



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

Dipartimento di  
SCIENZE DEL FARMACO

**Commissione Paritetica Docenti-Studenti  
del Dipartimento di SCIENZE DEL FARMACO**

**Relazione annuale 2018**

## SOMMARIO

SEZIONE I - PARTE GENERALE DI “PRESENTAZIONE” .....	3
COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE E MODALITÀ ORGANIZZATIVE .....	3
ELENCO DELLE FONTI DOCUMENTALI E STATISTICHE.....	6
ANALISI DEI DATI DI INGRESSO, PERCORSO E USCITA DEI SINGOLI CDS .....	7
SEZIONE II - PARTE SPECIFICA DI “APPROFONDIMENTO” .....	11
2. ANALISI DEI CORSI DI STUDIO .....	11
SEZIONE III - VALUTAZIONI COMPLESSIVE FINALI.....	31
3. VALUTAZIONI COMPLESSIVE FINALI .....	31
SEZIONE IV – APPENDICE ON LINE .....	33

## Sezione I - Parte generale di “presentazione”

Descrizione della composizione e delle modalità organizzative della CPDS

<b>Dipartimento di Scienze del Farmaco</b>	
<b>Elenco dei Corsi di studio afferenti al Dipartimento Scienze del Farmaco attivi A.A 2017/2018</b>	
Corso di Studio in Scienze Farmaceutiche Applicate (L-29)	
Corso di Studio Magistrale a ciclo unico in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (LM-13)	
Corso di Studio Magistrale a ciclo unico in Farmacia (LM-13)	
<b>Sito web</b>	
<a href="http://www.dsf.unict.it/it/content/commissione-paritetica">http://www.dsf.unict.it/it/content/commissione-paritetica</a>	
<b>Composizione della Commissione Paritetica per il quadriennio 2016/2020</b>	
<b>Docenti</b>	
Rosario Pignatello (Presidente) <i>fino al 29/10/2018</i>	SSD CHIM/09
Francesco Pappalardo <i>fino al 16/11/2018</i>	SSD INF/01
Antonio Rescifina	SSD CHIM/06
Alessandra Russo	SSD BIO/14
Loredana Salerno	SSD CHIM/08
Valeria Sorrenti	SSD BIO/10
<b>Studenti</b>	
Anicito Maurizio	Cds CTF
Fallica Francesca	Cds CTF
Ferlito Marco	Cds CTF
Fisichella Antonio	Cds Farmacia
Ingallina Fulvio	Cds CTF
La Genga Richard	Cds Farmacia

## Calendario delle riunioni

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

1. 09/03/2018
2. 25/07/2018
3. 07/11/2018
4. 26/11/2018

I verbali sono disponibili nel sito: <http://www.dsf.unict.it/it/content/commissione-paritetica>

## Modalità di lavoro

### Descrizione

I componenti della CPDS per analizzare in modo dettagliato i punti da seguire per la stesura della relazione annuale riportati nell'Allegato VII delle Linee guida dell'ANVUR si sono organizzati in sottocommissioni.

I punti A ed E:

A) Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

E) Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

sono stati analizzati dai proff. Alessandra Russo e Loredana Salerno e dagli studenti

Fulvio Ingallina e Francesca Fallica

I punti B e C:

B) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

C) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

sono stati analizzati dai proff. Rosario Pignatello e Valeria Sorrenti e dagli studenti Maurizio Anicito e Antonio Fisichella.

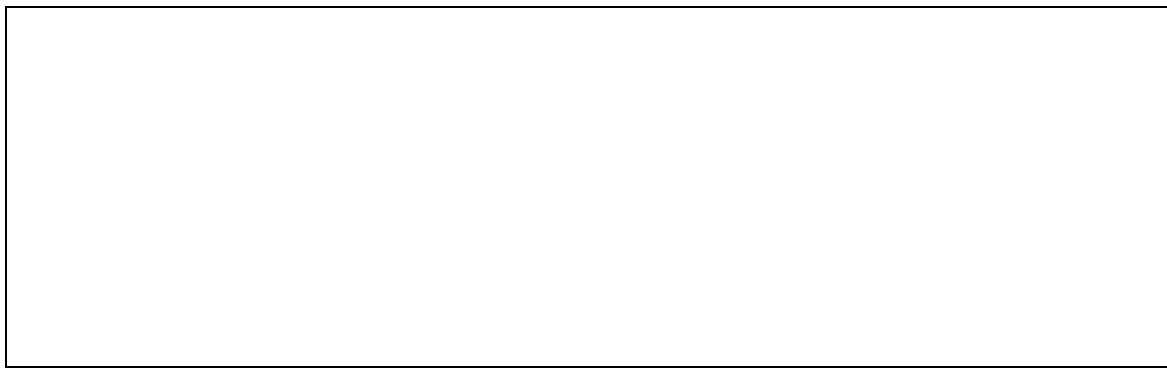
I punti D ed F:

D) Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

F) Ulteriori proposte di miglioramento

sono stati analizzati dai proff. Antonio Rescifina e Francesco Pappalardo e dagli studenti Richard La Genga e Marco Ferlito.

Le osservazioni e le segnalazioni pervenute dagli studenti e presentate dalla componente studentesca presente in CPDS durante le riunioni, sono state riportate nel relativo verbale e prese in considerazione nel corrispondente quadro della presente relazione. La condivisione della documentazione di riferimento (Documenti ANVUR, Linee guida del Presidio di Qualità dell'Università di Catania, Relazioni annuali della Commissione Paritetica degli anni precedenti, Rapporti di riesame e Schede SUA, Schede di rilevazione delle opinioni sulla didattica – degli studenti e dei docenti, Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, etc.), dei documenti di lavoro e di ogni altro materiale utile è stata garantita attraverso l'attivazione di una casella Dropbox aperta ai componenti della CPDS.



## Elenco delle fonti documentali e statistiche

- Scheda SUA CdS 2018
- <http://www.unict.it/it/ateneo/fonti-statistiche>
- <http://didattica.unict.it/statistiche-on-line>
- <http://www.university.it>
- Esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (schede OPIS) 2017-2018 (<http://www.unict.it/it/didattica/valutazione-didattica-opinione-studenti>)
- Rapporto di Riesame Ciclico 2018
- Scheda di Monitoraggio annuale 2018
- Banca Dati PArS
- Banca dati AlmaLaurea, Indagine e ricerche, Profilo dei laureati (<http://www.almaLaurea.it/universita/profilo/profilo2017>)
- Segnalazioni / osservazioni pervenute dalla comunità studentesca in merito al quadro di riferimento

## Analisi dei dati di ingresso, percorso e uscita dei singoli CdS

L'offerta formativa del Dipartimento di Scienze del Farmaco (DSF) consta di 1 Corso di Studio (CdS) di primo livello: Scienze Farmaceutiche Applicate (L-29) e di 2 corsi di Studio Magistrale a ciclo unico (CdSM-CU): Farmacia (LM-13) e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF) (LM-13).	
<b>Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)</b>	
Dati in ingresso (immatricolazioni a.a. 2017/2018): Analisi studenti ammessi dopo il superamento del test di ingresso, evidenziando eventuali debiti formativi, scuola di provenienza e voto di diploma riportato.	Dall'analisi dei dati si evince che il numero di studenti ammessi dopo il superamento del test di ingresso è pari a 122, il 91% dei quali è con debiti formativi, il 14,75% proviene dai Licei Classici, il 42,6% dai Licei scientifici, il 14,75% dai licei linguistici e la restante parte da istituti vari. L'80% ha riportato un voto di diploma compreso tra 60 e 89, il 14,75% compreso tra 90 e 99 ed il restante 4,9 % un voto pari a 100.
Percentuali di studenti iscritti al secondo anno (immatricolati 2016/2017) e al terzo anno (immatricolati 2015/2016.)	<p>Dall'analisi dei dati si evince che il 47% (55/117) di studenti immatricolati nel 2016/2017 si iscrive al secondo anno di cui 31 curricula SEPN (29%) e 23 curricula TAA (21%). E' comunque da tenere in considerazione che il 39% abbandona per iscriversi ad altro corso di studio.</p> <p>Dall'analisi dei dati si evince che il 23 % (21/90) degli immatricolati nel 2015/2016 si iscrive al terzo anno, tenendo in considerazione che essi sono il 58% degli immatricolati nel 2015/2016 che nel 2016/2017 erano iscritti al secondo anno (21/36) poiché il 60% degli immatricolati nel 2015/2016, nel 2016/2017 ha abbandonato il corso di studio per iscriversi ad altro corso.</p>

<p>Analisi dei laureati (Almalaurea, XIX Indagine 2018, Profilo dei laureati 2017.</p> <p>Sito <a href="#">Almalaurea</a></p>	<p>Il CdS SFA deriva dalla rielaborazione del CdS in Scienze erboristiche e dei prodotti nutraceutici (SEPN) e dall'accorpamento del CdS in Tossicologia dell'ambiente e degli alimenti (TAA). L'analisi dei dati Almalaurea 2017 evidenzia che il numero di studenti laureati nel CdS SFA nell'AA 2017/2018 è di 63 di cui l'11 % in corso, il 25 % l'anno fuori corso ed il 20% l'anno fuori corso. Il 93% degli studenti è complessivamente soddisfatto ed il 41% si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo di Catania. Nello stesso anno accademico il numero di studenti laureati nel CdS in TAA è di 18 di cui il 5,6 l'anno fuori corso e il 33 % l'anno fuori corso. Il 93% degli studenti è complessivamente soddisfatto ed il 35% si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo di Catania</p>
<p><b>Corso di Studio Magistrale C.U. in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF) (LM-13)</b></p>	
<p>Dati in ingresso (immatricolazioni a.a. 2017/2018): Analisi studenti ammessi dopo il superamento del test di ingresso, evidenziando eventuali debiti formativi, scuola di provenienza e voto di diploma riportato.</p>	<p>Dall'analisi dei dati si evince che il numero di studenti ammessi dopo il superamento del test di ingresso è pari a 121, il 54% dei quali è con debiti formativi, il 17% proviene dai Licei Classici, il 57% dai Licei scientifici e la restante parte da istituti vari. Il 52% ha riportato un voto di diploma compreso tra 60 e 89, il 23% compreso tra 90 e 99 ed il restante 23% un voto pari a 100</p>
<p>Percentuali di studenti iscritti al secondo anno (immatricolati 2016/2017) e al terzo anno (immatricolati 2015/2016.)</p>	<p>Dall'analisi dei dati si evince che il 66,7% (88/132) degli immatricolati 2016/2017 si iscrive al secondo anno ed il 39,1 % (54/138) degli immatricolati 2015/2016 si iscrive al terzo anno. I dati sopra riportati mettono in evidenza come gli abbandoni che avvengono essenzialmente nel passaggio dal primo al secondo anno sono</p>



	<p>principalmente dovuti al trasferimento degli studenti alla Scuola di Medicina. Tali studenti utilizzano gli insegnamenti del primo anno del corso di laurea in CTF per acquisire nozioni utili al superamento del test di ammissione a Medicina.</p>
<p>Analisi dei laureati (Almalaurea, XIX Indagine 2018, Profilo dei laureati 2017. Sito <a href="#">Almalaurea</a></p>	<p>L'analisi dei dati Almalaurea 2017 evidenzia che il numero di studenti laureati nel CdS CTF (LM-13) nell'AA 2017/2018 è di 25 di cui il 4 % in corso, il 48% I anno fuori corso ed il 44% II anno fuori corso. L'87% degli studenti è complessivamente soddisfatto, il 33% si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo di Catania mentre 67% si riscriverebbe allo stesso corso ma in altro Ateneo. Nello stesso anno accademico il numero di studenti laureati nel CdS CTF (Classe 14S) è di 35 di cui il 6 % II anno fuori corso ed il resto oltre il II anno fuori corso. Il 72% degli studenti è complessivamente soddisfatto, il 17% si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo di Catania mentre 67% si riscriverebbe allo stesso corso ma in altro Ateneo.</p>

<b>Corso di Studio Magistrale C.U. in Farmacia (LM-13)</b>	
<p>Dati in ingresso (immatricolazioni a.a. 2017/2018): Analisi studenti ammessi dopo il superamento del test di ingresso, evidenziando eventuali debiti formativi, scuola di provenienza e voto di diploma riportato.</p>	<p>Il numero di studenti immatricolati è 136 il 50% dei quali è con debiti formativi; gli immatricolati provengono dalla stessa regione. Il 22% degli studenti proviene da licei classici, 61% da quelli scientifici, il 7,35% da quelli linguistici e i rimanenti da altri istituti. Il 13,97% degli studenti ha un voto di maturità pari a 100, il 19,8 % tra 90 e 99 e</p>

	ed il 65,44% tra 60 e 89
Percentuali di studenti iscritti al secondo anno (immatricolati 2016/2017) e al terzo anno (immatricolati 2015/2016.)	<p>La percentuale di studenti immatricolati nel 2016/2017 che si iscrive al secondo anno è il 47% (64/136). E' comunque da tenere in considerazione che il 39,7% abbandona per iscriversi ad altro corso di studio ed in particolar modo al CdS in Medicina. E'da rilevare che tali studenti, utilizzano gli insegnamenti del primo anno del corso di laurea in Farmacia per acquisire nozioni utili al superamento del test di ammissione a Medicina.</p> <p>La percentuale di studenti iscritti al terzo anno (immatricolati nel 2015/2016) è il 38,9 % (51/131) (pari al 68% degli iscritti al 2° anno).</p>
<p>Analisi dei laureati (Almalaurea, XIX Indagine 2018, Profilo dei laureati 2017.</p> <p>Sito <a href="#">Almalaurea</a></p>	<p>L'analisi dei dati Almalaurea 2017 evidenzia che il numero di studenti laureati nel CdS in Farmacia (LM-13) nell'AA 2017/2018 è di 52 di cui il 44 % in corso, il 36% I anno fuori corso ed il 19% II anno fuori corso. Il 92% degli studenti è complessivamente soddisfatto, il 65% si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo di Catania. Nello stesso anno accademico il numero di studenti laureati nel CdS Farmacia (Classe 14S) è di 78 di cui il 2 % II anno fuori corso ed il resto oltre il II anno fuori corso. Il 71% degli studenti è complessivamente soddisfatto ed il 29% si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo di Catania.</p>

## Sezione II - Parte specifica di “approfondimento”

### Analisi dei Corsi di Studio

<b>Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
<i>Fonti documentali e statistiche</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Schede OPIS di rilevazione delle opinioni sulla didattica: Schede 1 e 3;</li><li>✓ SCHEDA SUA-CdS 2018 – Sezione B “Esperienza dello studente” Quadro B6 “Opinioni studenti” Quadro B7 “Opinioni dei laureati”</li><li>✓ Esiti della rilevazione dell’opinione degli studenti (OPIS). “Insegnamento” – schede 1-3</li><li>✓ Rapporti di Riesame ciclico dei CdS 2018;</li><li>✓ Verbale CdS in SFA n.3 del 13/6/2018</li><li>✓ Verbale n. 32 del CdSM in CTF del 13 /06/2018</li><li>✓ Verbale n. 3 del CdSM in FARMACIA del 13/06/2018</li></ul>
<b>Analisi della situazione</b>	
<p>Si fa presente che, poiché l’ANVUR raccomanda che il coinvolgimento degli studenti dei CdS nell’analisi dei questionari sia diretto e non mediato da rappresentanti provenienti da altri CdS, poiché tra la componente studentesca della CPDS non sono presenti studenti del CdS in Scienze Farmaceutiche Applicate, sono stati coinvolti anche i rappresentanti degli studenti del CdS in Scienze Farmaceutiche Applicate.</p> <p>Dall’anno accademico 2013-14, attraverso una procedura on-line, in grado di raggiungere tutti gli studenti, l’Ateneo somministra un questionario atto a valutare il grado di soddisfazione degli studenti circa l’organizzazione e le strutture del corso di studi, la didattica ed il carico di studio. Aderendo alle indicazioni fornite da ANVUR utilizza i modelli prescritti nelle linee guida del 6 novembre 2013 e, fin dalla prima applicazione, somministra tutte le schede proposte per la rilevazione delle opinioni degli studenti-OPIS (schede 1/3; schede 2/4, facoltative). La rilevazione riguarda ciascun modulo tenuto da un docente dell’Ateneo; pertanto, in caso di corsi integrati o divisi in più moduli, lo studente dovrà esprimere le proprie opinioni su ciascuna unità didattica del corso. L’applicativo web, disponibile una volta effettuato l’accesso protetto nel portale dedicato agli studenti, consente di esprimere la propria opinione in pochi click ed in momenti successivi. All’iscrizione, dal 2° anno in poi, è richiesta la compilazione della scheda di sintesi del Corso di Studio e una scheda di analisi per ciascun esame di profitto sostenuto nell’anno precedente. La procedura risulta pubblicizzata nel sito web del Dipartimento, nell’area dedicata ai CdS. Per l’AA 2017-18, gli studenti sono stati invitati alla compilazione del questionario (schede 1-3) in due</p>	

finestre temporali (1° finestra di compilazione (solo per gli insegnamenti del 1° semestre): 4 dicembre 2017 – 31 gennaio 2018; 2° finestra di compilazione (per tutti gli insegnamenti): 7 maggio 2018 – 30 giugno 2018. È comunque presente un controllo che obbliga alla compilazione della scheda al momento della prenotazione dell'esame di profitto, anche al di fuori delle finestre temporali previste. I risultati della valutazione da parte degli studenti sono pubblici e accessibili nella sezione Didattica del sito dell'Ateneo (<https://www.unict.it/it/didattica/valutazione-didattica-opinione-studenti>).

### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Farmacia (LM-13)**

Il CdS, con il supporto del personale tecnico-amministrativo, ha programmato e attuato iniziative coerenti con le proposte segnalate nella Relazione annuale 2017 della CPDS, tutt'ora in corso di attuazione (verbale CdSM Farmacia n.°3 del 13/06/2018).

Gli studenti sono stati sensibilizzati alla corretta compilazione dei questionari attraverso la partecipazione attiva dei rappresentanti degli studenti, supportati dagli studenti della CPDS e da una parte del corpo docente. Gli studenti rappresentanti hanno organizzato incontri in aula durante i quali hanno esposto l'importanza della compilazione corretta del questionario. Dato che si è rilevato che la compilazione del questionario al momento della prenotazione dell'esame risulta poco produttiva al fine di una valutazione coerente del corso, si sono messe in atto azioni volte a sensibilizzare lo studente alla compilazione durante lo svolgimento delle lezioni nel periodo previsto, e cioè prima della fine di ogni insegnamento frequentato. In particolare i rappresentanti, utilizzando i "social network", hanno avvisato gli studenti dell'apertura della finestra temporale di compilazione dei questionari. Tuttavia, come per gli anni accademici precedenti, l'analisi dei dati OPIS 17-18 (Risultati OPIS 2017/18; schede 1 studenti frequentanti) per singolo insegnamento e per specifici quesiti, in alcuni casi ha evidenziato valutazioni discordanti.

I dati OPIS, sono stati ampiamente analizzati e discussi dal CdS in Farmacia (Rapporto di Riesame ciclico 2018) e sono state predisposte azioni messe in atto per risolvere le problematiche evidenziate.

Per l'AA. 2017/18 il numero dei questionari compilati per le schede 1 (studenti frequentanti) è pari a 1992 e a 80 per le schede 3 (studenti non frequentanti). Per quanto riguarda l'opinione dei laureati sono stati selezionati i collettivi che si riferiscono ai laureati negli anni 2015 e 2016. L'analisi delle risposte fornite dagli studenti del CdSM in Farmacia per l'anno accademico 2017/18, come per l'anno precedente, ha rivelato un buon grado di soddisfazione con percentuali di risposte positive superiori all'80% alla domanda riguardante la chiarezza espositiva dei docenti, superiori all'85% alla domanda sull'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento e sul grado complessivo di soddisfazione per l'insegnamento (Risultati OPIS 2017/18; schede 1 studenti frequentanti). Questi dati concordano con quelli dell'indagine AlmaLaurea riguardante il livello di soddisfazione dei laureandi dai quali è emerso che una percentuale pari all'84,6% ha valutato adeguato il carico di studio degli insegnamenti, la quasi totalità degli intervistati (94,9%) è soddisfatta dei rapporti con i docenti. Il grado di soddisfazione complessivo per il CdS è pari al 92,3% ed il 65,4% degli intervistati ha dichiarato che si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS di questo Ateneo (quadri B6 e B7 della SUA 2018). Tuttavia, sono emerse alcune criticità sulle principali difficoltà e cause di ritardo nella carriera incontrate dagli studenti. In particolare alcune criticità riguardano lo studio e l'acquisizione dei CFU nell'insegnamento di Chimica Organica. Allo scopo di facilitare l'apprendimento della disciplina e al fine di aumentare il numero di studenti che superano gli esami di Chimica organica, date le criticità riscontrate, è stata introdotta una Piattaforma online, fornita dalla Pearson, per le esercitazioni di Chimica Organica (Mastering Chemistry). La Piattaforma online per l'esercitazione è stata attivata per tutti gli studenti del

secondo anno (Coorte 2015/2016). Su richiesta dell'attuale docente di Chimica Organica (verbale CdSM Farmacia n.°3 del 13/06/2018) l'utilizzazione della piattaforma è stata estesa anche alle coorti successive.

Dall'A.A. 2012/13 è stata avviata una campagna di rilevamento dati sulle attività di tirocinio attraverso l'invio telematico alle aziende e agli enti convenzionati di un "Questionario di valutazione del grado di soddisfazione del Tirocinio" elaborato dai Corsi di Laurea di concerto con la CPDS, con lo scopo di una ricognizione delle loro opinioni sul grado di soddisfazione, per monitorare i punti di forza e le aree di miglioramento nella preparazione dello studente. Dato l'esiguo numero di risposte ricevute, negli anni accademici 2013/14 e 2014/15 non è stato possibile estrapolare dati utili ai fini statistici. Nell'A.A. 2015/16, come suggerito dalla CPDS, il personale amministrativo dell'ufficio tirocini del Dipartimento ha avviato una campagna di rilevamento dati sulle attività di tirocinio intraprendendo un percorso di monitoraggio attraverso la consegna ai tirocinanti e l'invio alle aziende di un questionario di valutazione e soddisfazione. Analogo questionario è stato somministrato ai tirocinanti.

Nell'anno accademico 2017/18, come per gli anni accademici 2015/16 e 2016/17, le aziende (Farmacie) interpellate hanno espresso un grado di soddisfazione medio-alto giudicando nel complesso positivamente l'esperienza fatta con gli studenti. Analogo questionario è stato somministrato ai tirocinanti, i quali sono stati guidati alla corretta compilazione del questionario dal sig. R. Arena, responsabile dell'ufficio tirocinio. Le valutazioni che loro hanno formulato sono risultate, nella maggior parte dei casi, positive (Rapporto di riesame ciclico 2018). Tuttavia, è emerso che i questionari non vengono compilati da tutti gli studenti con la dovuta attenzione, come evidenziato dall'analisi della sezione dedicata ai commenti che non sempre risultano pertinenti (Verbale n. 27 della CPDS del 25 luglio 2018).

### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (LM-13)**

Il CdS con il supporto del personale tecnico-amministrativo, che collabora fattivamente e quotidianamente con i docenti, ha programmato e attuato iniziative coerenti con le proposte segnalate nella Relazione annuale 2017 della CPDS, tutt'ora in corso di attuazione (verbale n. 32 del CdS in CTF del 13 /06/2018).

Gli studenti sono stati sensibilizzati alla corretta compilazione dei questionari attraverso la partecipazione attiva dei rappresentanti degli studenti, supportati dagli studenti della CPDS e da una parte del corpo docente. Gli studenti rappresentanti hanno organizzato incontri in aula durante i quali hanno esposto l'importanza della compilazione corretta del questionario. In aggiunta, al fine di favorire la compilazione dei questionari prima della fine di ogni insegnamento frequentato e non al momento della prenotazione dell'esame di profitto, così da incrementare il numero di schede utili ai fini statistici, i rappresentanti tramite i "social network hanno avvisato gli studenti dell'apertura della finestra temporale di compilazione dei questionari. Tuttavia, come per gli anni accademici precedenti, molti studenti effettuano la compilazione della scheda al momento della prenotazione dell'esame di profitto (Risultati OPIS 2017/18; schede 1 studenti frequentanti). I dati OPIS, sono stati ampiamente analizzati e discussi dal CdS (Rapporto di Riesame ciclico 2018), e sono state predisposte azioni messe in atto per risolvere le problematiche evidenziate.

Per l'AA. 2017/18 il numero dei questionari compilati per le schede 1 (studenti frequentanti) è pari a 1583, 77 per le schede 3 (studenti non frequentanti). Per quanto riguarda l'opinione dei laureati sono stati selezionati i collettivi che si riferiscono ai laureati negli anni 2015 e 2016. L'analisi delle risposte fornite dagli studenti frequentanti (Risultati OPIS 2017/18; schede 1 studenti frequentanti), come per l'anno precedente, ha rivelato un buon grado di soddisfazione. Il 90% è

soddisfatto della disponibilità dei docenti, l'85% ritiene che le modalità d'esame siano ben definite e gli orari di svolgimento della didattica siano rispettati (91%). Il 79% ritiene soddisfacente l'interesse suscitato dai docenti per i singoli insegnamenti e l'80% ritiene che i docenti siano chiari nell'esposizione. Il 90% esprime interesse per gli argomenti delle varie discipline. L'83% è soddisfatto delle varie attività didattiche integrative. Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia (80%) e l'insegnamento è stato svolto in modo coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (92%). Tuttavia, come per gli anni precedenti, una percentuale di studenti, anche se non maggioritaria, dichiara che le conoscenze preliminari non sono sufficienti per la comprensione degli argomenti (28%) e che il carico di studio complessivo non è accettabile (24%). L'82% è complessivamente soddisfatto dell'insegnamento (Risultati OPIS 2017/18; schede 1 studenti frequentanti), ma ciò però contrasta con quanto si può rilevare dalle indagini di AlmaLaurea (opinioni dei laureati) nelle quali si ritrovano giudizi più critici sul percorso di studi. Una certa percentuale di laureati arriva ad affermare una volontà di non iscriversi nuovamente al CdS dello stesso Ateneo ma piuttosto a CdS uguali, ma in altri Atenei (quadro B7 della SUA 2018; Rapporto di Riesame ciclico 2018). L'insoddisfazione evidenziata dai questionari suggerisce di promuovere azioni correttive atte a superare i punti di criticità emersi.

Alcune delle principali difficoltà e cause di ritardo nella carriera incontrate dagli studenti riguardano lo studio e l'acquisizione dei CFU negli insegnamenti di Chimica Organica I (II anno) e Chimica Organica II (III anno) (Rapporto di Riesame ciclico 2018). Al fine di invogliare gli studenti a seguire con maggiore interesse e profitto la Chimica Organica I e la Chimica Organica II e per facilitarne l'apprendimento, il Dipartimento di Scienze del Farmaco ha attivato una piattaforma di e-learning, individuata nel Mastering Chemistry della Pearson (<http://www.unict.it>; <http://www.dsf.unict.it>). A tal riguardo, i primi risultati sull'efficacia didattica, evidenziati attraverso la somministrazione di un questionario, non sono apparsi soddisfacenti ed è stato proposto di sospendere l'utilizzo della piattaforma acquistata (Relazione annuale 2017 della CPDS). Pertanto, il CdS ha programmato di implementare le attività di supporto alla didattica e di coinvolgere maggiormente i docenti del settore nel guidare gli studenti a una metodologia di studio più efficace (Rapporto di Riesame ciclico 2018).

Dall'A.A. 2012/13 è stata avviata una campagna di rilevamento dati sulle attività di tirocinio attraverso l'invio telematico alle aziende e agli enti convenzionati di un "Questionario di valutazione del grado di soddisfazione del Tirocinio" elaborato dai Corsi di Laurea di concerto con la CPDS, con lo scopo di una ricognizione delle loro opinioni sul grado di soddisfazione, per monitorare i punti di forza e le aree di miglioramento nella preparazione dello studente. Dato l'esiguo numero di risposte ricevute, negli anni accademici 2013/14 e 2014/15 non è stato possibile estrapolare dati utili ai fini statistici. Nell'A.A. 2015/16, come suggerito dalla CPDS, il personale amministrativo dell'ufficio tirocini del Dipartimento ha avviato una campagna di rilevamento dati sulle attività di tirocinio intraprendendo un percorso di monitoraggio attraverso la consegna ai tirocinanti e l'invio alle aziende di un questionario di valutazione e soddisfazione. Analogo questionario è stato somministrato ai tirocinanti.

Nell'anno accademico 2017/18 come per gli anni accademici 2015/16 e 2016/17, le aziende (Farmacie) interpellate hanno espresso un grado di soddisfazione medio-alto giudicando nel complesso positivamente l'esperienza fatta con gli studenti. Analogo questionario è stato somministrato ai tirocinanti, i quali sono stati guidati alla corretta compilazione del questionario dal sig. R. Arena, responsabile dell'ufficio tirocinio. Le valutazioni che loro hanno formulato sono risultate, nella maggior parte dei casi, positive (Rapporto di riesame ciclico 2018). Tuttavia, è emerso che i questionari non vengono compilati da tutti gli studenti con la dovuta attenzione, come evidenziato dall'analisi della sezione dedicata ai commenti che non sempre risultano pertinenti (Verbale n. 27 della CPDS del 25 luglio 2018).

### **Corso di Studio in Scienze Farmaceutiche Applicate (L-29)**

Il CdS, con il supporto del personale tecnico-amministrativo, che collabora fattivamente e quotidianamente con i docenti, ha programmato e attuato iniziative coerenti con le proposte segnalate nella Relazione annuale 2017 della CPDS, tutt'ora in corso di attuazione (Rapporto di Riesame ciclico 2018; verbale CdS n.3 del 13/6/2018).

Gli studenti sono stati sensibilizzati alla corretta compilazione dei questionari attraverso la partecipazione attiva dei rappresentanti degli studenti, supportati dagli studenti della CPDS e da una parte del corpo docente. Gli studenti rappresentanti hanno organizzato incontri in aula durante i quali hanno esposto l'importanza della compilazione corretta del questionario. In aggiunta, al fine favorire la compilazione dei questionari prima della fine di ogni insegnamento frequentato e non al momento della prenotazione dell'esame di profitto, i rappresentanti, utilizzando i "social network", hanno avvisato gli studenti dell'apertura della finestra temporale di compilazione dei questionari. Tuttavia, come per gli anni accademici precedenti, molti studenti effettuano la compilazione della scheda al momento della prenotazione dell'esame di profitto (Risultati OPIS 2017/18; schede 1 studenti frequentanti).

I dati OPIS, sono stati ampiamente analizzati e discussi dal CdS (Rapporto di Riesame ciclico 2018), e sono state predisposte azioni messe in atto per risolvere le problematiche evidenziate.

Per l'AA. 2017/18 il numero dei questionari compilati per le schede 1 (studenti frequentanti) è pari a 1041, 86 per le schede 3 (studenti non frequentanti). Per quanto riguarda l'opinione dei laureati sono stati selezionati i collettivi che si riferiscono ai laureati negli anni 2015 e 2016.

L'analisi delle risposte fornite dagli studenti frequentanti (Schede 1), come per l'anno precedente ha rivelato un buon grado di soddisfazione (Quadro B6 SUA 2018). L'80% è soddisfatto della disponibilità dei docenti, l'89% ritiene che le modalità d'esame siano ben definite e gli orari di svolgimento della didattica siano rispettati (87%). L'83% ritiene soddisfacente l'interesse suscitato dai docenti per i singoli insegnamenti e l'87% ritiene che i docenti siano chiari nell'esposizione. L'89% esprime interesse per gli argomenti delle varie discipline. L'82% è soddisfatto delle varie attività didattiche integrative. Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia (82%) e l'insegnamento è stato svolto in modo coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (83%) e che il carico di studio complessivo è accettabile (80%). Tuttavia, come per gli anni precedenti, una percentuale di studenti, anche se non maggioritaria, dichiara che le conoscenze preliminari non sono sufficienti per la comprensione degli argomenti (28%). L'83% è complessivamente soddisfatto dell'insegnamento. Inoltre, i dati dell'indagine AlmaLaurea pur presentando dei limiti poiché vengono presi in esame anche i laureati del CdS in SEPN, evidenziano che una percentuale pari al 86,7% ha valutato adeguato il carico di studio degli insegnamenti, la quasi totalità degli intervistati (100%) è soddisfatta dei rapporti con i docenti e del grado di soddisfazione complessivo per il corso di laurea (Quadro B7 SUA 2018). Tuttavia, dai questionari è stato anche evidenziato un grado di insoddisfazione che suggerisce di promuovere azioni correttive atte a superare i punti di criticità emersi.

Alcune delle principali difficoltà e cause di ritardo nella carriera incontrate dagli studenti di entrambi i Curricula riguardano lo studio e l'acquisizione dei CFU negli insegnamenti della disciplina Chimica Organica (Rapporto di Riesame ciclico 2018). Al fine di invogliare gli studenti a seguire con maggiore interesse e profitto gli insegnamenti di Chimica Organica e per facilitarne l'apprendimento, il Dipartimento di Scienze del Farmaco ha attivato una piattaforma di e-learning, individuata nel Mastering Chemistry della Pearson (<http://www.unict.it>; <http://www.dsf.unict.it>). A tal riguardo, i primi risultati sull'efficacia didattica, evidenziati attraverso la somministrazione di un questionario proposto dalla CPDS, non sono apparsi soddisfacenti ed è stato proposto di

sospendere l'utilizzo della piattaforma acquistata per l'anno accademico 2018/19 e di utilizzare *software open source*, che possano essere utilizzati da un maggior numero di studenti, compresi gli studenti fuori corso, considerato che la piattaforma è usufruibile dai soli studenti in corso (Relazione della CPDS 2017; verbale del CdS n.3 del 13/6/2018).

Dall'A.A. 2012/13 è stata avviata una campagna di rilevamento dati sulle attività di tirocinio attraverso l'invio telematico agli enti e alle aziende convenzionate di un questionario elaborato dal CdS, con lo scopo di una ricognizione delle loro opinioni sul grado di soddisfazione, per monitorare i punti di forza e le aree di miglioramento nella preparazione dello studente. Dato l'esiguo numero di risposte ricevute, negli anni accademici 2013/14 e 2014/15 non è stato possibile estrapolare dati utili ai fini statistici. Nell'A.A. 2015/16 i questionari sono stati inviati tramite i tirocinanti al momento della presentazione della modulistica per averne riscontro alla fine del tirocinio stesso. Nell'anno accademico 2017/18 come l'anno precedente il numero dei questionari è rimasto esiguo (Scheda SUA, Rapporto di Riesame ciclico 2018). Analogo questionario è stato somministrato ai tirocinanti, che sono stati guidati alla corretta compilazione dal responsabile dell'ufficio tirocinio. Tuttavia, è emerso che i questionari non vengono compilati da tutti gli studenti con la dovuta attenzione come si evince dall'analisi della sezione dedicata ai commenti che non sempre risultano pertinenti (Verbale n. 27 della CPDS del 25 luglio 2018).

### **Proposte per il miglioramento**

Le proposte di seguito riportate sono indirizzate a tutti i Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento di Scienze del Farmaco:

Corso di Studio Magistrale in Farmacia (LM-13)

Corso di Studio Magistrale in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)

Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)

1. **SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI:** Si propone di continuare a sensibilizzare gli studenti e in particolare gli immatricolati alla corretta compilazione dei questionari attraverso la partecipazione attiva dei rappresentanti degli studenti e di tutto il corpo docente. La CPDS in particolare propone di continuare a intraprendere azioni volte ad incrementare il numero di questionari compilati prima della fine di ogni insegnamento frequentato e non al momento della prenotazione dell'esame di profitto, e di coinvolgere tutti i docenti ad illustrare agli studenti l'importanza della compilazione corretta del questionario affinché essi siano più consapevoli della funzione di tale strumento (ad esempio, proiettando durante le lezioni alcune slides che illustrano il report del proprio corso degli anni precedenti). A riguardo, la CPDS suggerisce di avviare in ciascun CdS, la discussione dei risultati OPIS in una riunione del Consiglio convocata *ad hoc* con questo punto all'ordine del giorno e con interventi programmati dei rappresentanti degli studenti.

2. **MONITORAGGIO CARICO DI STUDIO DEI SINGOLI INSEGNAMENTI:** Per ottimizzare il rapporto carico didattico/crediti, ovvero per facilitare la corretta applicazione del credito, guidare lo studente alla sua comprensione ed utilizzo e riceverne un feedback utile al miglioramento del corso si propone di predisporre una tabella da somministrare agli studenti in cui a ciascuna unità



didattica vengono affiancati i corrispondenti crediti, ore di lezione ed ore di studio previsti. In ciascuna tabella viene inserita una colonna vuota, per le ore di studio effettuate, da riempire a cura dello studente; ciò servirà al docente per apportare le dovute correzioni e, eventualmente, rimodulare in modo appropriato il corso.

3. MONITORAGGIO STRUMENTI DIDATTICI PER ESERCITAZIONI CHIMICA ORGANICA: Si propone di migliorare gli strumenti didattici per esercitazioni di Chimica Organica e di continuare a monitorarne gli esiti attraverso la somministrazione di un questionario.

4. SENSIBILIZZARE I TIROCINANTI: Si propone di continuare a sensibilizzare i tirocinanti alla corretta compilazione del questionario e ad esprimere meglio il loro giudizio nella sezione dedicata ai commenti. A tal proposito, si propone che i tirocinanti consegnino il questionario con visto finale da parte del tutor accademico.

**Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

*Fonti documentali*

*e statistiche*

- ✓ SCHEDA SUA-CdS 2018 – Sezione B “Esperienza dello studente”
- ✓ Quadro A4.a “Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo”
- ✓ Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”
- ✓ Quadro B5 “Servizi di contesto”
- ✓ Esiti della rilevazione dell’opinione degli studenti (OPIS). “Insegnamento” – schede 1-3.
- ✓ Esiti della rilevazione dell’opinione degli studenti (OPIS). “CdS e Prove d’esame” schede 2-4 parti A e B.
- ✓ Rapporto Riesame ciclico 2018
- ✓ Segnalazioni / osservazioni pervenute dalla comunità studentesca in merito al quadro di riferimento.

**Analisi della situazione**

Le Analisi relative a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato sono effettuate sulla base di quanto riportato nei relativi quadri della scheda SUA CdS dei corsi di studio afferenti al Dipartimento di Scienze del Farmaco (DSF), sulla base delle valutazioni da parte degli studenti riportate nelle schede Opis 1 e 3 e nelle Schede Opis 2 e 4 e sulla base di segnalazioni pervenute dalla comunità studentesca in merito al quadro di riferimento. Il dipartimento dispone di 7 aule (di cui 3 sono state informatizzate nel 2018) e per le quali è previsto un programma di riammodernamento nei prossimi mesi a cura dell’Ateneo, di un’aula informatica recentemente attrezzata in maniera da consentire esercitazioni informatiche a posto singolo, di laboratori didattici sia a posto singolo, sia per esercitazioni di gruppo e di una biblioteca. Si rileva sempre una carenza di aule studio, previste comunque da una imminente ristrutturazione dell’Edificio 2. Il lavoro svolto dal personale tecnico addetto all’assistenza per i laboratori didattici è programmato per collaborare con i docenti al fine di fornire un supporto ottimale agli studenti, mentre quello del personale amministrativo addetto alla didattica è programmato per consentire la pianificazione degli orari di lezione, di laboratorio, dei calendari di esami e dell’attività del tirocinio curriculare. Qualora ci fosse una documentata richiesta per problematiche di disabilità, il DSF, mediante il proprio referente del CInAP, può intervenire per la coordinazione di specifici servizi a supporto dello studente.

### **Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)**

Dall'analisi dei quadri SUA CdS SFA emerge che le schede degli insegnamenti fornite dal CdS-SFA nella piattaforma "Syllabus" sono state rese uniformi ed esaustive per tutti gli insegnamenti. I materiali didattici forniti mediante la piattaforma "Studium" sono un valido supporto per lo studio delle varie materie. Dall'analisi dei dati esaminati relativamente alle schede OPIS 1-3 si è evidenziata una elevata percentuale di gradimento da parte degli studenti relativamente agli insegnamenti del CdS-SFA in quanto circa l'80% degli studenti considera le conoscenze preliminari, il carico di studio ed il materiale didattico adeguati allo studio delle materie. Valutazione decisamente positiva è data sui docenti in quanto circa il 90% giudica l'esposizione dei docenti chiara e stimolante allo studio della materia. Dall'analisi delle schede OPIS 2-4 emerge che circa il 75% degli studenti giudica adeguate le aule e le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.); mentre circa il 45% giudica poco adeguate le aule studio.

### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)**

Dall'analisi dei quadri SUA CdS-CTF emerge che le schede degli insegnamenti fornite dal CdSM-CTF nella piattaforma "Syllabus" sono state rese uniformi ed esaustive per tutti gli insegnamenti. I materiali didattici forniti mediante la piattaforma "Studium" sono un valido supporto per lo studio delle varie materie. Dall'analisi dei dati esaminati relativamente alle schede OPIS 1-3 si è evidenziata una buona percentuale di gradimento da parte degli studenti relativamente agli insegnamenti del CdSM-CTF in quanto circa il 70 % degli studenti considera le conoscenze preliminari ed il carico di studio adeguato mentre il 75% giudica il materiale didattico adeguato allo studio delle materie. Valutazione positiva è data sui docenti in quanto circa l'80% giudica l'esposizione dei docenti chiara e stimolante allo studio della materia. Dall'analisi delle schede OPIS 2-4 emerge che circa l'80 % degli studenti giudica adeguate le aule e le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.); mentre circa il 40% giudica poco adeguate le aule studio.

### **Corso di studio Magistrale C.U. in Farmacia (LM-13)**

Dall'analisi dei quadri SUA CdS-Farmacia emerge che le schede degli insegnamenti fornite dal CdSM-Farmacia nella piattaforma "Syllabus" sono state rese uniformi ed esaustive per tutti gli insegnamenti. I materiali didattici forniti mediante la piattaforma "Studium" sono un valido supporto per lo studio delle varie materie. Dall'analisi dei dati esaminati relativamente alle schede OPIS 1-3 si è evidenziata una alta percentuale di gradimento da parte degli studenti relativamente agli insegnamenti del CdSM-Farmacia in quanto circa l'80 % degli studenti considera le conoscenze preliminari, il carico di studio ed il materiale didattico adeguati allo studio delle materie. Valutazione decisamente positiva è data sui docenti in quanto circa il 90% giudica l'esposizione dei docenti chiara e stimolante allo studio della materia. Dall'analisi delle schede OPIS 2-4 emerge che circa il 75% degli studenti giudica adeguate le aule, circa l'85% giudica adeguati i laboratori e le attrezzature per le attività didattiche; mentre circa il 40 % giudica poco adeguate le aule studio.

Da segnalazioni pervenute dagli studenti presenti in CPDS, a nome di tutti colleghi dei corsi di studio in CTF, Farmacia e SFA, emergono alcune criticità in quanto in alcune lezioni il numero di studenti supera la capienza delle aule. Essi inoltre segnalano di aver ricevuto sollecitazioni da parte dei colleghi per l'aula studio e per le postazioni informatiche. Nella relazione annuale

precedente, la criticità delle aule studio e delle postazioni informatiche era stata già evidenziata.

### **Proposte per il miglioramento**

Le proposte di seguito riportate sono indirizzate a tutti i Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento di Scienze del Farmaco:

Corso di Studio Magistrale in Farmacia (LM-13)

Corso di Studio Magistrale in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)

Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)

#### **1. ELABORAZIONE QUESTIONARIO INTEGRATIVO LABORATORI**

Al fine di predisporre al meglio l'utilizzo dei laboratori didattici, la CPDS propone che venga elaborato, con il supporto del Personale tecnico addetto ai laboratori didattici, un questionario da somministrare agli studenti frequentanti i laboratori didattici.

#### **2. ELABORAZIONE QUESTIONARI INTEGRATIVI**

La CPDS, tenendo conto delle segnalazioni pervenute dagli studenti che evidenziano che alcune lezioni sono seguite da un notevole numero di studenti iscritti agli anni successivi, perché rimasti indietro con gli esami, propone che nel prossimo anno accademico si predisponga la distribuzione delle aule (il cui numero di posti a sedere è idoneo al numero di iscritti per anno per i quali la frequenza è obbligatoria) considerando anche quali insegnamenti possono avere un elevato numero di studenti frequentanti iscritti agli anni successivi.

Inoltre la CPDS, avendo riscontrato che dalle schede OPIS non sempre emergono le criticità riferite dagli studenti presenti in CPDS a nome di tutti i colleghi, propone che venga elaborato un Questionario integrativo alle schede OPIS da somministrare a tutti gli studenti frequentanti, durante le lezioni, per evidenziare eventuali criticità relative all'utilizzo di aule, aule studio, aule informatiche ecc...

#### **3. AULE STUDIO E POSTAZIONI INFORMATICHE**

Relativamente all'aula studio, come riportato nel Rapporto del Riesame ciclico 2018 dei rispettivi CdS SFA, Farmacia e CTF, emerge che il progetto è stato già approvato dal Consiglio di Amministrazione e che ulteriori aule studio saranno di prossima realizzazione nel piano della ristrutturazione dell'edificio 2. Relativamente alle postazioni informatiche, dal Rapporto de Riesame ciclico 2018 dei rispettivi CdS SFA, Farmacia e CTF emerge che il Consiglio di Amministrazione ha autorizzato l'assegnazione del laboratorio informatico del Dipartimento di Scienze del Farmaco nell'ambito del progetto "Il sapere alla portata di tutti". I gruppi di lavoro ne potranno usufruire durante gli orari di servizio ordinario del personale addetto all'assistenza alla didattica e conformemente ai regolamenti di Ateneo. I docenti tutor hanno concordato con il

direttore un calendario di utilizzo del locale. L'elevato grado di soddisfazione degli studenti dei CdS SFA, CTF e Farmacia è in buona parte attribuibile all'uso delle piattaforme "Syllabus" e "Studium". La piattaforma "Syllabus" è adottata per tutti gli insegnamenti e permette al docente di fornire informazioni dettagliate sui libri di testo e sul materiale didattico, che i docenti possono fornire agli studenti mediante la piattaforma "Studium"

## Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti documentali e statistiche

- ✓ SCHEDA SUA-CdS 2018 – Sezione B “Esperienza dello studente”
- ✓ Quadro A3 "Conoscenze richieste in ingresso"; Quadro B1 "Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento"; Quadro B2 " Calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento; Quadro B5 "Servizi di contesto".
- ✓ Esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS). “Insegnamento” – schede 1-3 (in particolare domande 4, 8 e 9).“
- ✓ Esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS). “CdS e Prove d’esame” schede 2-4 parte B.

### Analisi della situazione

#### Corso di laurea in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente descritte nel quadro A3a della SUA CdS. Dal quadro si evince che per essere ammessi al Corso di Laurea in Scienze Farmaceutiche Applicate occorre essere in possesso di un Diploma di Scuola Secondaria o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente, e di un'adeguata preparazione di base in Biologia, Chimica, Fisica e Matematica. I contenuti dei saperi minimi necessari per affrontare la prova di verifica delle conoscenze sono chiaramente pubblicizzati sul sito web del DSF. Qualora la verifica non sia positiva per annullare i debiti formativi assegnati è prevista una seconda prova di verifica e, ove necessario, attività di recupero, mediante specifiche forme di tutorato, finalizzate all'annullamento degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) per gli studenti che non dovessero superare la seconda prova di verifica. Il Percorso di formazione ed i metodi di accertamento, il Calendario e l'orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento ed i servizi di contesto sono chiaramente riportati mediante specifici link nei Quadri B1, B2 e B5 della SUA CdS. Il metodo di accertamento delle conoscenze acquisite dagli studenti può prevedere prove in itinere e/o prove finali pratiche, scritte e/o orali secondo quanto riportato nel rispettivo Syllabus pubblicato sul sito web del CdS.

Dall'analisi delle schede OPIS emerge che il 90 % degli studenti dichiara che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro, l'80% che le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia e il 90% che gli insegnamenti sono stati svolti in maniera coerente con quanto riportato sul sito web del CdS ([http://www.dsf.unict.it/corsi/l-29\\_sfa](http://www.dsf.unict.it/corsi/l-29_sfa)).

#### Corso di studio magistrale C.U. in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente descritte nel quadro A3a della SUA CdS. Dal quadro si evince che per essere ammessi al Corso di Laurea Magistrale in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche occorre essere in possesso di un Diploma di Scuola Secondaria o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente, e di un'adeguata preparazione di base in Biologia, Chimica, Fisica e Matematica. I contenuti dei saperi minimi necessari per affrontare la prova di verifica delle conoscenze sono chiaramente pubblicizzate sul sito web del DSF. La verifica del possesso delle conoscenze iniziali è obbligatoria

per tutti coloro che intendano iscriversi al corso di laurea Magistrale in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, tale verifica è da ritenersi positiva qualora lo studente ottenga il punteggio minimo, indicato nel regolamento didattico del CdS. Nel caso in cui la verifica non sia positiva lo studente dovrà, invece, colmare gli obblighi formativi frequentando appositi corsi di recupero e/ specifiche forme di tutorato. Il Percorso di formazione ed i metodi di accertamento, il Calendario e l'orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento ed i servizi di contesto sono chiaramente riportati mediante specifici link nei Quadri B1, B2 e B5 della SUA CdS. Il metodo di accertamento delle conoscenze acquisite dagli studenti può prevedere prove in itinere e/o prove finali pratiche, scritte e/o orali secondo quanto riportato nel rispettivo Syllabus pubblicato sul sito web del CdSM.

Dall'analisi delle schede OPIS emerge che il 90 % degli studenti dichiara che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro, l'80% che le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia e il 90% che gli insegnamenti sono stati svolti in maniera coerente con quanto riportato sul sito web del CdSM ([http://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13\\_ctf](http://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13_ctf)).

### **Corso di studio magistrale C.U. in Farmacia (LM-13)**

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente descritte nel quadro A3a della SUA CdS. Dal quadro si evince che per essere ammessi al corso di laurea magistrale in Farmacia occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria o di altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente e, di un'adeguata preparazione di base in Biologia, Chimica, Fisica e Matematica. Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è verificato mediante opportuno test di ammissione. I contenuti dei saperi minimi necessari per affrontare la prova di verifica delle conoscenze sono chiaramente pubblicizzate sul sito web del DSF. Una seconda verifica o appositi corsi di recupero da frequentare obbligatoriamente e specifiche forme di tutorato sono organizzati per annullare i debiti formativi assegnati. Il Percorso di formazione ed i metodi di accertamento, il Calendario e l'orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento ed i servizi di contesto sono chiaramente riportati mediante specifici link nei Quadri B1, B2 e B5 della SUA CdS. Il metodo di accertamento delle conoscenze acquisite dagli studenti può prevedere prove in itinere e/o prove finali pratiche, scritte e/o orali secondo quanto riportato nel rispettivo Syllabus pubblicato sul sito web del CdSM. Dall'analisi delle schede OPIS emerge che il 90 % degli studenti dichiara che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro, che le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia e che gli insegnamenti sono stati svolti in maniera coerente con quanto riportato sul sito web del CdSM (<http://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13>).

Dall'analisi dei quadri SUA CdS-Farmacia emerge che la piattaforma "Syllabus" è adottata per tutti gli insegnamenti dei CdS in Farmacia, SFA e CTF e permette al docente di fornire informazioni dettagliate sul programma dell'insegnamento, sulle modalità di esame ecc. I CdS afferenti al DSF hanno fornito *Syllabus* dei vari insegnamenti quanto più uniformi e dettagliati possibile.

E' inoltre da rilevare che la trasmissione delle informazioni relative a programmi, lezioni ed esami, è stata recentemente implementata grazie all'installazione, nella hall del DSF, di un maxischermo che consente di fornire agli studenti notizie utili e costantemente aggiornate.

Nella Relazione annuale precedente è stato proposto di prevedere, soprattutto per gli insegnamenti di I anno, prove in itinere da effettuare in opportuni periodi di sospensione delle lezioni, in modo che un elevato numero di studenti possa raggiungere l'obiettivo di iscriversi all'anno successivo con un elevato numero di CFU. I CdS in Farmacia, SFA e CTF (come emerge dai rispettivi verbali di CdS Farmacia n.3 del 13/06/2018; CdS SFA n.3 del 13/06/2018; CdS CTF n.32 del 13/06/2018) hanno

accolto tale richiesta in considerazione anche dell'anticipazione di una settimana delle lezioni e della sospensione aggiuntiva delle lezioni per esami prevista dal nuovo Regolamento Didattico di Ateneo.

### **Proposte per il miglioramento**

La proposta di seguito riportata è indirizzata a tutti i Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento di Scienze del Farmaco:

Corso di Studio Magistrale in Farmacia (LM-13)

Corso di Studio Magistrale in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)

Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)

#### **1. RIPROPORRE PROVE IN ITINERE SOPRATTUTTO PER GLI STUDENTI DI PRIMO ANNO**

In considerazione dell'anticipazione di una settimana delle lezioni e della sospensione aggiuntiva delle lezioni per esami per studenti in corso degli anni successivi al primo, prevista dal nuovo Regolamento Didattico di Ateneo, la CPDS, pur tenendo conto che i CdS in Farmacia, SFA e CTF hanno accolto la richiesta formulata nella Relazione annuale precedente di prevedere prove in itinere, propone che per gli studenti di primo anno possano essere previste prove in itinere anche in tale periodo di sospensione delle lezioni



## Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

<i>Fonti documentali e statistiche</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ SCHEDA SUA-CdS 2018 – Sezione D “Organizzazione e gestione della qualità”</li><li>✓ Quadro D4 “Riesame annuale”</li><li>✓ Scheda di Monitoraggio Annuale 2018</li><li>✓ Rapporto di Riesame ciclico 2018</li></ul>
--	--

### Analisi della situazione

I Rapporti del Riesame ciclico 2018 e le SMA 2018 illustrano un'analisi dettagliata in merito a numero di iscritti, andamento delle carriere, percorsi di formazione scelti e livello di occupazione dei laureati, che consente alla CPDS di poter verificare i punti di forza e debolezza riscontrati durante l'ultimo anno. Sono stati realizzati gli interventi correttivi proposti dalla CPDS ponendosi gli obiettivi dei piani triennali di Ateneo 2013-2015 e 2016-2018. Tra gli obiettivi possiamo ricordare la riduzione della percentuale di abbandono tra il I e il II anno di studio; la riduzione del tempo necessario per il conseguimento del titolo e l'incremento del tasso di occupazione dei laureati. Tali obiettivi sono stati raggiunti parzialmente. Tra le azioni intraprese si riportano:

A) Interventi presso gli Istituti di Istruzione secondaria per illustrare i CdS ed evitare una errata scelta da parte dello studente che possa portare a successivi abbandoni;

B) accompagnamento durante il primo anno e negli anni successivi mediante azioni di tutorato e didattica integrativa rivolta a quegli insegnamenti che possano costituire ostacolo e colli di bottiglia al normale sviluppo della carriera universitaria dello studente e possibili cambiamenti di corso, abbandoni e ritardi nel conseguimento della Laurea;

C) incontri con rappresentanti del mondo del lavoro per presentare agli studenti le realtà lavorative sul territorio e a livello nazionale.

### Corso di Studio Magistrale C.U. in Farmacia (LM-13)

Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati. La scheda di monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati. Il Rapporto del Riesame Ciclico fornisce una descrizione dettagliata dell'attuale situazione del CdS e fornisce altresì informazioni utili all'analisi della sua evoluzione nel periodo che va dal 2014 al 2016. Vengono esaminati, in particolare, i percorsi di studio e le attività didattiche di supporto, la struttura e l'organizzazione del tirocinio, e le attività di internazionalizzazione. Si evince altresì che il CdS è impegnato nella realizzazione di attività volte sia a migliorare la qualità della didattica erogata sia a fornire un supporto per un adeguato consolidamento nelle materie per le quali si evidenziano particolari difficoltà. In particolare, è stato riproposto l'uso della piattaforma MasteringChemistry per agevolare l'apprendimento della Chimica Organica. Sono state anche attentamente analizzate ed interpretate le schede delle opinioni espresse degli studenti nelle rilevazioni annuali. Il documento analizza in maniera adeguata i problemi del CdS e le loro possibili cause. A tale riguardo, gli obiettivi prefissati e le azioni correttive da intraprendere appaiono coerenti con le problematiche individuate e migliorative del contesto di riferimento. La CPDS constata, infine, che tutte le indicazioni

precedentemente fornite dalla stessa sono state messe in atto.

### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)**

Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati. La scheda di monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati. Il Rapporto del Riesame Ciclico fornisce una descrizione dettagliata dell'attuale situazione del CdS e fornisce altresì informazioni utili all'analisi della sua evoluzione nel periodo che va dal 2013 ad oggi. Vengono esaminati, in particolare, i percorsi di studio e le attività didattiche di supporto, la struttura e l'organizzazione del tirocinio. Si evince altresì che il CdS è impegnato nella realizzazione di attività volte sia a migliorare la qualità della didattica erogata sia a fornire un supporto per un adeguato consolidamento nelle materie per le quali si evidenziano particolari difficoltà. Sono state anche attentamente analizzate ed interpretate le schede delle opinioni espresse degli studenti nelle rilevazioni annuali. Il documento analizza in maniera adeguata i problemi del CdS e le loro possibili cause. A tale riguardo, gli obiettivi prefissati e le azioni correttive da intraprendere appaiono coerenti con le problematiche individuate e migliorative del contesto di riferimento.

### **Corso di Studio in Scienze Farmaceutiche Applicate (L-29)**

Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati. La scheda di monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati. Il Rapporto del Riesame Ciclico fornisce una descrizione dettagliata dell'attuale situazione del CdS e fornisce altresì informazioni utili all'analisi della sua evoluzione nel periodo che va dal 2014 ad oggi. Vengono esaminati, in particolare, i percorsi formativi previsti dall'architettura del CdS, la valutazione da parte degli studenti della corrispondenza tra la loro preparazione e i risultati ottenuti negli esami. Dal Rapporto si evince altresì che il CdS è impegnato nella realizzazione di molteplici attività collegiali volte a migliorare la qualità della didattica erogata attraverso la predisposizione di tutoraggi per le materie che presentano maggiore difficoltà. Sono state anche attentamente analizzate ed interpretate le schede delle opinioni espresse degli studenti nelle rilevazioni annuali. Il documento analizza in maniera del tutto adeguata le criticità del CdS e le loro possibili cause. A tale riguardo, gli obiettivi prefissati e le azioni correttive da intraprendere appaiono coerenti con le problematiche individuate e migliorative del contesto di riferimento. La CPDS constata infine che tutti gli interventi promossi dal CdS sono stati attentamente monitorati e valutati in sede di Consiglio di Corso di Studio e di Gruppo di Riesame.

### **Proposte per il miglioramento**

Le proposte di seguito riportate sono indirizzate a tutti i Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento di Scienze del Farmaco:

Corso di Studio Magistrale in Farmacia (LM-13)

Corso di Studio Magistrale in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)

Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)

#### **1. REITERARE LE AZIONI PER MIGLIORARE GLI INDICATORI**

Al fine conseguire gli obiettivi del piano triennale 2013-2015 e di migliorare gli indicatori previsti nel Piano triennale 2016-2018 la CPDS propone di reiterare le azioni condotte nell'A.A. 2015/16 anche nei prossimi anni.

**2. ESITI OCCUPAZIONALI**

La CPDS raccomanda ai CdS di continuare a monitorare gli esiti occupazionali dei laureati.

**3. MONITORAGGIO AZIONI**

La CPDS raccomanda ai CdS di continuare a monitorare costantemente l'efficacia delle iniziative intraprese.

## Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Fonti documentali e statistiche	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Quadri pubblici SUA CDS: University (<a href="https://www.university.it/index.php/offerta/cercaUniv">https://www.university.it/index.php/offerta/cercaUniv</a>)</li><li>✓ Banca Dati PArS</li><li>✓ Sito del Dipartimento di Scienze del Farmaco</li></ul>
---------------------------------	--

### Analisi della situazione

Come suggerito dalla CPDS (Relazione della CDPS 2017), per una maggiore visibilità e per permettere la consultazione delle informazioni fornite nella SUA-CdS all'interno del sito internet del Dipartimento di Scienze del Farmaco, con lo scopo anche di stimolare un maggiore coinvolgimento degli studenti, è stato inserito il Link alla Scheda SUA nella sezione dedicata ai Corsi di laurea, "Garanzia di Qualità".

#### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Farmacia (LM-13)**

Le informazioni delle parti pubbliche della Scheda SUA risultano nel complesso complete e chiare. In particolare, da quanto riportato nei differenti quadri si evince che il CdS ha individuato le maggiori criticità messe in evidenza dai dati e dalle osservazioni pervenute.

#### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)**

Le informazioni delle parti pubbliche della Scheda SUA risultano nel complesso complete e chiare. In particolare, da quanto riportato nei differenti quadri si evince che il CdS ha individuato le maggiori criticità messe in evidenza dai dati e dalle osservazioni pervenute.

#### **Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)**

Le informazioni delle parti pubbliche della Scheda SUA risultano nel complesso complete e chiare. In particolare, da quanto riportato nei differenti quadri si evince che il CdS ha individuato le maggiori criticità messe in evidenza dai dati e dalle osservazioni pervenute.

### Proposte per il miglioramento

Le proposte di seguito riportate sono indirizzate a tutti i Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento di Scienze del Farmaco:

Corso di Studio Magistrale in Farmacia (LM-13)

Corso di Studio Magistrale in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)

Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)

1. CRITICITÀ EVIDENZIATE DAI DATI: Si consiglia di continuare a riportare sulla scheda SUA i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni.
2. MAGGIORE VISIBILITÀ E CONSULTAZIONE DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLA SUA-CDS: Si

propone di pubblicizzare i quadri della scheda SUA durante gli incontri di orientamento in ingresso che i Corsi di Laurea, in collaborazione con il COF (Centro di Orientamento e Formazione), organizzato sia presso la sede dipartimentale, sia presso gli istituti di istruzione secondaria (*Salone dello Studente*, *l'Open Day* e *l'incontro (Welcome day)* con le matricole). In aggiunta per una più immediata consultazione si consiglia di caricare il file PDF dei quadri pubblici della SUA CDS all'interno del Sito del Dipartimento, sezione CdS.

## Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Dall'analisi effettuata, emerge che i punti relativi ai suggerimenti riguardanti l'incremento del numero di schede OPIS valutate statisticamente, il numero di abbandoni fra il primo ed il secondo anno, e la riduzione del numero di studenti fuori corso, sono stati recepiti dai CdS.

La CPDS propone, dopo una puntuale e attenta discussione sulle possibili azioni che potrebbero portare ulteriori potenziamenti e perfezionamenti ai Corsi di Studio di ribadire i seguenti suggerimenti già indicati nella relazione precedente:

1. HONOR COURSES. La CPDS propone l'attivazione di Honor Courses per gli studenti che manifestassero particolare interesse verso argomenti avanzati ed innovativi che, per ragioni di tempo, non possono essere completamente approfonditi durante i corsi curriculari. Tali studenti possono frequentare gli honor courses che sviluppano le tematiche in dettaglio.

2. PREVEDERE MODULI SU ATTIVITA' SPERIMENTALE. La CPDS ribadisce la proposta che i docenti possano dedicare alcune ore di lezione per descrivere la propria attività di ricerca, se inerente l'insegnamento erogato.

3. CORSI DI FORMAZIONE PER RAPPRESENTANTI STUDENTI SU ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' (QA). La CPDS ribadisce il suggerimento al PdQ di attivare Corsi di Formazione sull'Assicurazione della qualità svolti dall'Ateneo per i rappresentanti degli studenti, ai vari livelli (Dipartimento e Ateneo). In tale modo i rappresentanti degli studenti a livello di CdS, CPDS, etc. potrebbero svolgere al meglio una attività di monitoraggio della qualità della didattica erogata e prevenire per tempo eventuali criticità che dovessero manifestarsi durante la normale attività curriculare.

4. COINVOLGIMENTO DEL TESSUTO AZIENDALE TERRITORIALE. La CPDS propone di coinvolgere il tessuto aziendale territoriale (farmacie private e ospedaliere; realtà imprenditoriali) per aggiornare le competenze richieste ai laureati dei corsi di studio afferenti al DSF per l'inserimento nel mondo del lavoro. A tal fine, nel corso del prossimo anno verranno elaborati e inviati alle parti sociali interessate appositi questionari.

La CPDS propone, inoltre i seguenti suggerimenti:

5. MODULI IN INGLESE. La CPDS propone l'inserimento di moduli di lezioni in inglese all'interno dei corsi curriculari.

6. PROGRAMMI DETTAGLIATI. La CPDS propone la compilazione di programmi dettagliati in aggiunta al syllabus per verificare reciprocamente la distribuzione dei crediti e del carico didattico

### Sezione III - Valutazioni complessive finali

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti del DSF con la collaborazione di tutti i suoi componenti ha svolto, nel corso del 2018, un costante lavoro di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica dei CdS afferenti al DSF. Il contributo della componente studentesca è stato di fondamentale importanza, poiché le loro informazioni e pareri sono stati utili per avviare eventuali azioni correttive. La Commissione, grazie al rapporto diretto con il Direttore del DSF e con i Presidenti dei CdS, ha potuto disporre con assoluto tempismo e completezza di tutto il materiale da analizzare per la stesura della Relazione annuale. Le schede del riesame ciclico, le SMA, le SUA-CdS e quant'altro fosse necessario è sempre stato reso disponibile.

Come nell'anno precedente, la Commissione si è organizzata in sotto-commissioni, al fine di esaminare con particolare attenzione i vari punti previsti dalle linee guida ANVUR. Di valido aiuto per la nostra Commissione, sono state le Linee guida, contenenti il *Template* per stilare la Relazione annuale, fornite dal PDQ nel mese di Luglio 2018. I lavori delle varie sotto-commissioni sono stati impostati sulla base delle indicazioni operative del PDQ. Nel corso del 2019 l'attenzione della CPDS continuerà ad essere rivolta al rapporto istituzionale con le parti sociali interessate, sia pubbliche (Ordini professionali, Federfarma, associazioni di categoria, ASP, Aziende Ospedaliere) che private (farmacie territoriali e imprese produttive), mediante i questionari di soddisfazione dei tutor e degli studenti rispetto al tirocinio professionale. Inoltre verranno elaborati questionari propositivi finalizzati al coinvolgimento degli *stakeholders* per aggiornare le competenze richieste ai laureati dei corsi di studio del DSF per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Relativamente all'analisi generale dell'offerta didattica e formativa fornita dai tre CdS del DSF, la Commissione complessivamente rileva un andamento positivo, rispetto a quanto evidenziato nella precedente relazione annuale, soprattutto in termini di tutorato in itinere agli studenti e nel miglioramento degli indicatori relativi al superamento degli esami, pur rimanendo attive alcune criticità, che i CDS si propongono di superare mediante specifiche azioni quali per es. il potenziamento delle attività di supporto alla didattica ed il maggior coinvolgimento dei docenti del settore nel guidare gli studenti ad individuare una metodologia di studio più efficace. Inoltre, la CPDS dovrà individuare le carenze eventualmente presenti e quindi spingere i CdS ad avviare azioni correttive finalizzate a potenziare l'importante aspetto relativo alla internazionalizzazione della nostra offerta formativa. Infatti, in linea con l'andamento generale dell'Ateneo, sono molto bassi i numeri relativi alla internazionalizzazione dei corsi di studio, come pure della partecipazione ai programmi Erasmus Plus da parte dei nostri studenti a causa di diverse motivazioni, incluse quelle di tipo economico. Poiché l'internazionalizzazione è uno degli elementi di valutazione dell'Ateneo di Catania per l'accesso ai finanziamenti ministeriali, tale criticità sarà particolarmente attenzionata.

## Sezione IV - Appendice on line

### Elenco degli allegati a supporto della relazione

I seguenti allegati :

1. [Questionari "Grado di soddisfazione del Tirocinio professionale" CdS Farmacia](#)
2. [Questionari "Grado di soddisfazione del Tirocinio professionale" CdS CTF](#)
3. [Questionari "Grado di soddisfazione del Tirocinio professionale" CdS SFA](#)

Sono reperibili alla pagina: <http://www.dsf.unict.it/it/content/commissione-paritetica>

La presente Relazione è stata letta ed approvata collegialmente dalla CDPS del Dipartimento di Scienze del Farmaco in data 26 Novembre 2018, ed inviata al PDQ come richiesto.

#### I Componenti della Commissione

Prof. Rosario Pignatello (fino al 29/10/2018)

Prof. Francesco Pappalardo (fino al 16/11/2018)

Prof. Antonio Rescifina, Prof.ssa Alessandra Russo, Prof.ssa Loredana Salerno, Prof.ssa Valeria Sorrenti.

Sig. Maurizio Anicito, Sig. Fulvio Ingallina, Sig. Antonio Fisichella, Sig. Richard La Genga, Sig.ra Francesca Fallica, Sig. Ferlito Marco