



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

Dipartimento di  
SCIENZE DEL FARMACO

**Commissione Paritetica Docenti-Studenti  
del Dipartimento di SCIENZE DEL FARMACO**

**Relazione annuale 2019**

## SOMMARIO

SEZIONE I - PARTE GENERALE DI “PRESENTAZIONE” .....	3
COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE E MODALITÀ ORGANIZZATIVE .....	3
ELENCO DELLE FONTI DOCUMENTALI E STATISTICHE.....	6
DATI DI INGRESSO DEI SINGOLI CDS .....	7
SEZIONE II - PARTE SPECIFICA DI “APPROFONDIMENTO” .....	8
2. ANALISI DEI CORSI DI STUDIO .....	8
SEZIONE III - VALUTAZIONI COMPLESSIVE FINALI.....	37
3. VALUTAZIONI COMPLESSIVE FINALI .....	37
SEZIONE IV – APPENDICE ON LINE .....	39

## Sezione I - Parte generale di “presentazione”

Descrizione della composizione e delle modalità organizzative della CPDS

<b>Dipartimento di Scienze del Farmaco</b>	
<b>Elenco dei Corsi di studio afferenti al Dipartimento Scienze del Farmaco (DSF) attivi A.A 2017/2018</b>	
Corso di Studio in Scienze Farmaceutiche Applicate (L-29) Corso di Studio Magistrale a ciclo unico in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (LM-13) Corso di Studio Magistrale a ciclo unico in Farmacia (LM-13)	
<b>Sito web</b>	
<a href="http://www.dsf.unict.it/it/content/commissione-paritetica">http://www.dsf.unict.it/it/content/commissione-paritetica</a>	
<b>Composizione della Commissione Paritetica per il quadriennio 2016/2020</b>	
<b>Docenti (quadriennio 2016/2020)</b>	
VALERIA SORRENTI ( <i>Presidente dal 19/02/2019</i> )	SSD BIO/10
LUCIA MONTENEGRO	SSD CHIM/09
LORELLA PASQUINUCCI	SSD CHIM/08
ANTONIO RESCIFINA	SSD CHIM/06
ALESSANDRA RUSSO	SSD BIO/14
LOREDANA SALERNO	SSD CHIM/08
<b>Studenti (Biennio 2018/2020)</b>	
ARANGIO Sara Maria	CdS CTF
MONTES Hilary	CdS SFA
PALERMO Mario	CdS CTF
PITTERA Vincenzo	CdS Farmacia
RAGUSA Martina	CdS CTF
SEQUENZIA Ilaria	CdS CTF

## Calendario delle riunioni

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

	<b>Ordine del giorno</b>
19 Febbraio 2019	1 Insedimento Commissione Paritetica
28 Febbraio 2019	1- Programmazione attività 2019 2- Predisposizione questionari 2019 3- Punti di attenzione del NdV per le CPDS 4- Segnalazioni studenti 5- Varie ed eventuali
9 Maggio 2019	1- Approvazione questionari 2019 2- Aggiornamento questionari già somministrati 3- Programmazione gruppi di lavoro per valutazione questionari 4- Report dell'Audit del NdV del 20-02-2019 5- Segnalazioni studenti 6- Varie ed eventuali
16 Maggio 2019	1- Relazione del NdV sulle schede OPIS 2019 2- Segnalazioni studenti 3- Varie ed eventuali
23 Luglio 2019	1- Elaborazione questionari 2019 2- Visita PQA 09/07/2019: Suggestimenti per la CPDS-DSF 3- Segnalazioni studenti Varie ed eventuali
22 Ottobre 2019	1- Avvio del lavoro di predisposizione della relazione annuale 2019 2- Segnalazioni studenti 3- Varie ed eventuali
29 Novembre 2019	1- Approvazione Bozza relazione annuale 2019 2- Varie ed eventuali
19 Dicembre 2019	1- Approvazione Relazione annuale 2019 2- Varie ed eventuali

I verbali sono disponibili nel sito: <http://www.dsf.unict.it/it/content/commissione-paritetica>

## Modalità di lavoro

### Descrizione

I componenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) durante l'anno, grazie al rapporto diretto con il Direttore del Dipartimento di Scienze del Farmaco (DSF) e con i Presidenti dei CdS, al materiale messo a disposizione dal Presidio della qualità (PQA) ed a quello fornito dal Nucleo di Valutazione (NdV), hanno potuto disporre di tutti i documenti da analizzare per la stesura della Relazione annuale. L'analisi e la raccolta dei documenti è stata effettuata, sia individualmente, che in gruppi di lavoro così come emerge dai singoli verbali. Come buona prassi adottata anche negli anni precedenti, la Commissione si è organizzata in sotto-commissioni, al fine di esaminare dettagliatamente i vari punti previsti dall'Allegato 7 delle Linee guida dell'ANVUR. La Commissione per stilare la Relazione annuale, ha seguito le Linee guida 2019 (versione 2.1) fornite dal PQA contenenti il *Template* della Relazione. Le sotto-commissioni hanno seguito le indicazioni operative riportate nelle linee guida del PQA per analizzare i punti dei vari quadri della relazione annuale. L'attività svolta nel corso del 2019 ha tenuto conto anche della relazione annuale del NdV ed in particolare dei Punti di Attenzione per il DSF, degli esiti emersi dall'audit con il NdV tenutasi il 20/02/2019, della relazione del NdV sulle schede OPIS e degli esiti emersi dall'incontro con il PQA tenutosi il 9/7/2019. Quanto emerso da tali relazioni è stato ampiamente discusso e riportato nei verbali della CPDS. Al fine di analizzare in modo dettagliato tutti i punti riportati nella relazione annuale che fanno riferimento all'Allegato 7 delle Linee guida dell'ANVUR, i componenti della CPDS si sono organizzati nelle seguenti sottocommissioni.

I punti A ed B:

A) *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti*

B) *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato sono stati analizzati dalle prof. sse Alessandra Russo e Valeria Sorrenti e dagli studenti Mario Palermo e Vincenzo Pittera che si sono riuniti nelle seguenti date: 24 ottobre 2019; 15 novembre 2019*

I punti C e D:

C) *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*

D) *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico sono stati analizzati dai proff. Antonio Rescifina e Lucia Montenegro e dalle studentesse Martina Ragusa e Sara Arangio che si sono riuniti nelle seguenti date: 30 ottobre 2019; 25 novembre 2019; 28 novembre 2019*

I punti E ed F:

E) *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS*

F) *Ulteriori proposte di miglioramento sono stati analizzati dalle prof.sse Loredana Salerno e Lorella Pasquinucci e dalle studentesse Ilaria Sequenzia e Hilary Montes che si sono riuniti nelle seguenti date: 6 Novembre 2019; 11 Novembre 2019; 18 Novembre 2019.*

Le osservazioni e le segnalazioni pervenute dagli studenti e presentate dalla componente studentesca presente in CPDS durante le riunioni, sono state riportate nel relativo verbale e prese in considerazione nel corrispondente quadro della presente relazione. La condivisione di tutta la documentazione riferimento (Documenti ANVUR, Linee guida del Presidio della Qualità dell'Università di Catania, Relazioni annuali della Commissione Paritetica degli anni precedenti, Schede SMA e Schede SUA, Schede di rilevazione delle opinioni sulla didattica – degli studenti e dei docenti, Report annuali AQ 2019 dei CdS, Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, , Questionari interni etc.), dei documenti di lavoro e di ogni altro materiale utile è stata garantita attraverso l'attivazione di una casella Dropbox aperta a tutti i componenti della CPDS.

#### Elenco delle fonti documentali e statistiche

- <http://www.unict.it/it/ateneo/fonti-statistiche>
- Scheda SUA CdS 2019 sezione pubblica (<http://www.university.it>)
- Scheda SUA CdS 2019 accesso con password (ava.miur.it)
- Report Annuale di AQ (RAAQ-CdS) dei CdS anno 2019
- Esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (schede OPIS 1-3) 2018-2019 (<http://www.unict.it/it/didattica/valutazione-didattica-opinione-studenti>)
- Esiti della rilevazione dell'opinione dei docenti (schede OPIS: Scheda 7) 2018-2019
- Scheda di Monitoraggio annuale 2019
- Agenda di AQ
- Banca dati Almalaurea, Indagine e ricerche, Profilo dei laureati (<http://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2018>)
- Segnalazioni / osservazioni pervenute dalla comunità studentesca in merito al quadro di riferimento

## DATI DI INGRESSO

L'offerta formativa del Dipartimento di Scienze del Farmaco (DSF) consta di 3 Corsi di Studio (CdS) a numero preordinato che prevedono un test di ammissione: 1 Corso di Studio (CdS) di primo livello- Scienze Farmaceutiche Applicate (L-29) e 2 corsi di Studio Magistrale a ciclo unico (CdSM-CU): Farmacia (LM-13) e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF) (LM-13).

Nell'anno accademico 2018-2019 il DSF ha fatto registrare 375 immatricolazioni. La tabella sottostante riporta che in base ai dati riportati nelle schede SMA 2019, il numero di studenti immatricolati nell'aa 2018-2019 nei corsi di studio afferenti al DSF è il seguente:

<b>Corso di Studio</b>	<b>Immatricolati 2018-2019</b>
Farmacia (LM-13)	140
Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF) (LM-13)	115
Scienze Farmaceutiche Applicate (L-29)	120

## Sezione II - Parte specifica di “approfondimento”

### Analisi dei Corsi di Studio

<b>Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
<i>Fonti documentali e statistiche</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <u>SCHEDA SUA-CdS 2019 – Sezione B “Esperienza dello studente”</u> Quadro B6 “Opinioni studenti” Quadro B7 “Opinioni dei laureati”</li> <li>✓ Banca dati AlmaLaurea, Indagine e ricerche, Profilo dei laureati</li><li>✓ Report AQ del CdS 2019</li><li>✓ Esiti della rilevazione dell’opinione degli studenti (OPIS)2018/19. “Insegnamento” – schede 1-3</li><li>✓ Esiti della rilevazione dell’opinione docenti (OPIS). “Scheda 7”</li><li>✓ Rapporto di Riesame ciclico 2018</li><li>✓ Eventuali segnalazioni/osservazioni pervenute dalla comunità studentesca in merito al quadro di riferimento</li><li>✓ Verbali CPDS 2019</li><li>✓ CPDS-Relazione Annuale 2018</li><li>✓ Verbale CdSM in Farmacia n. 3 del 10/04/2019</li><li>✓ Verbale CdSM in CTF n. 36 dell’11/04/2019</li><li>✓ Verbale CdS in SFA n. 2 del 10/4/2019</li><li>✓ Relazione annuale Nucleo di Valutazione-anno 2019 Opinione di studenti e laureandi</li><li>✓ Questionario piattaforma Chimica organica</li><li>✓ Questionario di valutazione del grado di soddisfazione del Tirocinio</li></ul>
<b>Analisi della situazione</b>	
<p>Le analisi sulla gestione e utilizzo, da parte dei CdS afferenti al DSF, dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, sono state effettuate prendendo in considerazione le schede OPIS-Studenti, le schede OPIS-Docenti, le schede ALMALAUREA e alcuni questionari interni.</p> <p>Per incentivare la compilazione delle schede sulla didattica tra gli studenti (<b>Schede OPIS-Studenti</b>), Zammù Tv, la web tv dell’Università di Catania, con la supervisione del Presidio, ha realizzato “un video” interpretato da alcuni rappresentanti degli studenti negli organi di governo accademici.</p> <p>Come suggerito dalla CPDS, anche se in ritardo, i dati OPIS 2017/18, sono stati analizzati e discussi dai CdS in una riunione del Consiglio convocata <i>ad hoc</i> con questo punto all’ordine del giorno (verbale CdSM in Farmacia n. 3 del 10/04/2019, verbale CdSM in CTF n. 36 dell’11/04/2019, verbale CdS in SFA n. 2 del 10/4/2019). Tutti i docenti sono stati invitati a promuovere ed incoraggiare la compilazione consapevole dei questionari da parte degli studenti. Contestualmente, tutti i docenti dei tre CdS sono stati esortati ad esaminare dettagliatamente i risultati delle Schede OPIS con lo scopo di mettere in atto apposite ed eventuali azioni correttive. Esaminando l’ordine del giorno dei verbali dei Consigli dei CdS che si sono tenuti successivamente al mese di Aprile 2019, emerge che alla data del 15 Dicembre 2019, i CdS non hanno effettuato l’analisi dei dati OPIS 2018/2019. La CPDS pertanto, al fine di monitorare il grado di</p>	



soddisfazione degli studenti, ha effettuato un'attenta analisi utilizzando i report relativi ai risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sull'attività didattica erogata nell'AA 2018-19 che sono stati resi pubblici sul portale UNICT dal 10 ottobre 2019.

Nell'AA. 2018/19, gli studenti di tutti i CdS afferenti al Dipartimento di Scienze del Farmaco sono stati sensibilizzati alla corretta compilazione dei questionari attraverso la partecipazione attiva dei rappresentanti degli studenti, supportati dagli studenti della CPDS e da una parte del corpo docente. Come suggerito (verbale paritetica, verbale CdSM in CTF n. 36 dell'11/04/2019), al fine di migliorare la corrispondenza tra i dati emergenti dai questionari OPIS e la realtà, per alcuni insegnamenti, il docente al termine del corso, ha permesso agli studenti la compilazione del suddetto questionario in aula. Per altri insegnamenti, come si evince, in alcuni casi dal numero esiguo di schede compilate, molti studenti hanno effettuato la compilazione della scheda al momento della prenotazione dell'esame di profitto (Risultati OPIS 2018/19; schede 1 studenti frequentanti).

I docenti entro il termine prestabilito dalla data della fine del periodo didattico in cui hanno svolto l'insegnamento hanno compilato un questionario (**scheda 7-OPIS Docenti**) che include 14 domande sul carico di studio, l'organizzazione della didattica, le aule, i locali e le attrezzature per lo studio, i servizi di supporto, le conoscenze preliminari degli studenti, il coordinamento dei programmi dei diversi insegnamenti, il recepimento delle modalità di esame, il grado di partecipazione degli studenti alle attività didattiche e il grado di soddisfazione del docente sull'insegnamento svolto.

La ricognizione delle opinioni dei laureandi sui tutti i Corsi di Studio afferenti al Dipartimento di Scienze del Farmaco nel suo complesso è basata sugli appositi questionari raccolti da **AlmaLaurea** (quadro B7 SCHEDA SUA-CDS 2019).

Gli esiti emersi da alcuni **questionari interni** sono stati analizzati per monitorare i punti di forza e le aree di miglioramento nella preparazione dello studente. È stata effettuata una ricognizione delle opinioni degli studenti sul grado di soddisfazione del Tirocinio analizzando i dati emersi dal "**Questionario di valutazione del grado di soddisfazione del Tirocinio**" elaborato dai Corsi di Laurea di concerto con la CPDS.

Inoltre sono stati analizzati gli esiti del "**Questionario Piattaforma di Chimica Organica**" al fine di monitorare l'efficacia di una Piattaforma Pearson *online*, utilizzata dal docente del CdSM in Farmacia quale ausilio didattico per le esercitazioni di Chimica Organica (Mastering Chemistry).

Con il supporto del personale tecnico-amministrativo, che collabora fattivamente e quotidianamente con i docenti, i CdS hanno predisposto azioni al fine di risolvere le problematiche evidenziate, programmando e attuando iniziative coerenti con le proposte segnalate nella Relazione annuale 2018 della CPDS, tutt'ora in corso di attuazione (Rapporto di Riesame ciclico 2018; SCHEDA SUA-CDS 2019, Verbale CdSM in Farmacia n. 3 del 10/04/2019, Verbale CdSM in CTF n. 36 dell'11/04/2019, Verbale CdS in SFA n. 2 del 10/4/2019, CdSM in Farmacia Report Annuale di Assicurazione di Qualità 2019; CdSM in CTF Report Annuale di Assicurazione di Qualità 2019; CdS in SFA Report Annuale di Assicurazione di Qualità 2019).

### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Farmacia (LM-13)**

Per l'A.A. 2018/19 il numero dei questionari compilati per le schede 1 (studenti frequentanti) è pari a 2152 e a 95 per le schede 3 (studenti non frequentanti). Per quanto riguarda l'opinione dei laureati sono stati selezionati i collettivi che si riferiscono ai laureati nell'anno solare 2018 (dati aggiornati ad aprile 2019). Per permettere un miglior confronto dei dati, questi si riferiscono ai soli laureati che si sono iscritti a partire dal 2012 (39 laureati, su un totale di 130 laureati).

L'analisi delle risposte fornite dagli studenti del CdSM in Farmacia per l'anno accademico 2018/19, come per l'anno precedente, ha messo in evidenza un buon grado di soddisfazione (Risultati OPIS 2018/19; schede 1 studenti frequentanti). L'81% dichiara che il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati, questo dato bene si correla alle risposte dei docenti riguardo la domanda 1 "Il carico degli insegnamenti previsti è accettabile?". Infatti, su 31 valutazioni totali 10 sono le risposte più sì che no e 21

decisamente si (Scheda 7 Docenti). In aggiunta, l'85% ritiene soddisfacente l'interesse suscitato dai docenti per i singoli insegnamenti e l'89% ritiene che i docenti siano chiari nell'esposizione ed esprime interesse per gli argomenti delle varie discipline. L'87% è complessivamente soddisfatto dell'insegnamento (Risultati OPIS 2018/19; schede 1 studenti frequentanti). Questi dati concordano con quelli dell'indagine AlmaLaurea riguardante il livello di soddisfazione dei laureandi dai quali è emerso che una percentuale pari all'87,5% ha valutato adeguato il carico di studio degli insegnamenti, la quasi totalità degli intervistati (85%) è soddisfatta dei rapporti con i docenti. Il grado di soddisfazione complessivo per il CdS è superiore al 95% (quadro B7 della SUA 2019). Come per gli anni precedenti, una percentuale di studenti, anche se non maggioritaria, dichiara che le conoscenze preliminari non sono sufficienti per la comprensione degli argomenti (24%). Questo dato non è in contrapposizione con quanto si evidenzia dalle risposte della scheda 7 questionario docente. Infatti, il 29% risponde negativamente (decisamente NO e più NO che SI) alla domanda n. 7 (Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?). Per la domanda 11 relativa all'adeguata preparazione iniziale degli immatricolati, il numero di docenti che ha compilato il questionario è esiguo. Comunque, la criticità relativa agli insegnamenti di primo anno è stata ampiamente presa in considerazione, e in linea con tutti gli altri CdS dell'Ateneo sono state messe in atto diverse azioni e sono stati intrapresi contatti con le Scuole secondarie (Relazione del NdV sulle schede OPIS 2019, Verbale CPDS n. 33 del 16 maggio 2019; SCHEDA SUA-CdS 2019: Quadro B5 ).

L'analisi dei dati OPIS 18-19 (Risultati OPIS 2018/19; schede 1 studenti frequentanti) per singolo insegnamento e per specifici quesiti, solo in un numero limitato di corsi, ha evidenziato valutazioni discordanti rispetto all'andamento generale. In particolare, per tre insegnamenti si sono registrati valori positivi bassi per 6 quesiti su 12 (più SI che No, decisamente SI <60%). Inoltre, in un insegnamento e solo per la domanda n. 1 "Le conoscenze preliminari sono state sufficienti per la comprensione degli argomenti nel programma d'esame", gli studenti hanno espresso parere negativo. Stesso trend negativo si è avuto in un'altra disciplina e limitatamente ai quesiti n. 2 "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" e n. 3 "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?". In tali casi i componenti della CPDS invitano il CdS ad individuare azioni atte a ridurre tali criticità.

Gli esiti emersi da alcuni **questionari interni** sono stati analizzati per monitorare i punti di forza e le aree di miglioramento nella preparazione dello studente.

- 1) Particolare attenzione è stata posta sull'acquisizione dei CFU nell'insegnamento di Chimica Organica, una delle maggiori difficoltà incontrate dagli studenti nel loro percorso di studio. Allo scopo di facilitare l'apprendimento della disciplina è stata introdotta una Piattaforma online, fornita dalla Pearson, per le esercitazioni di Chimica Organica (Mastering Chemistry). La Piattaforma online per l'esercitazione è stata attivata per tutti gli studenti del secondo anno (Coorte 2015/2016) e ne è stato monitorato l'esito attraverso la somministrazione online di un questionario. Su richiesta del docente di Chimica Organica (verbale CdSM Farmacia n. 3 del 13/06/2018), l'utilizzazione della piattaforma è stata estesa anche alle coorti successive. Al fine di monitorare l'efficacia di tale ausilio didattico su un numero maggiore di studenti, è stato suggerito di riproporre il medesimo **questionario** agli studenti del CdSM in Farmacia alla fine del corso di Chimica Organica (Verbale CPDS n. 31 del 28 febbraio 2019). Il sondaggio (Relazione utilizzo piattaforma Chimica Organica (2019), <http://www.dsf.unict.it/it/content/documenti-commissione-paritetica>) ha permesso di confermare l'inadeguatezza di tale supporto didattico e di sospenderne l'utilizzo per l'A.A. 2019/20 (Verbale CPDS n. 34 del 23 luglio 2019).
- 2) Dall'A.A. 2012/13 è stata avviata una campagna di rilevamento dati sulle attività di tirocinio attraverso l'invio telematico alle aziende e agli enti convenzionati di un "Questionario di valutazione del grado di soddisfazione del Tirocinio" elaborato dai Corsi di Laurea di concerto con la CPDS, con lo scopo di una ricognizione delle loro opinioni sul grado di soddisfazione, per monitorare i punti di forza e le aree di miglioramento nella preparazione dello studente. Dato l'esiguo numero di risposte ricevute, negli anni accademici 2013/14 e 2014/15 non è stato possibile estrapolare dati utili ai fini statistici. Nell'A.A. 2015/16, come suggerito dalla CPDS, il personale amministrativo dell'ufficio tirocini del Dipartimento ha avviato una campagna di rilevamento dati

sulle attività di tirocinio intraprendendo un percorso di monitoraggio attraverso la consegna ai tirocinanti e l'invio alle aziende di un questionario di valutazione e soddisfazione. Analogo questionario è stato somministrato ai tirocinanti. Nell'anno accademico 2018/19, come per l'anno accademico 2017/18, le aziende (Farmacie) interpellate hanno espresso un elevato grado di soddisfazione giudicando positivamente l'esperienza fatta con gli studenti (SUA CdS Farmacia 2019, quadro C3). L'analisi dei questionari compilati dai tirocinanti ha messo in evidenza valutazioni altrettanto positive

([http://www.dsf.unict.it/sites/default/files/files/CdS%20Farmacia%20grado%20di%20soddisfazione%20tirocinio%20professionale%20\(2019\).pdf](http://www.dsf.unict.it/sites/default/files/files/CdS%20Farmacia%20grado%20di%20soddisfazione%20tirocinio%20professionale%20(2019).pdf)).

- 3) Da segnalazioni pervenute dalla componente studentesca della CPDS, viene richiesto che per uniformarsi a procedure già in atto in altri dipartimenti, possa essere permesso al tirocinante di compilare ed inviare *online* la modulistica relativa al progetto formativo inerente lo svolgimento del tirocinio professionale e conseguentemente anche il relativo questionario di gradimento.

Nel Riesame Ciclico 2018 e nel Report Annuale di Assicurazione della Qualità 2019 sono state recepite le osservazioni espresse dalla CPDS (CPDS-relazione 2018) relativamente al presente quadro e alcune delle criticità segnalate al fine di contribuire ad una loro risoluzione, sono state parzialmente superate.

### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (LM-13)**

Per l'AA. 2018/19 il numero dei questionari compilati per le schede 1 (studenti frequentanti) è pari a 1582, 82 per le schede 3 (studenti non frequentanti). Per quanto riguarda l'opinione dei laureati il Collettivo selezionato si riferisce a laureati di Specialistica e Magistrale in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche nell'anno 2018.

L'analisi delle risposte fornite dagli studenti frequentanti (Risultati OPIS 2018/19; schede 1 studenti frequentanti), come per l'anno precedente, ha rivelato complessivamente un buon grado di soddisfazione. Giudizi positivi (più SI che NO e decisamente SI) sono risultati per quasi tutti i quesiti, maggiori all'80% (7 quesiti su 12) e lievemente incrementati rispetto l'anno precedente. Il 91% ritiene che le modalità d'esame siano ben definite e gli orari di svolgimento della didattica siano rispettati (90,7 %). L'84,76 % ritiene soddisfacente l'interesse suscitato dai docenti per i singoli insegnamenti e l'85,58 % ritiene che i docenti siano chiari nell'esposizione. Il 90,96% esprime interesse per gli argomenti delle varie discipline. Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia (82,49%) e l'insegnamento è stato svolto in modo coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (84,95%). L'85,71% è complessivamente soddisfatto dell'insegnamento. Risulta lievemente ridotta la percentuale di studenti che dichiara che le conoscenze preliminari non sono sufficienti per la comprensione degli argomenti (23,46%) e che il carico di studio complessivo non è accettabile (20,49%). Questi dati sono in linea con le risposte espresse dai docenti, scheda 7, domanda 1 e 8, per le quali si registrano il 94,7 % e il 76,92 % di risposte positive (più SI che NO, decisamente SI), rispettivamente. Valori di gradimento più bassi sono stati riscontrati per il quesito 10, "il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?" (90%: OPIS 2017/18; 77,37 %: OPIS 2018/19). Un valore nettamente più basso si registra invece per il quesito 8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc) sono utili all'apprendimento della materia?) per il quale solo il 43,93 % degli studenti risponde positivamente (Risultati OPIS 2018/19; schede 1 studenti frequentanti).

Relativamente alla valutazione dei singoli insegnamenti dall'analisi dei grafici si osserva un andamento più o meno disforme da quello medio del CdSM per 6 insegnamenti (per due insegnamenti valori inferiori al 60% per 7 domande su 12; relativamente al quesito n. 2 (proporzionalità fra carico didattico e crediti assegnati) si ha un valore inferiore al 30% per un insegnamento. In tali casi i componenti della CPDS invitano il CdS ad individuare azioni atte a ridurre tali criticità. E' comunque da rilevare che relativamente al quesito 2, come suggerito dalla CPDS nella relazione precedente, al fine di modulare meglio il carico didattico per singolo insegnamento, il CdSM ha invitato la Commissione per la Revisione dei programmi riportati nei Syllabi, a predisporre un format che gli studenti dovranno compilare per tutti

gli insegnamenti del CdSM. Dall'analisi di tali format, i docenti potranno verificare la reale corrispondenza dei contenuti dei programmi con i CFU (verbale CdSM in CTF n.36 dell'11/04/2019).

Le indagini di AlmaLaurea (opinioni dei laureati), riportano che il 70,4% dei laureandi sono complessivamente soddisfatti del corso di Laurea e il 74% dei rapporti con i docenti in generale (quadro B7 della SUA 2019). Tuttavia, solo il 40,7% dei Laureandi dichiara che il carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del CdSM è adeguato e una certa percentuale di laureati (44,4%) arriva ad affermare una volontà di non iscriversi nuovamente al CdS dello stesso Ateneo, ma piuttosto allo stesso corso in un altro Ateneo (quadro B7 della SUA 2019). La CPDS, in considerazione delle segnalazioni pervenute dalla componente studentesca in merito a tale criticità, propone al CdSM CTF di valutare, se una diversa distribuzione degli insegnamenti nei cinque anni del CdSM, possa essere utile per incrementare, sia il numero di laureati in corso, che il loro grado di soddisfazione.

Gli esiti emersi da alcuni **questionari interni** vengono analizzati per monitorare i punti di forza e le aree di miglioramento nella preparazione dello studente.

Nell'A.A. 2015/16 l'Ufficio tirocini del Dipartimento di Scienze del Farmaco ha avviato una campagna di rilevamento dati sulle attività di tirocinio intraprendendo un percorso di monitoraggio attraverso la consegna ai tirocinanti e l'invio alle aziende (Farmacie) di un questionario di valutazione e soddisfazione con lo scopo di acquisire informazioni utili al miglioramento del servizio offerto agli studenti e alle aziende stesse. Come suggerito dalla CPDS, nell'A.A. 2018/19, i tutor accademici sono stati invitati a monitorare maggiormente il percorso dei tirocinanti e il loro grado di soddisfazione sulle farmacie ospitanti (verbale CdSM in CTF n°36 dell'11/04/2019). I dati aggiornati a settembre 2019, come in anni precedenti, riportano che le aziende (Farmacie) interpellate hanno tutte assegnato, nella quasi totalità dei casi, un punteggio medio-alto (3-4) alle domande del questionario, giudicando nel complesso positivamente l'esperienza fatta con gli studenti (SCHEDA SUA CDS CTF 2019, quadro C3). Inoltre, gli studenti che hanno effettuato il periodo di tirocinio nelle Farmacie hanno compilato analogamente un questionario; anche qui, le valutazioni date sono risultate, nella maggior parte dei casi, positive ([http://www.dsf.unict.it/sites/default/files/files/CdS%20CTF%20grado%20di%20soddisfazione%20tirocinio%20professionale%20\(2018\)\(1\).pdf](http://www.dsf.unict.it/sites/default/files/files/CdS%20CTF%20grado%20di%20soddisfazione%20tirocinio%20professionale%20(2018)(1).pdf)).

Da segnalazioni pervenute dalla componente studentesca della CPDS, viene richiesto che, per uniformarsi a procedure già in atto in altri dipartimenti, possa essere permesso al tirocinante di compilare ed inviare *online* la modulistica relativa al progetto formativo inerente lo svolgimento del tirocinio professionale e conseguentemente anche il relativo questionario di gradimento.

Nell'ultimo Rapporto di Riesame ciclico 2018 e nel Report Annuale di Assicurazione della Qualità 2019 emerge che sono state recepite le osservazioni espresse dalla CPDS (CPDS-relazione 2018) relativamente al presente quadro, emerge inoltre che alcune delle criticità segnalate al fine di contribuire ad una loro risoluzione sono state parzialmente superate. Tuttavia, poichè è emerso che una delle principali difficoltà e cause di ritardo nella carriera incontrate dagli studenti riguardano lo studio e l'acquisizione dei CFU negli insegnamenti di Chimica Organica I (II anno) e Chimica Organica II (III anno), nonostante negli anni siano state implementate le attività di supporto alla didattica e siano state recepite le osservazioni fatte dalla precedente relazione della CPDS (Report Annuale di Qualità 2019), anche nell'A.A. 2018/19 il CdSM ha invitato i docenti del settore a guidare maggiormente gli studenti a una metodologia di studio più efficace, a migliorare gli strumenti didattici per esercitazioni della suddetta disciplina, monitorandone gli esiti anche attraverso la somministrazione di un questionario (verbale CdSM in CTF n°36 dell'11/04/2019).

### **Corso di Studio in Scienze Farmaceutiche Applicate (L-29)**

Per l'AA. 2018/19 il numero dei questionari compilati per le schede 1 (studenti frequentanti) è pari a 1015, 69 per le schede 3 (studenti non frequentanti). Per quanto riguarda l'opinione dei laureati sono stati selezionati i dati relativi al questionario del livello del Corso di Studi concluso (laureati nell'anno solare 2018, aggiornati ad aprile 2019) di un campione di 43 intervistati.

L'analisi delle risposte fornite dagli studenti frequentanti (Schede 1) ha registrato un buon grado di soddisfazione (Risultati OPIS 2018/19). I giudizi sono complessivamente positivi (più SI che NO e decisamente SI), e presentano un lieve incremento rispetto l'anno precedente. L'85% è soddisfatto della disponibilità dei docenti. L'88,86% ritiene soddisfacente l'interesse suscitato dai docenti per i singoli insegnamenti e l'89% ritiene che i docenti siano chiari nell'esposizione. Il 90% esprime interesse per gli argomenti delle varie discipline e l'84% ha valutato adeguato il carico di studio degli insegnamenti. L'89% è complessivamente soddisfatto dell'insegnamento. Tuttavia, come per gli anni precedenti, una percentuale di studenti, anche se non maggioritaria, dichiara che le conoscenze preliminari non sono sufficienti per la comprensione degli argomenti (24%). Questo trend negativo emerge anche dall'analisi dei dati per singolo insegnamento, infatti nonostante il buon grado di soddisfazione generale evidenziato, per 5 corsi si segnala un valore limitato di risposte positive (<50%) per la domanda n. 1 (Le conoscenze preliminari sono state sufficienti per la comprensione degli argomenti nel programma d'esame?). Questi dati sono in linea con le risposte fornite dai docenti (Scheda 7). In particolare, riguardo la domanda 1 (Il carico degli insegnamenti previsti è accettabile?) il 94 % dei docenti si esprime positivamente, il 91,42% si ritiene complessivamente soddisfatto dell'insegnamento svolto (domanda n. 10), e il 37% non ritiene che le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti siano risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame (domanda 7). Per la domanda 11 relativa all'adeguata preparazione iniziale degli immatricolati, soltanto il 25% si esprime positivamente. Questa criticità è comune a molti corsi dell'Ateneo, e come anche il NdV fa rilevare, il suo superamento non è sempre dipendente da azioni da attuare unicamente in Ateneo, poiché in parte è correlata a fattori esterni (esempio: preparazione acquisita nelle scuole), pertanto gli effetti di tali azioni sono difficilmente individuabili e richiedono tempi adeguati (Relazione del NdV sulle schede OPIS 2019, Verbale CPDS n. 33 del 16 maggio 2019). I componenti della CPDS invitano il CdS in SFA, per ridurre tali criticità, a continuare a monitorare le attività di tutorato predisposte per gli insegnamenti del primo anno, e ad incentivare il loro inizio in corrispondenza dei suddetti corsi (verbale CdS in SFA n.2 del 10/4/2019). I dati OPIS del grado di soddisfazione complessivo del CdS concordano anche con quelli dell'indagine AlmaLaurea riguardante il livello di soddisfazione dei laureandi (Quadro B7 SUA 2019). Infatti, il 75,1% dichiara che il carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del CdS è adeguato. Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti il 100%. Il 75% dichiara di essere soddisfatto del CdS, e il 43,8% si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS.

Nonostante il trend positivo emerso dai questionari degli studenti, alcune delle principali difficoltà e cause di ritardo nella carriera incontrate dagli studenti di entrambi i Curricula, ampiamente attenzionate negli anni accademici precedenti, riguardano lo studio e l'acquisizione dei CFU negli insegnamenti della disciplina Chimica Organica (Rapporto di Riesame ciclico 2018; CPDS-Relazione 2018). Il CdS ha predisposto differenti azioni correttive e di monitoraggio. E' stato proposto per l'anno accademico 2018/19 di utilizzare metodologie didattiche idonee per le esercitazioni, e di continuare a monitorarne gli esiti (Relazione della CPDS 2018; verbale del CdS n.3 del 13/6/2018, verbale CdS n.2 del 10/4/2019). Tuttavia, come gli anni precedenti, le esercitazioni in aula hanno visto una scarsa partecipazione da parte degli studenti (Verbale CdS n.2 del 10/4/2019; Verbale CPDS del 23 luglio 2019, Report Annuale di Assicurazione di qualità 2019).

Gli esiti emersi da alcuni **questionari interni** vengono analizzati per monitorare i punti di forza e le aree di miglioramento nella preparazione dello studente.

Dall'A.A. 2012/13 è stata avviata una campagna di rilevamento dati sulle attività di tirocinio attraverso l'invio telematico agli enti e alle aziende convenzionate di un questionario elaborato dal CdS, con lo scopo di una ricognizione delle loro opinioni sul grado di soddisfazione, per monitorare i punti di forza e le aree di miglioramento nella preparazione dello studente. Nell'A.A. 2015/16 i questionari sono stati inviati tramite i tirocinanti al momento della presentazione della modulistica per averne riscontro alla fine del tirocinio stesso. Analogo questionario viene somministrato ai Tirocinanti. Al fine di sensibilizzare i tirocinanti alla corretta compilazione del questionario, tutti i Tutor accademici sono stati invitati a monitorare con particolare attenzione il percorso dei tirocinanti e il loro grado di soddisfazione sulle aziende ospitanti (verbale CdS n. 2 del 10/4/2019). Nell'A.A. 2018/19, come gli anni precedenti è esiguo il numero di questionari compilati dalle aziende che hanno ospitato gli studenti. Tuttavia, i dati analizzati sono in linea con quelli degli anni precedenti ed evidenziano complessivamente un andamento positivo. Infatti il 100% si

esprime positivamente sulla corrispondenza fra obiettivi attesi ed obiettivi raggiunti e ritiene il tirocinio utile a fornire opportunità di lavoro per i Laureati (Scheda SUA SFA 2019, quadro C3). Anche le valutazioni dei tirocinanti sono risultate nel complesso positive ([http://www.dsf.unict.it/sites/default/files/files/CdS%20in%20SFA%20grado%20di%20soddisfazione%20tirocinio%20professionale%20\(2019\).pdf](http://www.dsf.unict.it/sites/default/files/files/CdS%20in%20SFA%20grado%20di%20soddisfazione%20tirocinio%20professionale%20(2019).pdf)).

Nell'A.A. 2018/19 sono stati convenzionati nuovi enti ed aziende dove gli studenti hanno potuto svolgere il tirocinio formativo e il CdS sta continuando a monitorare il grado di soddisfazione del tirocinio.

Nel Riesame Ciclico 2018 e nel Report Annuale di Assicurazione della Qualità 2019 sono state recepite le osservazioni espresse dalla CPDS (CPDS-relazione 2018) relativamente al presente quadro e alcune delle criticità segnalate al fine di contribuire ad una loro risoluzione, sono state parzialmente superate.

### Proposte per il miglioramento

#### Corso di Studio Magistrale in Farmacia (LM-13)

- 1- **SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI E DOCENTI:** Si propone di continuare a sensibilizzare gli studenti e in particolare gli immatricolati alla corretta compilazione dei questionari attraverso la partecipazione attiva dei rappresentanti degli studenti e di tutto il corpo docente. La CPDS in particolare propone di continuare a intraprendere azioni volte ad incrementare il numero di questionari compilati prima della fine di ogni insegnamento frequentato e non al momento della prenotazione dell'esame di profitto. In aggiunta, la CPDS suggerisce di analizzare i risultati delle schede OPIS e di avviare in un apposito Consiglio di CdS, la discussione di tali dati, all'inizio dell'anno accademico, appena questi sono resi disponibili, così da permettere al docente di apportare le dovute correzioni e, eventualmente, rimodulare in modo appropriato il corso.
- 2- **MONITORAGGIO INSEGNAMENTI PER I QUALI SI SONO REGISTRATI VALORI POSITIVI BASSI (PIÙ SI CHE NO, DECISAMENTE SI <60%):** I componenti della CPDS invitano il CdS ad individuare azioni atte a ridurre tali criticità.
- 3- **ATTIVITA' INTEGRATIVE:** Per gli insegnamenti nei quali gli studenti incontrano maggiori difficoltà nello studio, ottimizzare le attività di tutorato in itinere (tutorato qualificato, didattica integrativa), verificarne gli esiti tramite la somministrazione di un questionario interno, e contestualmente aumentare negli studenti la consapevolezza dell'utilità di tali mezzi di supporto.
- 4- **MONITORAGGIO STRUMENTI DIDATTICI PER ESERCITAZIONI CHIMICA ORGANICA:** In seguito all'esito emerso dal sondaggio effettuato con il "Questionario Piattaforma Chimica organica 2019", la CPDS propone di sospendere l'utilizzo per l'A.A. 2019/20. Tuttavia, in considerazione del perdurare della criticità nell'insegnamento di Chimica Organica che rappresenta una delle maggiori difficoltà incontrate dagli studenti nel loro percorso di studio, si propone di intensificare l'attività di tutorato relativa a questo insegnamento o di rendere disponibili *online*, lezioni su argomenti particolarmente difficili, registrate dal docente che tiene l'insegnamento, in modo che gli studenti possano rivederle in qualunque momento. Si consiglia di continuare a monitorare gli esiti delle azioni intraprese attraverso la somministrazione di un questionario.
- 5- **TIROCINIO FORMATIVO:** Si propone di permettere al tirocinante di compilare ed inviare *online* la modulistica relativa al progetto formativo inerente lo svolgimento del tirocinio professionale e conseguentemente il relativo questionario di gradimento. Tuttavia, per far sì che tutti gli studenti che svolgono il tirocinio professionale, compilino il questionario *online*, la CPDS propone che il tutor accademico possa verificare la conclusione del progetto formativo, solo dopo la compilazione del questionario *online* da parte del tirocinante.

### Corso di Studio Magistrale in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)

- 1- **SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI E DOCENTI:** Si propone di continuare a sensibilizzare gli studenti e in particolare gli immatricolati alla corretta compilazione dei questionari attraverso la partecipazione attiva dei rappresentanti degli studenti e di tutto il corpo docente. La CPDS in particolare propone di continuare a intraprendere azioni volte ad incrementare il numero di questionari compilati prima della fine di ogni insegnamento frequentato e non al momento della prenotazione dell'esame di profitto. In aggiunta, la CPDS suggerisce di analizzare i risultati delle schede OPIS e di avviare in un apposito Consiglio di CdS, la discussione di tali dati, all'inizio dell'anno accademico, appena questi sono resi disponibili, così da permettere al docente di apportare le dovute correzioni e, eventualmente, rimodulare in modo appropriato il corso.
- 2- **MONITORAGGIO INSEGNAMENTI PER I QUALI SI SONO REGISTRATI VALORI POSITIVI BASSI (PIÙ SI CHE NO, DECISAMENTE SI <60%):** I componenti della CPDS invitano il CdS ad individuare azioni atte a ridurre tali criticità.
- 3- **ATTIVITA' INTEGRATIVE:** Per gli insegnamenti nei quali gli studenti incontrano maggiori difficoltà nello studio, ottimizzare le attività di tutorato in itinere (tutorato qualificato, didattico integrativo), verificarne gli esiti tramite la somministrazione di un questionario interno, e contestualmente aumentare negli studenti la consapevolezza dell'utilità di tali mezzi di supporto.
- 4- **PROPORZIONALITÀ FRA CARICO DIDATTICO E CREDITI ASSEGNATI:** La CPDS, in considerazione delle segnalazioni pervenute dalla componente studentesca in merito a tale criticità, propone al CdSM CTF di valutare, se una diversa distribuzione degli insegnamenti nei cinque anni del CdSM, possa essere utile per incrementare, sia il numero di laureati in corso, che il loro grado di soddisfazione.
- 5- **MONITORAGGIO STRUMENTI DIDATTICI PER ESERCITAZIONI CHIMICA ORGANICA:** Si propone di migliorare gli strumenti didattici per l'insegnamento di Chimica Organica. Si suggerisce di intensificare l'attività di tutorato relativa a questo insegnamento o di rendere disponibili *online*, lezioni su argomenti particolarmente difficili, registrate dal docente che tiene l'insegnamento, in modo che gli studenti possano rivederle in qualunque momento. Si consiglia di continuare a monitorare gli esiti delle azioni intraprese attraverso la somministrazione di un questionario.
- 6- **TIROCINIO FORMATIVO:** Si propone di permettere al tirocinante di compilare ed inviare *online* la modulistica relativa al progetto formativo inerente lo svolgimento del tirocinio professionale e conseguentemente il relativo questionario di gradimento. Tuttavia, per far sì che tutti gli studenti che svolgono il tirocinio professionale, compilino il questionario *online*, la CPDS propone che il tutor accademico possa validare la conclusione del progetto formativo, solo dopo la compilazione del questionario *online* da parte del tirocinante

### Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)

1. **SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI E DOCENTI:** Si propone di continuare a sensibilizzare gli studenti e in particolare gli immatricolati alla corretta compilazione dei questionari attraverso la partecipazione attiva dei rappresentanti degli studenti e di tutto il corpo docente. La CPDS in particolare propone di continuare a intraprendere azioni volte ad incrementare il numero di questionari compilati prima della fine di ogni insegnamento frequentato e non al momento della prenotazione dell'esame di profitto. In aggiunta, la CPDS suggerisce di avviare in ciascun CdS, la discussione dei risultati OPIS all'inizio dell'anno accademico, appena questi sono resi disponibili, così da permettere al docente di apportare le dovute correzioni e, eventualmente, rimodulare in modo appropriato il corso
2. **MONITORAGGIO INSEGNAMENTI PER I QUALI SI SONO REGISTRATI VALORI POSITIVI BASSI (PIÙ SI CHE NO, DECISAMENTE SI <60%):** I componenti della CPDS invitano il CdS ad individuare azioni atte a ridurre tali criticità.
3. **CONOSCENZE PRELIMINARI IMMATRICOLATI:** I componenti della CPDS invitano il CdS in SFA, per

ridurre la criticità relativa alle inadeguate conoscenze preliminari degli immatricolati, a continuare a monitorare le attività di tutorato predisposte per gli insegnamenti del primo anno, e ad incentivare il loro inizio in corrispondenza dei suddetti corsi.

4. **ATTIVITA' INTEGRATIVE:** Per gli insegnamenti nei quali gli studenti incontrano maggiori difficoltà nello studio, ottimizzare le attività di tutorato in itinere (tutorato qualificato, didattica integrativa), verificarne gli esiti tramite la somministrazione di un questionario interno, e contestualmente aumentare negli studenti la consapevolezza dell'utilità di tali mezzi di supporto.
5. **MONITORAGGIO STRUMENTI DIDATTICI PER ESERCITAZIONI CHIMICA ORGANICA:** Si propone di migliorare gli strumenti didattici per l'insegnamento di Chimica Organica. Si suggerisce di intensificare l'attività di tutorato relativa a questo insegnamento o di rendere disponibili *online*, lezioni su argomenti particolarmente difficili, registrate dal docente che tiene l'insegnamento, in modo che gli studenti possano rivederle in qualunque momento. Si consiglia di continuare a monitorare gli esiti delle azioni intraprese attraverso la somministrazione di un questionario.
6. **TIROCINIO FORMATIVO:** Si propone di permettere al tirocinante di compilare ed inviare *online* la modulistica relativa al progetto formativo inerente lo svolgimento del tirocinio professionale e conseguentemente il relativo questionario di gradimento. Tuttavia, per far sì che tutti gli studenti che svolgono il tirocinio professionale, compilino il questionario *online*, la CPDS propone che il tutor accademico possa validare la conclusione del progetto formativo, solo dopo la compilazione del questionario *online* da parte del tirocinante.



<b>Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b>	
<i>Fonti documentali e statistiche</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SCHEDA SUA-CdS 2019 –</li> <li><b>Sezione A “Obiettivi della formazione”</b></li> <li>Quadro A4.a “Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo”</li> <li><b>Sezione B “Esperienza dello studente”</b></li> <li>Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”</li> <li>Quadro B5 “Servizi di contesto”</li> <li>✓ Esiti della rilevazione dell’opinione degli studenti (OPIS) 2018/19 “Insegnamento” – schede 1-3.</li> <li>✓ Esiti della rilevazione dell’opinione docenti (OPIS). “Scheda 7”</li> <li>✓ Banca dati AlmaLaurea, Indagine e ricerche, Profilo dei laureati</li> <li>✓ Segnalazioni / osservazioni pervenute dalla comunità studentesca in merito al quadro di riferimento.</li> <li>✓ Questionario interno laboratori</li> <li>✓ Indagine interna su capienza aule</li> <li>✓ Report Annuale AQ 2019 CdS</li> </ul>
<b>Analisi della situazione</b>	
<p>Per le Analisi relative a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, sono stati consultati i dati riportati nei relativi quadri della scheda SUA CdS dei corsi di studio afferenti al Dipartimento di Scienze del Farmaco (DSF), nelle schede OPIS 1 e 3 che riportano le valutazioni da parte degli studenti. Sono state analizzate anche le Schede OPIS 7 che riportano la valutazione da parte dei docenti ed i Reports Annuali AQ 2019 dei CdS afferenti al DSF. Inoltre specifiche segnalazioni pervenute dalla comunità studentesca in merito al quadro di riferimento sono state prese in considerazione. Il dipartimento dispone di 8 aule (di cui 3 sono state informatizzate nel 2018) di diversa capienza e per le quali è previsto già da tempo un programma di riammodernamento a cura dell’Ateneo, di un’aula informatica recentemente attrezzata in maniera da consentire esercitazioni informatiche a posto singolo, di laboratori didattici sia a posto singolo, sia per esercitazioni di gruppo e di una biblioteca. Sono inoltre presenti 2 aule studio, di cui una di recente realizzazione, che per tal motivo non è riportata sulla scheda SUA 2018. Le attività pratiche di laboratorio sono supportate dal personale tecnico (PT) addetto all’assistenza per i laboratori didattici. L’attività del PT è programmata per collaborare con i docenti al fine di fornire un supporto ottimale agli studenti, mentre quello del personale amministrativo addetto alla didattica è programmato per consentire la pianificazione degli orari di lezione, di laboratorio, dei calendari di esami e dell’attività del tirocinio curriculare. Il DSF inoltre, mediante il proprio referente del CInAP, qualora ci fosse una documentata richiesta da parte di alcuni studenti per problematiche di disabilità, può intervenire per la coordinazione di specifici servizi a supporto dello studente.</p> <p>In seguito a segnalazioni pervenute dalla componente studentesca della CPDS relativamente all’utilizzo dei laboratori didattici, la CPDS nella relazione precedente ha proposto l’elaborazione, con il supporto del Personale tecnico addetto ai laboratori didattici, di un questionario da somministrare agli studenti frequentanti i laboratori didattici per evidenziare e monitorare eventuali criticità. Per l’anno accademico 2018-2019 tale questionario è stato somministrato agli studenti del III anno dei CdS afferenti al DSF. L’esito di tali questionari è stato valutato nella presente relazione. Nella relazione precedente è inoltre riportato che da segnalazioni pervenute dagli studenti presenti in CPDS, a nome di tutti colleghi dei corsi di studio in CTF, Farmacia e SFA, era emersa una criticità relativa alla capienza delle aule, poichè in alcune lezioni il numero di studenti superava la capienza delle aule. Per tale criticità è stata effettuata un’indagine per</p>	

individuare il problema emerso e l'esito di tale indagine è stato valutato nella presente relazione.

### **Corso di studio Magistrale C.U. in Farmacia (LM-13)**

L'analisi dei dati emersi dalle schede OPIS 1-3 (in particolare DOM.03: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? e DOM.08: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc) sono utili all'apprendimento della materia?) evidenzia una alta percentuale di gradimento da parte degli studenti relativamente alla maggior parte degli insegnamenti del CdS-Farmacia in quanto circa l'85 % degli studenti considera il materiale didattico riportato nei "Syllabus" dei vari insegnamenti e quello fornito mediante la piattaforma "Studium" adeguati allo studio delle materie. Anche se in numero limitato, per alcuni insegnamenti tale domanda ha ricevuto percentuali più basse rispetto al *trend* generale del CdS. I componenti della CPDS invitano il CdS ad individuare azioni correttive relative agli insegnamenti per i quali la percentuale (più SI che NO e decisamente SI) risulta compresa tra il 30 ed il 60% al fine di migliorare tali valori. Il grado di soddisfazione riportato per tutte le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc) (DOM.08) è elevato. Infatti, il 90% degli studenti ha ritenuto le attività didattiche integrative utili all'apprendimento della materia. La scheda 7 è stata compilata dal 65% dei docenti relativamente ai 47 insegnamenti erogati. Dall'analisi delle schede 7 emerge che per la maggior parte delle domande le percentuali superano il 70-80%. In particolare circa l'85% dei docenti ritiene adeguate le aule (DOM.04). Tuttavia, per alcune domande le percentuali di risposta sono inferiori (intorno al 60%), in particolare per la DOM.05 relativa alla adeguatezza dei locali e delle attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative solo il 15% dei docenti esprime un parere ampiamente positivo (DECISAMENTE SI). Quest'ultimo dato è nettamente in contrasto con il parere degli studenti emerso dalle schede 1-3 (DOM.08). Inoltre dalle percentuali relative alle domande 11 (Ritiene che gli studenti mediamente adottino una metodologia di apprendimento adatta al CdS di cui fa parte questo insegnamento?) e 12 (Gli studenti partecipano alle attività didattiche in aula con domande e osservazioni?) emerge che circa il 40% dei docenti ritiene che gli studenti non riescono ad adottare una adeguata metodologia di studio appropriata all'insegnamento e partecipano poco attivamente alle attività didattiche in aula. I componenti della CPDS invitano i docenti del CdSM, sia a spronare gli studenti a partecipare attivamente alle lezioni in aula, che ad individuare azioni che possano aiutare gli studenti a seguire metodologie di studio appropriate agli insegnamenti.

Poiché dall'analisi delle schede 1-3 e delle schede 7 sono emerse risposte contrastanti per alcune domande ed in particolare per quelle relative alla adeguatezza dei locali e delle attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative è utile considerare l'esito emerso dall'analisi dei questionari interni sull'utilizzo dei laboratori didattici (Questionario laboratori 2019, <http://www.dsf.unict.it/it/content/documenti-commissione-paritetica>). Tale sondaggio, che ha coinvolto solo gli studenti del III anno, è stato effettuato mediante Google moduli. Tuttavia, nonostante fosse stato richiesto di indicare quali laboratori erano stati seguiti, solo 36 su 65 studenti hanno esplicitato il tipo di laboratori. Relativamente al CdS Farmacia emerge che, o un numero esiguo di studenti ha aderito al sondaggio, o un consistente numero di studenti non ha esplicitato i laboratori. Per tal motivo, non è possibile valutare il grado di soddisfazione espresso dagli studenti di Farmacia. Inoltre poiché dalle schede OPIS non sono emerse le criticità relative all'elevato numero di studenti che per alcune lezioni superava la capienza delle aule è stato utile analizzare l'esito dell'indagine effettuata dai rappresentanti degli studenti della CPDS i quali hanno consultato sia i rappresentanti degli studenti nei vari CdS che il personale addetto alle aule. I rappresentanti degli studenti hanno rilevato che, nel corso dell'anno accademico 2018/2019 nessuno degli insegnamenti di Farmacia ha presentato questa criticità.

L'indagine Almalaurea evidenzia che il collettivo analizzato nel 2018 è di 91 laureati (Farmacia-LM-13=50; Farmacia-14-S=41) che hanno compilato il questionario. Il 59 % dei 50 laureati in Farmacia-LM-13 ritiene che le aule sono "spesso adeguate" mentre il 18 % le ritiene "raramente adeguate". Il 20 % dei laureati dichiara che le postazioni informatiche non sono state utilizzate anche se presenti. Il 38% dei laureati dichiara che le postazioni informatiche non sono presenti, mentre il 50% dichiara che le postazioni informatiche non sono in numero adeguato. Circa l'85% dei laureati dichiara di aver utilizzato le

biblioteche ed ha espresso un parere abbastanza positivo. Il 36% dei laureati considera i laboratori didattici sempre adeguati, mentre il 45 % ritiene che essi siano spesso adeguati; il 18% dei laureati li giudica invece raramente adeguati. Le aule studio sono ritenute inadeguate dal 55% dei laureati in Farmacia-LM-13. L'indagine Almalaurea è stata estesa anche ai 41 laureati in Farmacia-14-S. Da tale analisi emerge che il 43% dei laureati Farmacia -14S ritengono che le aule sono "spesso adeguate" mentre il 36% le ritengono "raramente adeguate". Il 31% dei laureati in Farmacia-14S dichiara che le postazioni informatiche non sono state utilizzate anche se presenti. Il 17% dichiara che le postazioni informatiche non sono presenti, mentre il 71% dichiara che le postazioni informatiche non sono in numero adeguato. Circa l'85%, dei laureati in Farmacia-14S, dichiara di aver utilizzato le biblioteche ed ha espresso un parere abbastanza positivo. Il 30% dei laureati in Farmacia-14S considera i laboratori didattici sempre adeguati, mentre il 53% ritiene che essi siano spesso adeguati; il 12% li giudica invece raramente adeguati. Le aule studio sono ritenute inadeguate dal 55% dei laureati in Farmacia-14S.

Dall'analisi di tali dati emerge che i laureati e soprattutto i laureati Farmacia-14S, in accordo con quanto espresso dai docenti, riescono a mettere più degli studenti, in evidenza alcune criticità ed in particolare, quella sui locali adibiti alle attività didattiche integrative. Inoltre è da considerare che tali studenti durante la loro carriera accademica non hanno potuto utilizzare l'aula studio di recente realizzazione e non hanno potuto usufruire dell'incremento delle postazioni informatiche. Poiché per tale criticità le azioni correttive sono state parzialmente avviate, la CPDS raccomanda al CdSM di monitorare tali dati per far sì che nel futuro i laureati non evidenzino tale criticità. E' inoltre di particolare rilievo quanto evidenziato nel report annuale AQ relativamente alle postazioni informatiche che, nonostante il progetto in atto "Il sapere alla portata di tutti", secondo il CdSM in Farmacia risultano non ancora adeguate alle esigenze degli studenti. Il CdSM Farmacia propone a) l'acquisto di software idonei all'attivazione di un maggior numero di PC e b) un adeguato numero di tutor per la sorveglianza. La CPDS raccomanda al CdSM di monitorare l'azione intrapresa al fine di ridurre la criticità evidenziata dai laureati, relativamente alle postazioni informatiche.

### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)**

Il materiale didattico riportato nei "Syllabus" dei vari insegnamenti (libri di testo, slides fornite mediante la piattaforma "Studium" ecc.) è stato considerato dagli studenti un valido supporto per lo studio delle materie. Infatti dall'analisi dei dati esaminati relativamente alle schede OPIS 1-3 (DOM. 03) si è evidenziata da parte degli studenti, per la maggior parte degli insegnamenti del CdSM-CTF, una elevata percentuale di gradimento (85%). Tuttavia per alcuni insegnamenti tale domanda ha ricevuto percentuali più basse rispetto al *trend* generale del CdSM. I componenti della CPDS invitano il CdS ad individuare azioni correttive relative agli insegnamenti per i quali la percentuale (più SI che NO e decisamente SI) risulta compresa tra il 30 ed il 60%. Il grado di soddisfazione riportato per tutte le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc) (DOM.08) è abbastanza elevato. Infatti, il 90% degli studenti ha ritenuto le attività didattiche integrative utili all'apprendimento della materia.

Dall'opinione dei docenti riportata nelle schede 7 ed in particolare quella relativa all'adeguatezza delle aule (DOM.04), emerge un giudizio complessivamente positivo, mentre relativamente alla DOM. 05 (adeguatezza dei locali e delle attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative) emerge che solo un ridotto numero di docenti considera sufficientemente adeguati i locali utilizzati per le attività didattiche integrative. Anche per il CdSM-CTF, emerge quindi che per alcune domande è rilevabile una discordanza di opinioni tra docenti e studenti. E' quindi utile considerare l'esito emerso dall'analisi dei questionari interni sull'utilizzo dei laboratori didattici (Questionario laboratori 2019, <http://www.dsf.unict.it/it/content/documenti-commissione-paritetica>). Tale sondaggio, che ha coinvolto solo gli studenti del III anno, è stato effettuato mediante Google moduli. Tuttavia, nonostante fosse stato richiesto di indicare quali laboratori erano stati seguiti, solo 36 su 65 studenti ha esplicitato il tipo di laboratori. Relativamente al CdSM CTF emerge che un elevato numero di studenti che ha esplicitato i laboratori seguiti, era rappresentato da studenti di CTF. Tuttavia da tale indagine non sono emerse criticità di rilievo. Inoltre dalle schede OPIS non è emersa la criticità relativa all'elevato numero di studenti che per alcune lezioni superava la capienza delle aule. Anche in questo caso è stato utile analizzare l'esito

dell'indagine effettuata dai rappresentanti degli studenti della CPDS i quali hanno consultato, sia i rappresentanti degli studenti nei vari CdS, che il personale addetto alle aule. I rappresentanti degli studenti hanno rilevato che, nel corso dell'anno accademico 2018/2019 per gli insegnamenti di CTF si sono verificati solo sporadici casi di sovraffollamento causati dalla congiunta presenza, nel corso di tali lezioni, sia di studenti in corso che di studenti fuori corso o degli anni successivi. Tuttavia è emerso che tale affollamento si è riscontrato solo all'inizio del corso poiché i docenti hanno successivamente chiesto il cambio di aula. Nel corso dell'anno, comunque, per tali lezioni, il numero degli studenti frequentanti si è ridimensionato. I rappresentanti degli studenti di CPDS pertanto hanno accertato che le aule risultavano conformi e adatte alle esigenze nonché al numero degli studenti. La scheda 7 è stata compilata dal 100% dei docenti relativamente ai 38 insegnamenti erogati. Per molte domande l'esito è complessivamente positivo. Tuttavia per alcune domande, ed in particolare per la DOM.08 (Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti) e la DOM. 11 (Ritiene che gli studenti abbiano una adeguata preparazione iniziale per le esigenze formative universitarie? -solo insegn 1° anno lauree e lauree magistr. a ciclo unico), le percentuali (Decisamente SI e più SI che No) risultano rispettivamente del 45% e del 60%. Tali dati evidenziano quindi una criticità per la domanda 8 (< 60%). I componenti della CPDS invitano il CdSM ad adottare misure atte alla sua risoluzione. In particolare i componenti della CPDS invitano il CdSM a prevedere modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti.

Dai dati emersi dall'indagine Almalaurea, risulta che il collettivo analizzato è di 67 laureati nel 2018 (CTF-LM-13=27; CTF-14S=40) che hanno compilato il questionario. Relativamente all'adeguatezza delle aule, il 52 % dei laureati CTF-LM-13 le ritiene "spesso adeguate" mentre il 41 % le ritiene "raramente adeguate". Le postazioni informatiche non sono state utilizzate, anche se presenti, dal 40 % dei laureati CTF-LM-13. Il 37% dichiara che le postazioni informatiche non sono presenti, mentre l'80% dei laureati CTF-LM-13 dichiara che le postazioni informatiche non sono in numero adeguato. Circa l'85%, dei laureati, ha utilizzato le biblioteche ed ha espresso un parere abbastanza positivo. Relativamente ai laboratori didattici, l'11% dei laureati CTF-LM-13 li giudica sempre adeguati, mentre il 53 % ritiene che essi siano spesso adeguati; il 34% dei laureati CTF-LM-13 li giudica invece raramente adeguati. Le aule studio sono ritenute inadeguate dal 66% dei laureati CTF-LM-13. L'indagine Almalaurea è stata estesa anche ai 40 laureati in CTF-14-S. Da tale analisi emerge che relativamente all'adeguatezza delle aule, il 37% dei laureati CTF-14S le ritiene "spesso adeguate" mentre il 50% dei laureati CTF-14S le ritiene "raramente adeguate". Le postazioni informatiche non sono state utilizzate, anche se presenti, dal 21% dei laureati CTF-14S. Il 37% dei laureati CTF-14S dichiara che le postazioni informatiche non sono presenti, mentre il 91% dei laureati CTF-14S dichiara che le postazioni informatiche non sono in numero adeguato. Circa l'85%, dei laureati CTF-14S, ha utilizzato le biblioteche ed ha espresso un parere abbastanza positivo. Relativamente ai laboratori didattici solamente il 7,9% dei laureati CTF-14S li giudica sempre adeguati, mentre il 50% ritiene che essi siano spesso adeguati ed il 50% li giudica raramente adeguati. Le aule studio sono ritenute inadeguate dal 66% dei laureati CTF-14S.

Dall'analisi di tali dati emerge che i laureati e soprattutto i laureati CTF-14S, in accordo con quanto espresso dai docenti, riescono a mettere in evidenza, più degli studenti, alcune criticità ed in particolare, quella sui locali adibiti alle attività didattiche integrative. Tuttavia è da rilevare che tali studenti non hanno potuto utilizzare l'aula studio di recente realizzazione e non hanno potuto usufruire dell'incremento delle postazioni informatiche previsto dal progetto in atto "Il sapere alla portata di tutti". Poiché per tale criticità le azioni correttive sono state parzialmente avviate, la CPDS raccomanda al CdSM di monitorare l'azione intrapresa al fine di ridurre la criticità evidenziata dai laureati relativamente alle postazioni informatiche.

#### **Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)**

Dall'analisi dei dati esaminati relativamente alle schede OPIS 1-3 (in particolare DOM.03: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? e DOM.08: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc) sono utili all'apprendimento della materia?) si è evidenziata complessivamente una elevata percentuale di gradimento da parte degli studenti relativamente agli insegnamenti del CdS-SFA in quanto circa il 90% degli studenti considera, sia il

materiale didattico, che le attività didattiche integrative adeguate allo studio delle materie. Tuttavia per alcuni insegnamenti emerge una criticità relativa all'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia, con percentuali di soddisfazione (decisamente SI e più SI che No) che si aggirano intorno al 30%. In tali casi i componenti della CPDS invitano il CdS ad individuare azioni atte a ridurre tali criticità.

Dall'analisi delle schede 7 (in particolare DOM.04: Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate ? e DOM.05: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati ?) emerge un giudizio complessivamente positivo soprattutto per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule e in minor misura per i locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative. Infatti relativamente alla DOM. 05 è esigua la percentuale dei DECISAMENTE SI. Emerge quindi che i docenti evidenziano una criticità relativa alle attività didattiche integrative.

A tal proposito, poiché l'opinione degli studenti emersa dalle schede OPIS, contrasta con quella dei docenti è utile considerare l'esito emerso dall'analisi dei questionari interni sull'utilizzo dei laboratori didattici (Questionario laboratori 2019, <http://www.dsf.unict.it/it/content/documenti-commissione-paritetica>). Tale sondaggio, che ha coinvolto solo gli studenti del III anno, è stato effettuato mediante Google moduli. Tuttavia, nonostante fosse stato richiesto di indicare quali laboratori erano stati seguiti, solo 36 su 65 studenti ha esplicitato il tipo di laboratori. Relativamente al CdS SFA emerge che, o un numero esiguo di studenti ha aderito al sondaggio, o un consistente numero di studenti non ha esplicitato i laboratori. Per tal motivo, non è possibile valutare il grado di soddisfazione espresso dagli studenti di SFA. Inoltre poiché dalle schede OPIS non è emersa la criticità relativa all'elevato numero di studenti che per alcune lezioni superava la capienza delle aule, è stato utile analizzare l'esito dell'indagine effettuata dai rappresentanti degli studenti della CPDS i quali hanno consultato sia i rappresentanti degli studenti nei vari CdS che il personale addetto alle aule. I rappresentanti degli studenti hanno rilevato che, nel corso dell'anno accademico 2018/2019 nessuno degli insegnamenti di SFA ha presentato questa criticità.

La scheda 7 è stata compilata dal 73% dei docenti relativamente ai 48 insegnamenti erogati. Per molte domande l'esito è complessivamente positivo. Tuttavia per alcune domande (DOM. 07: Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame ?; DOM. 11: Ritiene che gli studenti abbiano una adeguata preparazione iniziale per le esigenze formative universitarie ?; DOM.14:Gli studenti usufruiscono del ricevimento studenti ?) le percentuali non sono particolarmente soddisfacenti, poiché risultano comprese tra il 50% ed il 60%. Poiché da tali domande emerge che non è elevata la percentuale di studenti che utilizzano l'orario di ricevimento, i componenti della CPDS invitano i docenti del CdS, al fine di ridurre le criticità emerse, a sensibilizzare gli studenti ad utilizzare maggiormente l'orario di ricevimento per ottenere chiarimenti che possono aiutare a superare al meglio l'esame.

Dai dati emersi dall'indagine Almalaurea, risulta che il collettivo analizzato è di 72 laureati che hanno compilato il questionario su un totale di 74 laureati nel 2018. Del 98 % di laureati che ha utilizzato le aule, il 15 % le ritiene "sempre adeguate", il 49% "spesso adeguate" ed il 32% "raramente adeguate". Le postazioni informatiche sono state utilizzate solamente dal 36% dei laureati, il 61% dei quali le considera in numero non adeguato. L'80% dei laureati ha utilizzato le biblioteche ed il 62% ha espresso un parere abbastanza positivo. Relativamente ai laboratori didattici che sono stati utilizzati dal 97% degli intervistati, il 55% li giudica spesso adeguati, mentre il 32% li ritiene raramente adeguati. Le aule studio sono ritenute non adeguate dal 61% dei laureati.

Dall'analisi di tali dati emerge che i laureati in accordo con quanto espresso dai docenti, evidenziano più degli studenti, una criticità soprattutto sui locali adibiti alle attività didattiche integrative. Tuttavia è da rilevare che tali dati si riferiscono a studenti che non hanno potuto utilizzare l'aula studio di recente realizzazione e non hanno potuto usufruire dell'incremento delle postazioni informatiche previsto dal progetto in atto "Il sapere alla portata di tutti". Poiché per tale criticità le azioni correttive sono state parzialmente avviate, la CPDS raccomanda al CdS di monitorare l'azione intrapresa al fine di ridurre la criticità evidenziata dai laureati relativamente alle postazioni informatiche.

## Proposte per il miglioramento

### Corso di Studio Magistrale in Farmacia (LM-13)

1. **ADEGUATEZZA MATERIALE DIDATTICO:** I componenti della CPDS invitano il CdS ad individuare azioni atte a ridurre la criticità emersa (percentuali di soddisfazione -decisamente SI e più SI che No-  $\leq 30\%$ ) per alcuni insegnamenti relativamente all'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia.
2. **SCHEDE OPIS-DOCENTI:** Sensibilizzare i docenti alla compilazione della Scheda 7 utilizzando ripetuti "reminders"
3. **MONITORAGGIO INSEGNAMENTI PER I QUALI SI SONO REGISTRATI VALORI POSITIVI BASSI (PIÙ SI CHE NO, DECISAMENTE SI <60%):** Individuare azioni correttive relative agli insegnamenti per i quali, per alcune domande, la percentuale (più SI che NO e decisamente SI) risulta inferiore al 60% al fine di migliorare tali valori. Per gli insegnamenti che riportano valori inferiore al 60% relativamente alla DOM.8, i componenti della CPDS invitano il CdSM a prevedere modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti.
4. **METODOLOGIA DI APPRENDIMENTO ADATTE AL CDSM:** Spronare gli studenti a partecipare attivamente alle lezioni in aula ed individuare azioni che possano aiutare gli studenti a seguire metodologie di studio appropriate agli insegnamenti.
5. **QUESTIONARIO INTEGRATIVO LABORATORI:** Estendere il questionario a tutti i laboratori didattici e sensibilizzare gli studenti ad una compilazione consapevole per poter individuare eventuali criticità da migliorare
6. **POSTAZIONI INFORMATICHE:** Si propone di pubblicizzare online sul sito del CdSM il progetto in atto "Il sapere alla portata di tutti" affinché un elevato numero di studenti possa venirne a conoscenza.
7. **AMPLIAMENTO COMPETENZE INFORMATICHE DEGLI STUDENTI**  
Su richiesta degli studenti la CPDS propone, affinché gli studenti possano acquisire le competenze informatiche di base, di monitorare che i corsi di preparazione ECDL organizzati periodicamente dall'Ateneo (<http://www.certificazioni.unict.it/>) vengano adeguatamente pubblicizzati sul sito del Dipartimento

### Corso di Studio Magistrale in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)

1. **SCHEDE OPIS:** Pur non essendo presente criticità relativamente alle schede OPIS docenti, prevedere ripetuti "reminders" affinché i docenti continuino a compilare la Scheda 7. Monitorare insegnamenti per i quali gli studenti hanno evidenziato criticità sul materiale didattico fornito; Monitorare la criticità emersa dalle schede 7 sul coordinamento dei programmi.
2. **MONITORAGGIO INSEGNAMENTI PER I QUALI SI SONO REGISTRATI VALORI POSITIVI BASSI (PIÙ SI CHE NO, DECISAMENTE SI <60%):** Individuare azioni correttive relative agli insegnamenti per i quali la percentuale (più SI che NO e decisamente SI) risulta inferiore al 60% al fine di migliorare tali valori.
3. **QUESTIONARIO INTEGRATIVO LABORATORI:** Estendere il questionario a tutti i laboratori didattici e, pur considerando che un buon numero di studenti del CdS in CTF ha compilato il questionario, sensibilizzare gli studenti ad una compilazione consapevole al fine di individuare criticità da migliorare.
4. **POSTAZIONI INFORMATICHE:** Si propone di pubblicizzare online sul sito del CdSM il progetto in atto "Il sapere alla portata di tutti" affinché un elevato numero di studenti possa venirne a conoscenza. Al fine di ridurre la criticità relativa al ridotto numero di postazioni informatiche utilizzabili dagli studenti, la CPDS propone che, anche il CdS CTF prenda in considerazione sia l'acquisto di software idonei all'attivazione di un maggior numero di PC, che un adeguato numero di tutor per la sorveglianza.

**5. AMPLIAMENTO COMPETENZE INFORMATICHE DEGLI STUDENTI**

Su richiesta degli studenti la CPDS propone, affinché gli studenti possano acquisire le competenze informatiche di base, di monitorare che i corsi di preparazione ECDL organizzati periodicamente dall'Ateneo (<http://www.certificazioni.unict.it/>) vengano adeguatamente pubblicizzati sul sito del Dipartimento

**Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)**

1. **ADEGUATEZZA MATERIALE DIDATTICO:** I componenti della CPDS invitano il CdS ad individuare azioni atte a ridurre la criticità emersa (percentuali di soddisfazione -decisamente SI e più SI che No-  $\leq 30\%$ ) per alcuni insegnamenti relativamente all'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia.
2. **SCHEDE OPIS :** Sensibilizzare i docenti alla compilazione della Scheda 7 utilizzando ripetuti "reminders"; Monitorare insegnamenti per i quali gli studenti hanno evidenziato criticità sul materiale didattico fornito
3. **SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI AD UTILIZZARE L'ORARIO DI RICEVIMENTO:** Poiché è emerso che non è elevata la percentuale di studenti che utilizzano l'orario di ricevimento, I componenti della CPDS invitano i docenti del CdS, al fine di ridurre la criticità emersa, a sensibilizzare gli studenti ad utilizzare maggiormente l'orario di ricevimento per ottenere chiarimenti che possono aiutare a superare al meglio l'esame.
4. **QUESTIONARIO INTEGRATIVO LABORATORI:** Estendere il questionario a tutti i laboratori didattici e sensibilizzare gli studenti ad una compilazione consapevole per poter individuare criticità da migliorare
5. **POSTAZIONI INFORMATICHE:** Si propone di pubblicizzare online sul sito del CdSM il progetto in atto "Il sapere alla portata di tutti" affinché un elevato numero di studenti possa venirne a conoscenza. Al fine di ridurre la criticità relativa al ridotto numero di postazioni informatiche utilizzabili dagli studenti, la CPDS propone che, anche il CdS SFA prenda in considerazione, sia l'acquisto di software idonei all'attivazione di un maggior numero di PC, che un adeguato numero di tutor per la sorveglianza.
6. **AMPLIAMENTO COMPETENZE INFORMATICHE DEGLI STUDENTI**  
Su richiesta degli studenti la CPDS propone, affinché gli studenti possano acquisire le competenze informatiche di base, di monitorare che i corsi di preparazione ECDL organizzati periodicamente dall'Ateneo (<http://www.certificazioni.unict.it/>) vengano adeguatamente pubblicizzati sul sito del Dipartimento

## Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

### Fonti documentali e statistiche

- ✓ SCHEDA SUA-CdS 2019 – Sezione B “Esperienza dello studente”
- ✓ Quadro A3 "Conoscenze richieste in ingresso";
- ✓ Quadro B1 "Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento"; Quadro B2 "Calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento; Quadro B5 "Servizi di contesto".
- ✓ Report AQ del CdS 2019
- ✓ Esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS). “Insegnamento” – schede 1-3 (in particolare domande 4, 8 e 9).“
- ✓ Eventuali segnalazioni/osservazioni pervenute dalla comunità studentesca in merito al quadro di riferimento.

### Analisi della situazione

#### Corso di Laurea Magistrale C.U. in Farmacia (LM-13)

Per essere ammessi al corso di laurea magistrale in Farmacia quali “conoscenze in ingresso” sono richieste adeguate preparazioni di base in Biologia, Chimica, Fisica e Matematica, come riportato nella scheda SUA-CdS Quadro A3.a. Il corso, a numero preordinato (140), prevede un test di ammissione *online* denominato TOLC-B (Test On Line CISIA-B) per il quale sono previste tre sessioni da maggio a settembre ([https://www.unict.it/sites/default/files/ds\\_bandi/bando\\_tolc-b\\_109624.pdf](https://www.unict.it/sites/default/files/ds_bandi/bando_tolc-b_109624.pdf)). I contenuti dei saperi minimi necessari per affrontare la prova di verifica delle conoscenze ed una versione più esplicativa e dettagliata del syllabus sono disponibili all'indirizzo <http://www.cisiaonline.it/area-tematica-tolc-biologia/struttura-della-prova-e-syllabus/>. Il livello di approfondimento delle conoscenze di base richiesto per ciascun argomento è quello previsto per le scuole secondarie superiori. Le prove di ammissione consistono in 80 quesiti a risposta multipla, con 5 alternative di risposta, una sola delle quali è corretta; i quesiti risultano così suddivisi: 20 di Matematica di Base, 10 di Biologia, 10 di Chimica, 10 di Fisica e 30 di Inglese. Appositi corsi di recupero, da frequentare obbligatoriamente, e specifiche forme di tutorato sono organizzati per annullare i debiti formativi assegnati agli studenti che abbiano riportato un punteggio inferiore a 5 nel modulo di Matematica di Base e di 3 in quello di Chimica. Alla fine delle attività svolte per annullare i debiti formativi assegnati gli studenti dovranno affrontare una seconda prova di verifica. Per gli studenti che non dovessero superare la seconda prova di verifica, saranno organizzate altre attività di recupero, mediante specifiche forme di tutorato, ed ulteriori prove finalizzate all'annullamento dei debiti formativi (Quadro A3.a SUA-CdS). Poiché risulta elevato il numero di studenti che vengono ammessi con debito formativo soprattutto in matematica, i componenti della CPDS invitano il CdSM a valutare la possibilità di prevedere altri test più adeguati all'ammissione al CdSM in Farmacia, quale per es. il TOLC F.

Il Percorso di formazione, il Calendario e l'orario delle attività formative, le date delle prove di verifica dell'apprendimento ed i servizi di contesto sono chiaramente riportati mediante specifici link, rispettivamente, nei Quadri B1, B2.a, B2.b e B5 della SUA CdS.

Le modalità di verifica delle conoscenze e delle capacità acquisite, nelle attività formative riportate nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS, prevedono prove di laboratorio, esami scritti e colloqui orali, come indicato nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS. Ciascun docente dichiara la propria attività didattica attraverso l'utilizzo del Syllabus, esplicitando la tipologia di verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi. In aggiunta, la relazione del tirocinio e dell'elaborato finale fornisce un'ulteriore possibilità di accertare le conoscenze



acquisite dallo studente durante il suo percorso formativo. Il calendario degli esami di ciascuna attività formativa viene pubblicato sul sito del DSF ([www.dsf.unict.it/sites/default/files/files/ESAMI%20CDLM%20FARMACIA\(22\).pdf](http://www.dsf.unict.it/sites/default/files/files/ESAMI%20CDLM%20FARMACIA(22).pdf)) con largo anticipo, per consentire allo studente di programmare e pianificare adeguatamente le prove di esame da sostenere.

Per quanto riguarda gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS), dall'analisi delle risposte ai quesiti 4, 8 e 9 della scheda 1, si rileva che il 92% degli studenti dichiara che le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro, il 93% degli studenti ritiene che le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc.) siano utili all'apprendimento della materia ed il 95% degli studenti dichiara che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (<http://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13>).

Il CdS ha preso in carico le proposte di miglioramento relative al quadro in oggetto come si evince dal verbale del CdS (Verbale n. 2 del 10 aprile 2019). Nella Relazione della CPDS 2018 è stato proposto di reiterare, soprattutto per gli insegnamenti di I anno, prove in itinere da effettuare in opportuni periodi di sospensione delle lezioni, in modo che un elevato numero di studenti possa raggiungere l'obiettivo di iscriversi all'anno successivo con un elevato numero di CFU (Obiettivo 2 del Piano Strategico di Ateneo). Il valore dell'indicatore iC16, incrementato nell'anno 2017 (42,2%) rispetto al 2016 (37,5%), evidenzia che tale azione ha potuto contribuire a superare tale criticità.

### **Corso di Laurea Magistrale C.U. in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (LM-13)**

Le conoscenze in ingresso richieste per essere ammessi al Corso di Laurea Magistrale in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche sono adeguate preparazioni di base in Biologia, Chimica, Fisica e Matematica, come riportato nella scheda SUA-CdS Quadro A3.a. Il corso è a numero preordinato (120) e prevede un test di ammissione *online* denominato TOLC-B (Test On Line CISIA-B) per il quale sono previste tre sessioni da maggio a settembre. I contenuti dei saperi minimi necessari per affrontare la prova di verifica delle conoscenze e una versione più esplicativa e dettagliata del syllabus sono visionabili all'indirizzo <http://www.cisiaonline.it/area-tematica-tolc-biologia/struttura-della-prova-e-syllabus/>. Il livello di approfondimento delle conoscenze di base richiesto per ciascun argomento è quello previsto per le scuole secondarie superiori. Le prove di ammissione consistono in 80 quesiti a risposta multipla, con 5 alternative di risposta, una sola delle quali è corretta e sono così suddivisi: 20 di Matematica di Base, 10 di Biologia, 10 di Chimica, 10 di Fisica e 30 di Inglese. Appositi corsi di recupero, da frequentare obbligatoriamente, e specifiche forme di tutorato sono organizzati per annullare i debiti formativi assegnati agli studenti che abbiano riportato un punteggio inferiore a 5 nel modulo di Matematica di Base e di 3 nel modulo di Chimica. Alla fine delle attività svolte per annullare i debiti formativi assegnati gli studenti dovranno affrontare una seconda prova di verifica. Per gli studenti che non dovessero superare la seconda prova di verifica, saranno organizzate altre attività di recupero, mediante specifiche forme di tutorato, ed ulteriori prove finalizzate all'annullamento dei debiti formativi (Quadro A3.a SUA-CdS). Poiché risulta elevato il numero di studenti che vengono ammessi con debito formativo soprattutto in matematica, i componenti la CPDS invitano il CdSM a valutare la possibilità di prevedere altri test più adeguati all'ammissione al CdSM in Farmacia, quale per es. il TOLC F.

Il Percorso di formazione, il Calendario e l'orario delle attività formative, le date delle prove di verifica dell'apprendimento ed i servizi di contesto sono chiaramente riportati mediante specifici link, rispettivamente, nei Quadri B1, B2.a, B2.b e B5 della SUA CdS.

Le modalità di verifica delle conoscenze e delle capacità acquisite, nelle attività formative riportate nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS, prevedono prove di laboratorio, esami scritti e colloqui orali, come indicato nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS. Ciascun docente dichiara la propria attività didattica attraverso l'utilizzo del Syllabus, esplicitando la tipologia di verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi. In aggiunta, la relazione del tirocinio e dell'elaborato finale fornisce un'ulteriore possibilità di accertare le conoscenze acquisite dallo studente durante il suo percorso formativo.

Il calendario degli esami di ciascuna attività formativa viene pubblicato sul sito del DSF, nell'apposita pagina dedicata al CdL ([http://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13\\_ctf](http://www.dsf.unict.it/corsi/lm-13_ctf)), con largo anticipo, per consentire allo studente di programmare e pianificare adeguatamente le prove di esame da sostenere.

Per quanto riguarda gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS), dall'analisi delle risposte ai quesiti 4, 8 e 9 della scheda 1, si rileva che il 94 % degli studenti dichiara che le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro, il 93 % degli studenti ritiene che le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc.) siano utili all'apprendimento della materia ed il 96 % degli studenti dichiara che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio.

Il CdSM ha preso in carico le proposte di miglioramento relative al quadro in oggetto come si evince dal verbale del CdSM (Verbale n. 36 del 11 aprile 2019). Nella Relazione della CPDS 2018 è stato proposto di reiterare, soprattutto per gli insegnamenti di I anno, prove in itinere da effettuare in opportuni periodi di sospensione delle lezioni, in modo che un elevato numero di studenti possa raggiungere l'obiettivo di iscriversi all'anno successivo con un elevato numero di CFU (Obiettivo 2 del Piano Strategico di Ateneo). Nonostante tale proposta sia stata recepita dal CdS, il valore dell'indicatore iC16, anche se leggermente più elevato nel 2017 rispetto al 2016 (36,2% versus 34,5%) è più basso rispetto alla media di Ateneo ed evidenzia quindi il perdurare della criticità.

### **Corso di Laurea in Scienze Farmaceutiche Applicate (L-29)**

Per essere ammessi al Corso di Laurea in Scienze Farmaceutiche Applicate sono richieste quali "conoscenze in ingresso" adeguate preparazioni di base in Biologia, Chimica, Fisica e Matematica, come riportato nella scheda SUA-CdS Quadro A3.a. Il corso è a numero preordinato (150) e prevede un test di ammissione *online* denominato TOLC-B (Test On Line CISIA-B) per il quale sono previste tre sessioni da maggio a settembre. I contenuti dei saperi minimi necessari per affrontare la prova di verifica delle conoscenze e una versione più esplicita e dettagliata del syllabus sono visionabili all'indirizzo <http://www.cisiaonline.it/area-tematica-tolc-biologia/struttura-della-prova-e-syllabus/>. Il livello di approfondimento delle conoscenze di base richiesto per ciascun argomento è quello previsto per le scuole secondarie superiori. Le prove di ammissione consistono in 80 quesiti a risposta multipla, con 5 alternative di risposta, una sola delle quali è corretta; i quesiti risultano così suddivisi: 20 di Matematica di Base, 10 di Biologia, 10 di Chimica, 10 di Fisica e 30 di Inglese. Appositi corsi di recupero, da frequentare obbligatoriamente, e specifiche forme di tutorato sono organizzati per annullare i debiti formativi assegnati agli studenti che abbiano riportato un punteggio inferiore a 5 nel modulo di Matematica di Base e di 3 nel modulo di Chimica. Alla fine delle attività svolte per annullare i debiti formativi assegnati gli studenti dovranno affrontare una seconda prova di verifica. Per gli studenti che non dovessero superare la seconda prova di verifica, saranno organizzate altre attività di recupero, mediante specifiche forme di tutorato, ed ulteriori prove finalizzate all'annullamento dei debiti formativi (Quadro A3.a SUA-CdS). Poiché risulta elevato il numero di studenti che vengono ammessi con debito formativo soprattutto in matematica, i componenti la CPDS invitano il CdSM a valutare la possibilità di prevedere altri test più adeguati all'ammissione al CdSM in Farmacia, quale per es. il TOLC F.

Il Percorso di formazione, il Calendario e l'orario delle attività formative, le date delle prove di verifica dell'apprendimento ed i servizi di contesto sono chiaramente riportati mediante specifici link, rispettivamente, nei Quadri B1, B2.a, B2.b e B5 della SUA CdS.

Le modalità di verifica delle conoscenze e delle capacità acquisite, nelle attività formative riportate nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS, prevedono prove di laboratorio, esami scritti e colloqui orali, come indicato nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS. Ciascun docente dichiara la propria attività didattica attraverso l'utilizzo del Syllabus, esplicitando la tipologia di verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi. In aggiunta, la relazione del tirocinio e dell'elaborato finale fornisce un'ulteriore possibilità di accertare le conoscenze acquisite dallo studente durante il suo percorso formativo.

Il calendario degli esami di ciascuna attività formativa viene pubblicato sul sito del DSF, nell'apposita pagina

dedicata al CdL ([http://www.dsf.unict.it/corsi/l-29\\_sfa](http://www.dsf.unict.it/corsi/l-29_sfa)), con largo anticipo, per consentire allo studente di programmare e pianificare adeguatamente le prove di esame da sostenere.

Per quanto riguarda gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS), dall'analisi delle risposte ai quesiti 4, 8 e 9 della scheda 1, si rileva che il 94 % degli studenti dichiara che le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro, il 91 % degli studenti ritiene che le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc.) siano utili all'apprendimento della materia ed il 94 % degli studenti dichiara che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio.

Il CdS ha preso in carico le proposte di miglioramento relative al quadro in oggetto come si evince dal verbale del CdS (Verbale n. 2 del 10 aprile 2019). Nella Relazione della CPDS 2018 è stato proposto di reiterare, soprattutto per gli insegnamenti di I anno, prove in itinere da effettuare in opportuni periodi di sospensione delle lezioni, in modo che un elevato numero di studenti possa raggiungere l'obiettivo di iscriversi all'anno successivo con un elevato numero di CFU (Obiettivo 2 del Piano Strategico di Ateneo). Nonostante tale proposta sia stata recepita dal CdS, il valore dell'indicatore iC16 nel 2017 è più basso rispetto al 2016 (7,5% *versus* 16,7%) ed evidenzia quindi il perdurare della criticità.

## Proposte per il miglioramento

### Corso di Laurea Magistrale in Farmacia (LM-13)

1. **TEST DI AMMISSIONE:** I componenti la CPDS invitano il CdSM a valutare la possibilità di prevedere altri test più adeguati all'ammissione al CdSM in Farmacia, quale per es. il TOLC F.
2. **PROVE IN ITINERE:** Poiché le prove di itinere hanno potuto contribuire a superare alcune criticità emerse nella relazione precedente, si propone di reiterare tale azione per gli insegnamenti di I anno, prevedendo prove in itinere da effettuare di norma in opportuni periodi di sospensione delle lezioni, in modo che un elevato numero di studenti possa raggiungere l'obiettivo di iscriversi all'anno successivo con un elevato numero di CFU. Si propone inoltre, per superare il collo di bottiglia rappresentato da alcuni insegnamenti, di estendere tale azione anche agli insegnamenti più complessi degli anni successivi al primo, per i quali gli studenti incontrano maggiori difficoltà.

### Corso di Laurea Magistrale in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

1. **TEST DI AMMISSIONE:** I componenti la CPDS invitano il CdSM a valutare la possibilità di prevedere altri test più adeguati all'ammissione al CdSM in Farmacia, quale per es. il TOLC F.
2. **PROVE IN ITINERE:** In considerazione del perdurare della criticità relativa al basso numero di crediti acquisiti dagli studenti di primo anno, si propone di reiterare, prove in itinere da effettuare di norma in opportuni periodi di sospensione delle lezioni, in modo che un elevato numero di studenti possa raggiungere l'obiettivo di iscriversi all'anno successivo con un elevato numero di CFU. La CPDS propone che, tale azione venga estesa anche per superare il collo di bottiglia rappresentato dagli insegnamenti più complessi degli anni successivi al primo, per i quali gli studenti incontrano maggiori difficoltà.

### Corso di Laurea in Scienze Farmaceutiche Applicate

1. **TEST DI AMMISSIONE:** I componenti la CPDS invitano il CdSM a valutare la possibilità di prevedere altri test più adeguati all'ammissione al CdSM in Farmacia, quale per es. il TOLC F.
2. **PROVE IN ITINERE:** In considerazione del perdurare della criticità relativa al basso numero di crediti acquisiti dagli studenti di primo anno, si propone di reiterare, prove in itinere da effettuare di norma in opportuni periodi di sospensione delle lezioni, in modo che un elevato numero di studenti possa

raggiungere l'obiettivo di iscriversi all'anno successivo con un elevato numero di CFU. La CPDS propone che, tale azione venga estesa anche per superare il collo di bottiglia rappresentato dagli insegnamenti più complessi degli anni successivi al primo, per i quali gli studenti incontrano maggiori difficoltà.

<b>Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b>	
<i>Fonti documentali e statistiche</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Scheda di Monitoraggio Annuale 2019</li> <li>✓ Report AQ del CdS 2019</li> <li>✓ Rapporto di Riesame ciclico 2018</li> <li>✓ Agenda di AQ (per il reperimento dei documenti)</li> </ul>
<b>Analisi della situazione</b>	
<b>Corso di Studio Magistrale C.U. in Farmacia (LM-13)</b>	
<p>Il CdSM in Farmacia assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati elaborando il Rapporto di Riesame ciclico e la Scheda di Monitoraggio annuale.</p> <p>Il CdSM in Farmacia ha elaborato nel 2018 il Rapporto di Riesame ciclico 2018, che è già stato ampiamente analizzato nella relazione 2018 della CPDS. Dal confronto dell'analisi condotta dalla CPDS e di quella condotta dal CdSM in Farmacia, la CPDS ha evidenziato che il documento ha analizzato in maniera adeguata i problemi del CdSM e le loro possibili cause. A tale riguardo, gli obiettivi prefissati e le azioni correttive intraprese sono state coerenti con le problematiche individuate e migliorative del contesto di riferimento. La CPDS constata la valutazione dell'efficacia degli interventi proposti, come si evince dal Report AQ del CdSM 2019.</p> <p>La scheda di monitoraggio annuale 2019, così come il Riesame ciclico 2018 e la SMA 2018, prende in considerazione, in maniera esaustiva, gli indicatori AVA ed illustrando un'analisi dettagliata in merito a numero di iscritti, andamento delle carriere, percorsi di formazione scelti e livello di occupazione dei laureati, consente alla CPDS di poter verificare i punti di forza e debolezza riscontrati durante l'ultimo anno.</p> <p>Dall'analisi dei dati riportati nella <b>SMA 2019</b>, si rileva che l'<b>iC02</b> (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) nel 2018 risulta pari a 29,8%, con un incremento dell'1% rispetto al 2017, ed è superiore sia alla media di Ateneo, sia alla media di Area geografica, ma leggermente inferiore alla media nazionale (33,8%).</p> <p>I valori dell'<b>iC12</b> sono superiori rispetto a quelli dell'area geografica, ma inferiori a quelli degli altri Atenei non telematici nazionali. È, comunque, necessario evidenziare che tale parametro tiene conto non solo dell'attrattività del CdSM, ma anche, e soprattutto, della capacità di ricezione e la qualità/quantità di servizi erogati dalla città di Catania e dall'Ateneo. A tali considerazioni, si aggiunge, inoltre, la peculiarità del titolo di studio conferito dal CdSM in Farmacia, che è fortemente correlato alle regolamentazioni sanitarie nazionali.</p> <p>I valori degli indicatori <b>C16 e C16bis</b> sono più elevati rispetto a tutte le altre medie (di Ateneo, di area geografica e nazionale) e nel 2017 sono incrementati rispetto al 2016, mentre quelli dell'<b>iC17</b> sono superiori alla media di Ateneo e di area geografica e di poco inferiori alla media nazionale.</p> <p>Nel loro insieme, l'analisi dei valori degli indicatori <b>iC02, iC16, iC16bis e iC17</b> indica una buona regolarità</p>	

delle carriere.

Sono stati realizzati gli interventi correttivi proposti dalla CPDS come descritto nel Report AQ del CdSM in Farmacia. La CPDS evidenzia che l'azione correttiva intrapresa dal CdSM, mediante attività di supporto agli studenti, si è dimostrata particolarmente utile e i dati relativi all'incremento positivo della didattica coincidono con il target strategico di Ateneo, previsto per il 2021. Per potenziare la mobilità internazionale la CPDS evidenzia che il CdSM ha incentivato collaborazioni con Atenei stranieri e sono già in atto progetti Erasmus che coinvolgono studenti del CdS in Farmacia. I punti di forza del suddetto corso di studi sono rappresentati dal costante aumento della regolarità nelle carriere degli studenti e dall'elevata percentuale di laureati in corso.

### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)**

Il CdS monitora in modo attento e costante i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali dei laureati.

Il CdSM in CTF ha elaborato nel 2018 il Rapporto di Riesame ciclico 2018, che è già stato ampiamente analizzato nella relazione 2018 della CPDS. Sono stati analizzati i percorsi formativi previsti dall'architettura del CdS, nonché la valutazione degli studenti relativamente alla corrispondenza tra la loro preparazione e i risultati ottenuti negli esami. La CPDS ha evidenziato che il CdSM in CTF si è impegnato nella realizzazione di molteplici attività collegiali volte a migliorare la qualità della didattica erogata attraverso la predisposizione di tutoraggi per le materie che presentano maggiore difficoltà. Sono state anche analizzate in maniera del tutto adeguata le criticità del CdS e le loro possibili cause. A tale riguardo, gli obiettivi prefissati e le azioni correttive intraprese sono state coerenti con le problematiche individuate e migliorative del contesto di riferimento. La CPDS constata la valutazione dell'efficacia degli interventi proposti, come si evince dal Report AQ del CdSM 2019.

La scheda di monitoraggio annuale 2019, così come il Riesame ciclico 2018 e la SMA 2018, prende in considerazione, in maniera esaustiva, gli indicatori AVA ed illustrando un'analisi dettagliata in merito a numero di iscritti, andamento delle carriere, percorsi di formazione scelti e livello di occupazione dei laureati, consente alla CPDS di poter verificare i punti di forza e debolezza riscontrati durante l'ultimo anno.

L'indicatore **iC02**, corrispondente alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso, è molto basso per il 2016 (11,1 %) ed è, per il 2017 e il 2018, pari allo 0,0%. Il CdSM evidenzia che tale dato è attribuibile sia alle difficoltà incontrate dagli studenti nel superare alcuni insegnamenti (in particolare in ambito chimico), sia alla struttura del corso stesso. La CPDS evidenzia che sono state intraprese azioni correttive in merito, quali la disponibilità dei docenti nell'accompagnamento allo studio, l'azione di supporto del CdS (attraverso l'attivazione di corsi di tutorato qualificato) e l'inserimento, dall'A.A. 2018/19, di due pause didattiche in cui inserire ulteriori appelli d'esame aperti agli studenti in corso. La CPDS raccomanda di monitorare l'efficacia di tali azioni al fine di aumentare il numero di laureati in corso migliorando, in tal modo, il valore dell'indicatore iC02 nel prossimo futuro.

Il valore dell'indicatore **iC12** (percentuale di studenti iscritti al primo anno del CdSM che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) è passato da 0‰ degli anni 2016 e 2017 allo 8,7‰ del 2018, risultando superiore alla media di Ateneo (7,1‰) ma inferiore alla media Atenei nazionali (28,0‰).

Gli indicatori di internazionalizzazione (**iC10**, **iC11**) mostrano, invece, valori inferiori a quelli di Ateneo e/o nazionali.

L'indicatore **iC16** (percentuale di studenti che prosegue al secondo anno avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno), nonostante nell'ultimo anno preso in considerazione (2017), sia incrementato di circa il 2% rispetto all'anno precedente, risulta inferiore rispetto a quello dell'Ateneo ma analogo alla media degli Atenei italiani.

L'indicatore **iC17** (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del

corso nello stesso corso di studio) nel 2017 (2,4%) è significativamente diminuito rispetto al 2016 (10,4%) e risulta essere notevolmente più basso sia rispetto al valore d'Ateneo (23,4%) che a quello nazionale (31,7%, anno 2017). La CPDS raccomanda al CdSM di monitorare tale criticità, che in parte può essere attribuibile alle difficoltà incontrate dagli studenti nell'acquisizione dei CFU in alcuni specifici insegnamenti.

Il valore per l'indicatore **iC22**, molto basso, esprime invece ancora una volta la difficoltà degli immatricolati a laurearsi entro la durata normale del corso, ma è in linea, per i dati relativi al 2018 e non definitivi, con i dati d'Ateneo e degli atenei nazionali.

Come evidenziato nella SMA 2018, nonostante gli sforzi di diversi docenti del CdS di incrementare i rapporti di collaborazione con enti e università estere, i dati riguardanti gli indicatori di internazionalizzazione non risultano avere un andamento positivo, ad eccezione dell'indicatore **iC12**.

Un'altra criticità riguarda il numero di laureati in corso, la cui percentuale non mostra miglioramenti significativi per cui, nel tentativo di risolvere tale problematica, sono stati ulteriormente potenziati i corsi di tutoraggio; è, comunque, da rilevare che diversi indicatori della valutazione della didattica, come per l'anno precedente, sono positivi. Nella Scheda di Monitoraggio annuale vengono chiaramente espone le azioni relative al raggiungimento degli obiettivi proposti l'anno precedente dalla CPDS come, in particolare, incentivare l'attività di *Job placement* e *Recruiting Days* con aziende del settore.

Dall'analisi della Scheda di monitoraggio annuale 2019 del CdS, si rileva che tutti gli indicatori AVA sono stati analizzati con la dovuta attenzione, che l'effetto delle azioni correttive messe in atto dal CdS è stato valutato anche con riferimento agli indicatori AVA e che gli indicatori AVA con valori insoddisfacenti hanno suggerito l'avvio di azioni correttive i cui effetti potranno essere valutati nei prossimi anni accademici.

#### **Corso di Studio in Scienze Farmaceutiche Applicate (L-29)**

Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati.

Il CdS in SFA ha elaborato nel 2018 il Rapporto di Riesame ciclico 2018, che è già stato ampiamente analizzato nella relazione 2018 della CPDS. Dal confronto dell'analisi condotta dalla CPDS e di quella condotta dal CdS in SFA, la CPDS ha evidenziato che il Rapporto del Riesame Ciclico, ha analizzato i percorsi di studio e le attività didattiche di supporto, la struttura e l'organizzazione del tirocinio. Il CdS è impegnato nella realizzazione di attività volte a migliorare la qualità della didattica erogata ed a fornire un supporto per un adeguato consolidamento nelle materie per le quali si evidenziano particolari difficoltà. Sono state anche attentamente analizzate ed interpretate le schede delle opinioni espresse degli studenti nelle rilevazioni annuali. Il documento ha analizzato in maniera adeguata i problemi del CdS e le loro possibili cause. A tale riguardo, gli obiettivi prefissati e le azioni correttive intraprese appaiono coerenti con le problematiche individuate e migliorative del contesto di riferimento. La CPDS constata che sono stati realizzati gli interventi correttivi proposti, come descritto nel Report AQ del CdS.

La scheda di monitoraggio annuale 2019, così come il Riesame ciclico 2018 e la SMA 2018, prende in considerazione, in maniera esaustiva, gli indicatori AVA ed illustrando un'analisi dettagliata in merito a numero di iscritti, andamento delle carriere, percorsi di formazione scelti e livello di occupazione dei laureati, consente alla CPDS di poter verificare i punti di forza e debolezza riscontrati durante l'ultimo anno.

Il valore dell'indicatore **iC01** nell'anno 2017 è leggermente diminuito rispetto, sia a quello degli anni precedenti, sia a quelli dell'area geografica e degli atenei italiani. Per migliorare tale indicatore la CPDS evidenzia che il CdS si è impegnato a confermare ed implementare le attività di accompagnamento allo studio, quali per es. le attività di tutorato.

Per l'indicatore **iC02**, i dati relativi agli anni 2016, 2017 e 2018, indicano una discreta crescita pur essendo al di sotto dei valori dell'area geografica e della media nazionale. Per ottimizzare questo dato il CdS continuerà ad operare ed implementare le attività di tutorato per quegli insegnamenti che rappresentano

una difficoltà per gli studenti ed un rallentamento per il conseguimento regolare del titolo.

I valori riportati negli indicatori **iC10, iC11, iC12** risultano nulli rispetto ai valori dell'area geografica e rispetto alla media nazionale. Alla determinazione di questo parametro concorre non solo la tipologia del CdS ma soprattutto la collocazione territoriale.

I valori riportati dagli indicatori **iC16 e iC16 BIS**, in netta crescita per gli anni 2015 e 2016, sono in linea con quelli dell'area geografica, ad eccezione del dato riferito al 2017 che è più basso; i valori sono invece inferiori rispetto ai valori nazionali ad eccezione del dato relativo al 2016 che è in linea con quello nazionale.

L'indicatore **iC17** risulta più basso dei valori dell'area geografica degli atenei nazionali.

Dall'analisi della SMA emerge che il CdS intende proseguire le attività di accompagnamento allo studio, quali le attività di tutorato, gli incontri preliminari di indirizzo con gli istituti di istruzione secondaria, gli *Open day* ed il *Salone dello Studente–Campus Orienta* dedicato all'orientamento dei futuri iscritti. Si evidenziano criticità relative agli insegnamenti in ambito chimico che possono essere sostenute dall'introduzione e dal mantenimento di strumenti didattici e piattaforme utili agli studenti. Si riscontra la scarsa tendenza alla mobilità internazionale da parte degli studenti.

La CPDS constata che sono stati esaminati i percorsi di studio e le attività didattiche di supporto, la struttura e l'organizzazione del tirocinio. Si evince, altresì, che il CdS è impegnato nella realizzazione di attività volte, sia a migliorare la qualità della didattica erogata, sia a fornire un supporto per un adeguato consolidamento nelle materie per le quali si evidenziano particolari difficoltà.

### Proposte per il miglioramento

#### Corso di Studio Magistrale in Farmacia (LM-13)

1. **REITERARE LE AZIONI PER MIGLIORARE GLI INDICATORI** relativi alla didattica e alle attività di supporto agli studenti insieme ad una più ampia comunicazione tra studenti e docenti e ad un'attività di orientamento per gli istituti di istruzione secondaria.
2. **ESITI OCCUPAZIONALI** La CPDS raccomanda ai CdS di continuare a monitorare gli esiti occupazionali dei laureati e di incentivare l'attività di *Job placement* e *Recruiting Days* con aziende del settore.
3. **MONITORAGGIO AZIONI** La CPDS raccomanda ai CdS di continuare a monitorare costantemente l'efficacia delle iniziative intraprese attraverso le valutazioni espresse dagli studenti.

#### Corso di Studio Magistrale in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)

1. **REITERARE LE AZIONI PER MIGLIORARE GLI INDICATORI** relativi alla didattica e alle attività di supporto agli studenti insieme ad una più ampia comunicazione tra studenti e docenti e ad un'attività di orientamento per gli istituti di istruzione secondaria.
2. **ESITI OCCUPAZIONALI** La CPDS raccomanda ai CdS di continuare a monitorare gli esiti occupazionali dei laureati e di incentivare l'attività di *Job placement* e *Recruiting Days* con aziende del settore.
3. **MONITORAGGIO AZIONI** La CPDS raccomanda ai CdS di continuare a monitorare costantemente l'efficacia delle iniziative intraprese attraverso le valutazioni espresse dagli studenti.

#### Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)

1. **REITERARE LE AZIONI PER MIGLIORARE GLI INDICATORI** relativi alla didattica e alle attività di supporto agli studenti insieme ad una più ampia comunicazione tra studenti e docenti e ad

un'attività di orientamento per gli istituti di istruzione secondaria.

2. **ESITI OCCUPAZIONALI** La CPDS raccomanda ai CdS di continuare a monitorare gli esiti occupazionali dei laureati e di incentivare l'attività di *Job placement* e *Recruiting Days* con aziende del settore.
3. **MONITORAGGIO AZIONI** La CPDS raccomanda ai CdS di continuare a monitorare costantemente l'efficacia delle iniziative intraprese attraverso le valutazioni espresse dagli studenti.



## Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

<i>Fonti documentali e statistiche</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <u>SCHEDA SUA-CdS 2019</u> – Quadri pubblici disponibili nel portale <u>University</u> nella sezione dedicata all'offerta formativa degli Atenei (<a href="https://www.university.it/index.php/offerta/cercaUniv">https://www.university.it/index.php/offerta/cercaUniv</a>)</li><li>✓ Sito del Dipartimento di Scienze del Farmaco (<a href="http://www.dsf.unict.it/">http://www.dsf.unict.it/</a>)</li></ul>
--	---

### Analisi della situazione

Per una maggiore visibilità e per permettere la consultazione delle informazioni fornite nella SUA-CdS all'interno del sito internet del Dipartimento di Scienze del Farmaco, con lo scopo anche di stimolare un maggiore coinvolgimento degli studenti, nell'A.A. 2018-2019, come suggerito dalla CPDS (Relazione della CDPS 2018), è stato inserito il Link (<https://www.university.it/index.php/offerta/cercaUniv>) alla Scheda SUA nella sezione dedicata ai Corsi di laurea, "Garanzia di Qualità". Dalla consultazione della suddetta pagina si è però evinto che:

**Corso di Studio Magistrale C.U. in Farmacia (LM-13): Il link non è presente**, cioè seguendo il percorso "Garanzia di Qualità" dal CdL in Farmacia non si accede alla pagina ricercata.

#### **Corso di Studio Magistrale C.U. in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)**

**Il link diretto non è disponibile.** Si accede invece alla homepage di University (<https://www.university.it/index.php/>). E' quindi necessario procedere alla ricerca della pagina appropriata, dentro la quale le informazioni delle parti pubbliche della Scheda SUA risultano nel complesso complete e chiare.

In particolare, da quanto riportato nei differenti quadri si evince che il CdSM ha individuato le maggiori criticità messe in evidenza dai dati e dalle osservazioni pervenute.

#### **Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)**

**Il link diretto non è disponibile.** Si accede invece alla homepage di University (<https://www.university.it/index.php/>). E' quindi necessario procedere alla ricerca della pagina appropriata, dentro la quale le informazioni delle parti pubbliche della Scheda SUA risultano nel complesso complete e chiare.

In particolare, da quanto riportato nei differenti quadri si evince che il CdS ha individuato le maggiori criticità messe in evidenza dai dati e dalle osservazioni pervenute.

### Proposte per il miglioramento

**Corso di Studio Magistrale in Farmacia (LM-13)**

1. **CRITICITÀ EVIDENZIATE DAI DATI:** Si consiglia di continuare a riportare sulla scheda SUA i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni.
2. **MAGGIORE VISIBILITÀ E CONSULTAZIONE DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLA SUA-CDS:** per una più immediata consultazione si consiglia di inserire all'interno del Sito del Dipartimento nei vari CdS, il link diretto ad University: <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/41973#3> (Farmacia);

**Corso di Studio Magistrale in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)**

1. **CRITICITÀ EVIDENZIATE DAI DATI:** Si consiglia di continuare a riportare sulla scheda SUA i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni.
2. **MAGGIORE VISIBILITÀ E CONSULTAZIONE DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLA SUA-CDS:** per una più immediata consultazione si consiglia di inserire all'interno del Sito del Dipartimento nei vari CdS, il link diretto ad University: <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/41972> (CTF);

**Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)**

1. **CRITICITÀ EVIDENZIATE DAI DATI:** Si consiglia di continuare a riportare sulla scheda SUA i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni.
2. **MAGGIORE VISIBILITÀ E CONSULTAZIONE DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLA SUA-CDS:** per una più immediata consultazione si consiglia di inserire all'interno del Sito del Dipartimento nei vari CdS, il link diretto ad University: <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/41971> (SFA);

## Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Sulla base delle proposte di miglioramento riportate nella Relazione della CPDS 2018, la CPDS evidenzia che esse sono state recepite per quanto segue:

1) **COINVOLGIMENTO DEL TESSUTO AZIENDALE TERRITORIALE.** Nel precedente anno sono stati elaborati e inviati alle parti sociali interessate (farmacie private; realtà imprenditoriali) appositi questionari formulati per aggiornare le competenze richieste ai laureati dei corsi di studio afferenti al DSF per l'inserimento nel mondo del lavoro. Si sono avute risposte statisticamente significative solo da parte delle farmacie private (verbale CPDS del 23/07/2019, reperibile sul sito del dipartimento di scienze del farmaco, nella sezione Organi/paritetica/verbali (<http://www.dsf.unict.it/it/content/commissione-paritetica>). Brevemente da tali questionari (Questionario parti sociali/titolari farmacia 2019, <http://www.dsf.unict.it/it/content/documenti-commissione-paritetica>) è emerso che le competenze necessarie per il laureato in Farmacia o in CTF che voglia considerare come opportunità lavorativa l'inserimento in una Farmacia privata, oltre alla formazione di base dovrebbero essere: 1) capacità di comunicazione; 2) dispensazione di integratori, nutraceutici e prodotti salutistici; 3) conoscenza del merchandising; 4) capacità di offrire servizi aggiuntivi quali autoanalisi e DPC. Alla luce di tali dati la CPDS raccomanda ai CdS afferenti al DSF, ed in particolar modo il CdSM in Farmacia, di tenere in considerazione i risultati di tale questionario nella revisione del piano di studi, al fine di predisporre una offerta formativa quanto più consona alle richieste delle parti sociali e quindi facilitare l'inserimento dei nuovi laureati nel mondo del lavoro.

2) **PROGRAMMI DETTAGLIATI.** La CPDS evidenzia che tutti i CdS hanno nominato una commissione apposita al fine di controllare tutti i syllabi, allo scopo di uniformarli e di renderli più fruibili da parte degli studenti. Dai lavori svolti dalle commissioni sono emerse criticità ed osservazioni varie che sono state sottoposte all'attenzione del singolo docente, il quale nella maggior parte dei casi ha ottemperato alle richieste (link per i verbali delle relative riunioni: [http://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13\\_ctf/consiglio](http://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13_ctf/consiglio); <http://www.dsf.unict.it/it/corsi/lm-13/consiglio>; [http://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29\\_sfa/consiglio](http://www.dsf.unict.it/it/corsi/l-29_sfa/consiglio)). La CPDS evidenzia che per il CdS in CTF, consultando il link relativo agli OdG e ad i verbali dei Consigli di CdS, non sono presenti gli OdG. Si consiglia pertanto, per una più facile consultazione dei verbali, che gli OdG vengano aggiunti nel link.

3) **MODULI IN INGLESE.** Nel precedente anno la CPDS ha proposto l'inserimento di moduli di lezioni in inglese all'interno dei corsi curriculari. A tal fine si segnala che nel CdLm in CTF è stato inserito un insegnamento a scelta (SYNTHETIC AND SYSTEMS BIOLOGY) in lingua inglese.

### ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Dopo una puntuale e attenta discussione sulle possibili azioni che potrebbero portare ulteriori potenziamenti e perfezionamenti ai Corsi di Studio la CPDS suggerisce quanto segue:

1) **COINVOLGIMENTO DEL TESSUTO AZIENDALE TERRITORIALE.** In merito ai questionari somministrati alle parti sociali interessate (farmacie private; realtà imprenditoriali) il precedente anno accademico, si segnala che, mentre le farmacie private coinvolte hanno risposto in numero adeguato, solo un numero esiguo di aziende contattate ha risposto. Quindi la CPDS, propone di inviare i suddetti questionari ad un maggior numero di aziende, seguendo le "Linee guida per la consultazione delle parti Interessate 2019" elaborate dal PQA.

2) **MODULI IN INGLESE.** Al fine di implementare l'offerta formativa, la CPDS ripropone l'inserimento di moduli di lezioni in inglese all'interno dei corsi curriculari.

3) **DESCRIZIONE DELLA PROPRIA ATTIVITA' SPERIMENTALE.** La CPDS ribadisce la proposta che i docenti possano dedicare alcune ore di lezione per descrivere la propria attività di ricerca, se inerente l'insegnamento erogato, soprattutto al fine di orientare gli studenti nella scelta della propria tesi sperimentale

4) **SEMINARI MONOTEMATICI.** La CPDS propone l'attivazione di seminari monotematici, tenuti da esperti del settore, su argomenti attinenti al programma delle attività formative di base o caratterizzanti, che riguardino tematiche innovative.

5) **AMPLIAMENTO AZIENDE PER TIROCINI.** La CPDS, in seguito alla richiesta degli studenti di SFA, curriculum in Tossicologia, che richiedono un numero maggiore di aziende convenzionate per lo svolgimento del tirocinio, propone di ampliare il numero di convenzioni, anche mediante gli studenti interessati che possano farsi portavoce presso l'Ateneo per la stipula di nuove convenzioni. Inoltre, su richiesta degli studenti dei corsi di laurea in CTF e Farmacia, la CDPS raccomanda di aggiornare gli elenchi delle farmacie convenzionate.

### **Sezione III - Valutazioni complessive finali**

L'attività svolta dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del DSF nel corso del 2019 si è realizzata mediante un costante lavoro di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica dei CdS afferenti al DSF. Di particolare rilievo è stato il contributo della componente studentesca attraverso momenti specifici di confronto sulle valutazioni emerse e sulle possibili soluzioni, anche in relazione a criticità particolari che non emergono da altre valutazioni. A tal proposito, le informazioni e pareri della componente studentesca sono stati utili per avviare eventuali azioni correttive. Come riportato nella relazione precedente, nel corso del 2019 l'attenzione della CPDS ha continuato ad essere rivolta al rapporto istituzionale con le parti sociali interessate, sia pubbliche (Ordini professionali, Federfarma, associazioni di categoria, ASP, Aziende Ospedaliere) che private (farmacie territoriali e imprese produttive), mediante l'analisi dei questionari di soddisfazione dei tutor e degli studenti rispetto al tirocinio professionale. Inoltre sono stati analizzati ulteriori questionari propositivi finalizzati al coinvolgimento degli *stakeholders* per aggiornare le competenze richieste ai laureati dei corsi di studio del DSF per l'inserimento nel mondo del lavoro. Di particolare rilievo è stato l'esito dei questionari rivolti ai titolari di Farmacia della città di Catania e provincia. Dall'analisi delle risposte fornite da un elevato numero di titolari di Farmacia al suddetto questionario è emerso, che le competenze e abilità ritenute di particolare importanza per un laureato in Farmacia, oltre alla formazione di base, risultano essere la capacità di comunicazione, la capacità organizzativa ed espositiva derivanti dalla conoscenza delle nozioni di merchandising, una adeguata preparazione sui servizi aggiuntivi offerti dalla farmacia (autoanalisi, DPC etc.). Tali dati saranno utili per una revisione del piano di studi che permetta di predisporre una offerta formativa quanto più consona alle richieste delle parti sociali e quindi che faciliti l'inserimento dei nuovi laureati nel mondo del lavoro. L'analisi generale dell'offerta didattica e formativa fornita dai tre CdS del DSF ha evidenziato quanto segue.

#### **Corso di Studio Magistrale in Farmacia (LM-13)**

La Commissione complessivamente rileva un andamento positivo per il **CdSM Farmacia**. L'analisi dei valori degli indicatori iC02, iC16, iC16bis ed iC17 indica una buona regolarità delle carriere e tali dati coincidono con il target riportato nel Piano strategico di Ateneo 2019-2021; questi dati dimostrano che le azioni di tutoraggio intraprese sono andate a buon fine. Nettamente positivi risultano i dati sulla occupabilità (iC07); pertanto al fine di mantenere elevato il tasso di occupazione dei laureati in Farmacia (determinato prevalentemente dall'assunzione presso privati – dati AlmaLaurea 2018), la CPDS raccomanda che il processo di revisione dell'offerta formativa in atto, coordinato da una apposita Commissione per il Riordino del CdS, operi per renderlo sempre più attuale e consono alle richieste degli *stakeholders* con cui il Dipartimento annualmente si confronta. A tal proposito utile sarà la valutazione dell'esito ottenuto dai questionari somministrati ai titolari di farmacia. I valori degli indicatori relativi alla internazionalizzazione evidenziano un punto di debolezza del CdS che è in linea con l'andamento generale dell'Ateneo. Tali valori sono molto bassi a causa di diverse motivazioni, incluse quelle di tipo economico. In considerazione di tale criticità, per potenziare la mobilità internazionale (iC10 e iC11) sono state incentivate collaborazioni con Atenei stranieri e sono già in atto progetti Erasmus che coinvolgono studenti del CdS in Farmacia. La CPDS raccomanda di monitorare tale criticità.

#### **Corso di Studio Magistrale in Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)**

Per il **CdSM CTF** emerge che, sebbene la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno con almeno 40 CFU acquisiti (iC16) è in linea con i valori nazionali, tale dato è più basso rispetto alla media di Ateneo. Una particolare criticità relativa alla regolarità delle carriere di studio emerge dal valore dell'indicatore iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso); la CPDS raccomanda di monitorare le azioni correttive intraprese dal CdS (corsi di tutorato per le discipline che presentano maggiori difficoltà, aumento del numero degli appelli d'esame per gli studenti in corso) affinché esse possano contribuire a far migliorare in futuro il valore dell'indicatore. Ulteriore criticità emerge dall'esame dei dati ALMALAUREA dei laureati CTF che in elevata percentuale dichiarano che si iscriverebbero allo stesso CdS ma non si iscriverebbero nello stesso Ateneo. In seguito a segnalazioni pervenute alla CPDS dalla componente studentesca in merito a tale problematica, la CPDS propone al CdSM CTF di valutare, se una diversa distribuzione degli insegnamenti nei cinque anni del CdSM, possa essere utile per incrementare, sia

il numero di laureati in corso, che il loro grado di soddisfazione. L'internazionalizzazione, anche per il CdS CTF, è un punto fortemente critico e i valori degli indicatori (iC10, iC11, iC12) dimostrano la scarsa attrattività del CdS, dell'Ateneo e del territorio nonché la scarsa propensione alla mobilità in uscita. La CPDS invita il CdS, per intensificare lo sforzo realizzato negli ultimi anni con l'attivazione di insegnamenti curriculari in lingua inglese, ad incentivare gli studenti a svolgere parte della loro tesi sperimentale all'estero. Il potenziamento dell'internazionalizzazione peraltro, potrebbe consentire anche di migliorare le opportunità di sbocchi occupazionali.

#### **Corso di Studio in Scienze farmaceutiche applicate (L-29)**

Per il **CdS SFA** l'analisi dei valori degli indicatori iC02, iC16, iC16bis ed iC17 indica la presenza di criticità relativamente alla regolarità delle carriere in quanto tali dati risultano al di sotto dei valori dell'area geografica e dell'intera nazione. Per ottimizzare questo dato il CdS dovrà continuare ad operare ed implementare le attività di tutorato per quegli insegnamenti che rappresentano una difficoltà per gli studenti ed un rallentamento per il conseguimento regolare del titolo. La CPDS raccomanda di monitorare se l'attivazione dei corsi di tutorato richiesti avverrà nei tempi adeguati e non in ritardo come avvenuto in passato. Anche per il CdS SFA gli indicatori evidenziano come punto di debolezza una scarsa tendenza alla mobilità internazionale da parte degli studenti, che può essere correlata alla collocazione territoriale, a motivi prevalentemente economici ed al desiderio degli studenti di collocarsi più velocemente nel mondo del lavoro (iC10, iC11, iC12). La CPDS invita il CdS a mettere in atto, avendo evidenziato diverse criticità, azioni di miglioramento, inclusa quella di incentivare gli studenti a svolgere il tirocinio curriculare e/o post laurea all'estero.

Alla luce del tasso di risposta registrato nel questionario dei docenti soprattutto per alcuni CdS del DSF, è necessario aumentare la consapevolezza dei docenti sull'importanza della valutazione della didattica e della partecipazione al processo di sviluppo del Dipartimento.

La CPDS ribadisce l'importanza della revisione dell'offerta formativa, che tenga in considerazione una maggiore differenziazione e una più precisa definizione dei profili professionali offerti dai CdS.

La CPDS, in riferimento agli obiettivi strategici dell'ateneo, consapevole di diverse criticità che sono state chiaramente espresse nella presente relazione, esprime comunque generale apprezzamento verso le azioni correttive che i CdS hanno intrapreso per affrontare tali criticità con l'obiettivo comune volto al miglioramento dell'offerta formativa nel suo complesso.

## **Sezione IV - Appendice on line**

Elenco degli allegati a supporto della relazione

I seguenti allegati :

1. Relazione utilizzo piattaforma Chimica Organica (2019)
2. Questionario laboratori 2019
3. Questionario parti sociali/titolari farmacia 2019
4. CdS Farmacia grado di soddisfazione tirocinio professionale (2019)
5. CdS CTF grado di soddisfazione tirocinio professionale (2019)
6. CdS SFA grado di soddisfazione tirocinio professionale (2019)

Sono reperibili alla pagina: <http://www.dsf.unict.it/it/content/documenti-commissione-paritetica>

La presente Relazione è stata letta ed approvata collegialmente dalla CDPS del Dipartimento di Scienze del Farmaco in data 19 Dicembre 2019, ed inserita nella pagina dedicata alla CPDS-DSF dell'Agenda di AQ come richiesto dal PQA.

***Il Presidente della Commissione***

Prof.ssa Valeria Sorrenti

