laboratori:** Alcune attività didattiche e pratiche richiedono spazi e strumentazioni che a causa dei lavori di ristrutturazione dell'Edificio 2 attualmente in corso non risultano sufficienti rispetto al numero di studenti iscritti. Auspicabilmente tale carenza verrà superata alla fine dei suddetti lavori, anche se gli interventi strutturali e

l'aggiornamento delle attrezzature non rientrano nelle competenze dei Corsi di Studio.

- **Carico didattico e risorse di docenza:** Per alcuni insegnamenti si rileva un carico didattico elevato e una concentrazione degli insegnamenti che richiederebbero un coordinamento complessivo ed una programmazione delle risorse di docenza a livello del DSFS.

Elenco Keywords

L-29 - Scienze farmaceutiche applicate

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

NEGATIVO: E Opis: compilazione questionario

POSITIVO: Obiettivi di apprendimento

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

POSITIVO: C conoscenze preliminari/eterogeneità iscritti

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: A attrattività

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

NEGATIVO: A attrattività

POSITIVO: Proposte di miglioramento e criticità

LM c.u.-13 - Chimica e tecnologia farmaceutiche

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: Obiettivi di apprendimento

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

POSITIVO: C conoscenze preliminari/eterogeneità iscritti

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: A attrattività

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

POSITIVO: Proposte di miglioramento e criticità

LM-13 - Farmacia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: Obiettivi di apprendimento

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

POSITIVO: C conoscenze preliminari/eterogeneità iscritti

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: A attrattività

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

POSITIVO: Proposte di miglioramento e criticità
